

Corporatie Gids 2017

ORIËNTATIEBOEK OVER STRATEGIE, BEDRIJFSVOERING & ICT VOOR WONINGCORPORATIES

OUTSOURCING - ESB - BRING YOUR OWN DEVICE - CORA - BEST O

WOONRUIMTEVERDELING - KLANTCONTACTCENTRUM - KETENS

RISICOBELEID - VASTGOEDSTURING - ONDERHOUDSPROCES - SO

ERP - DMS - PORTALS - MANAGEMENTINFORMATIE - CLOUD COM

OUTSOURCING - ESB - BRING YOUR OWN DEVICE - CORA - BEST O

WOONRUIMTEVERDELING - KLANTCONTACTCENTRUM - KETENS

FINANCIËEL EN RISICOBELEID - VASTGOEDSTURING - ONDERHO

SOCIAL MEDIA - ERP - DMS - PORTALS - MANAGEMENTINFORMA

CLOUD COMPUTING - OUTSOURCING - ESB - BRING

8^e JAARGANG

CorporatieMedia

PRINT | WEB | EVENTS

Het CorporatieGids Platform biedt onbetwist het meest complete overzicht van adviseurs en ICT-leveranciers in de corporatiemarkt.

Het CorporatieGids Platform is hét startpunt voor woningcorporaties die op zoek zijn naar kennis en informatie, oplossingen en diensten op het gebied van strategie, bedrijfsvoering en ICT.

App geschikt voor Apple en Android

Dagelijks nieuws-updates!

CorporatieGids 2017
ONTOEGANG TOT DE ORANJE-ROOD-LEVERANCIERS EN ADVISEURS

Op zoek naar een leverancier of adviseur?
Vind ze met de CorporatieGids!

Colofon

CorporatieGids is een uitgave van:
CorporatieMedia B.V.
Postbus 8825
4820 BC Breda
info@corporatiegids.nl

Uitgevers:
Paul Tuinte
Martin Barendregt

Vormgeving/opmaak:
Musa bureau voor ontwerp, Terheijden

Druk:
Joh. Enschedé Amsterdam

Valt er nog wat te kiezen?

In de aanloop naar de Tweede Kamerverkiezingen lieten 81 partijen zich inschrijven. Uiteindelijk namen 28 partijen aan de verkiezingen deel. Nederland had wat te kiezen.



Het aanbod aan adviseurs en leveranciers in de corporatiesector vertoont veel overeenkomsten met de Tweede Kamerverkiezingen. Groot verschil is dat de corporatiesector geen Kiesraad heeft die bepaalt welke leveranciers en adviseurs uiteindelijk het strijdtonel mogen betreden. Iedereen met goede adviezen en oplossingen mag meedoen. Ook dit jaar presenteren weer nieuwe leveranciers en adviseurs zich in CorporatieGids 2017.

Voor corporaties is het dus altijd verkiezingstijd. Je kunt kiezen voor geïntegreerde oplossingen of voor een coalitie van best of breed systemen. De partijprogramma's van alle leveranciers – wat leveren ze wel of niet – worden in duidelijke overzichten in deze CorporatieGids vergelijkbaar gemaakt.

CorporatieGids is het startpunt voor corporaties die zich willen

(her)oriënteren op het aanbod van adviesbureaus en softwaredienstverleners. Voor de zwevende kiezer, op zoek naar een nieuwe partner. Voor de trouwe kiezer, ter bevestiging dat je eerder de juiste keuzes hebt gemaakt.

Een Kieswijzer ontbreekt in de CorporatieGids, en dat is een bewuste keuze. Wij sluiten op voorhand geen partijen uit en geven ruim baan aan vrije marktwerking. De inhoud van de CorporatieGids is dus zuiver afkomstig van de deelnemende partijen. Neem het tot u, bepaal wat u aanspreekt en kies.

Ja, er valt genoeg te kiezen. En mocht het nodig zijn, u hoeft niet vier jaar te wachten om opnieuw te kiezen.

Veel keuzeplezier gewenst!

Uitgevers CorporatieGids
Paul Tuinte en Martin Barendregt

© Copyright
CorporatieGids 2017
Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd, opgeborgen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.
Druk- en zetfouten voorbehouden.

Index op leveranciersnaam

	Pagina		Pagina
Aareon	72	Notapp	148
Aareon Trace & Treasury	74	PCA Mobile	150
Andersom	76	Ponthus Wolfs Consultancy	152
Audittrail	78	ProImpact	154
AvW2	80	Qvision	156
Batavia Groep	82	Reasult	158
Blue-Mountain	84	Residenz ICT	160
Casix	86	Sensus-methode	162
cegeka-dsa	88	Sigmax	164
Centric	90	SKARP Woningcorporaties	166
CEPO	92	SmartDocuments	168
Claranet	94	SmartR	170
CNS	96	Square DMS	172
Consolidated	98	Techxx Bright Answers	174
Ctac	100	10FORIT	176
Data B. Mailservice	102	2 Control	178
DEMO Consultants	104	Umbrella	180
De Processpecialisten	106	Unexus	182
De Twee Snoeken	108	Van Dinther	184
Doclogic	110	Vastware	186
Enserve	112	ViaData Mobile Solutions	188
ETTU	114	VVA-informatisering	190
HB Software	116	WoningNet	192
HC&H Consultants	118	ZIG Websoftware	194
Hersense	120		
Hoffman Krul & Partners	122		
Ibis	124		
Info Support	126		
Itris	128		
iWRITER	130		
Koolibri	132		
Kubion	134		
MainPlus	136		
Mavim	138		
Movin'U	140		
Naris	142		
NCCW	144		
NEH Shared Services	146		

Index op soort oplossing / dienst

	Pagina		Pagina
Activa	10	Planning vaklieden / monteurs	8
Advies	16	Portfolio management /	8
Asset management	8	Strategisch voorraad beleid	
Cloud services	11	Projectadministratie	12
Conditiemeting	8	Relatiebeheer / CRM	6
Contractbeheer	12	Softwareacceptatie	16
Dashboards	12	Telecom / hosted voice	12
Datawarehouse	12	Treasury	10
Detachering	16	Uitwijkbeheer	11
Deurwaarder / Incassoportaal	10	Vastgoedontwikkeling /	8
Digitale factuurverwerking	12	projectadministratie	
DMS	12	Vastgoedregistratie	8
Documentcreatie	12	Verhuur	6
DPI / DVI-verantwoording	12	Verkoop	6
Energieprestatie	8	Verkoopportaal	6
Enterprise Service Bus (ESB)	11	VvE-beheer	6
ERP	4	Wijkportaal	6
Fieldservice vaklieden / monteurs	8	Woningcartotheek	8
Financiële administratie	10	Woningzoekendenportaal	6
Financiële meerjarenprognose	10	Woonruimtebemiddeling	6
Implementatieondersteuning	16	Workflowmanagement	12
Inspectie	8		
Intranet	12		
IT-beheer	11		
Kantoorautomatisering	11		
Kennisbank	12		
KlantContactCentrum (KCC)	6		
Klantportaal	6		
Leefbaarheid	6		
Leningen	10		
Leveranciersportaal	12		
Managementinformatie	12		
Meerjaren onderhoudsbegroting (MJOB)	8		
Niet-planmatig onderhoud	8		
Outsourcing	11		
Personeels- en salarisadministratie	10		
Planmatig onderhoud	8		

● geeft aan dat het ERP-systeem standaard is voorzien van de betreffende functionaliteit

		Klant & wonen									
	Profielpagina	Woningzoekendenportaal	Woonruimtebemiddeling	Verhuur	Verkoop	Klantportaal	KlantContactCentrum (KCC)	Relatiebeheer / CRM	Leefbaarheid	Wijkportaal	
Aareon - Tobias AX	73	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
cegeka-dsa - Dynamics Empire	89		●	●	●	●	●	●	●		
Centric - Key2Wocas	91		●	●	●		●	●	●	●	
Ctac - Fit4Woco / ERP+	101			●	●	●	●	●	●		
HB Software - HB Vastgoed	117			●	●			●			
Itris - ViewPoint	129	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
NCCW - XBIS, Property Management	145	●	●	●	●	●	●	●	●	●	

		Financieel									
	Profielpagina	Financiële meerjarenprognose	Financiële administratie	Leningen	Activa	Treasury	Personeels- en salarisadministratie	Deurwaarder/ Incassoportaal			
Aareon - Tobias AX	73		●					●			
cegeka-dsa - Dynamics Empire	89		●	●	●	●		●			
Centric - Key2Wocas	91		●		●			●			
Ctac - Fit4Woco / ERP+	101	●	●	●	●	●	●	●			
HB Software - HB Vastgoed	117	●	●	●	●	●					
Itris - ViewPoint	129	●	●		●			●			
NCCW - XBIS, Property Management	145		●	●	●			●			

			Vastgoed												
	Verkoopportaal	VvE-Beheer	Asset management	Portfolio management / Strategisch voorraad beleid	Meerjaren onderhoudsbegroting (MJOB)	Conditietiming	Vastgoedontwikkeling / projectadministratie	Planmatig onderhoud	Niet-planmatig onderhoud	Inspectie	Vastgoedregistratie	Energieprestatie	Woningcartotheek	Planning vaklieden / monteurs	Fieldservice vaklieden / monteurs
	●	●						●	●	●	●	●	●	●	●
		●			●			●	●	●	●	●	●	●	●
			●					●	●	●	●	●	●	●	●
	●	●			●	●		●	●	●	●	●	●	●	●
	●	●						●	●	●	●	●	●	●	●

		Bedrijfsvoering ondersteunend													
		Kennisbank	Telecom / hosted voice	DMS	Contractbeheer	Workflowmanagement	Documentcreatie	Leveranciersportaal	Digitale factuurverwerking	Projectadministratie	Datawarehouse	Managementinformatie	Dashboards	DPI/DVI-verantwoording	Intranet
		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
		●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		●		●		●		●	●	●	●	●	●	●	
		●		●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●

● geeft aan welke expertoplossing(en) worden geleverd

	Profielpagina	Asset management	Portfolio management / Strategisch voorraad beleid	Meerjaren onderhoudsbegroting (MJOB)	Conditie meting	Vastgoedontwikkeling / projectadministratie
Aareon	73	●	●	●		●
Aareon Trace & Treasury	75	●	●			
Batavia Groep	83	●	●			
Casix	87				●	
Centric	91					
Consolidated	99			●	●	●
DEMO Consultants	105	●	●	●	●	●
De Twee Snoeken	109			●	●	
Enserve	113		●			
HB Software	117					●
Ibis	125		●	●	●	
MainPlus	137					
Mavim	139		●			
Movin'U	141	●	●		●	
NCCW	145	●	●	●	●	●
PCA Mobile	151					
ProImpact	155					
Reasult	159	●	●	●		●
Sigmax	165					
Techxx Bright Answers	175					
10FORIT	177					
Umbrella	181					
Van Dinther	185					
Vastware	187			●	●	
ViaData Mobile Solutions	189					
ZIG Websoftware	195					

Planmatig onderhoud	Niet-planmatig onderhoud	Inspectie	Vastgoedregistratie	Energieprestatie	Woningcartotheek	Planning vaklieden / monteurs	Fieldservice vaklieden / monteurs
●	●	●				●	●
			●				
			●		●		
	●	●	●		●	●	●
				●			●
●	●	●	●	●	●		●
●	●	●	●	●	●		●
●							
●		●					
	●	●				●	
●	●	●	●		●	●	●
●	●	●		●	●	●	●
●	●					●	●
	●	●	●	●	●	●	●
●			●				
●	●	●				●	●
●		●	●		●		
●	●	●				●	●
				●	●		

● geeft aan welke expertoplossing(en) worden geleverd

	Profielpagina	Financiële meerjarenprognose	Financiële administratie	Leningen	Activa	Treasury	Personeels- en salarisadministratie	Deurwaarder/ Incassoportaal
Aareon	73	●	●	●	●	●		
Aareon Trace & Treasury	75	●		●	●	●	●	●
Centric	91		●				●	
Consolidated	99	●					●	
Data B. Mailservice	103		●					
DEMO Consultants	105	●			●	●		
HB Software	117	●	●			●		
Kubion	135							●
Naris	143	●						
NCCW	145	●				●	●	
Reasult	159	●			●	●		
Techxx Bright Answers	175							●
10FORIT	177		●					●

● geeft aan welke diensten worden geleverd

	Profielpagina	Enterprise Service Bus (ESB)	Cloud services	Outsourcing	IT-beheer	Kantoorautomatisering	Uitwijkbeheer
Aareon	73		●	●	●	●	●
Aareon Trace & Treasury	75		●	●			
Batavia Groep	83		●				
Blue-Mountain	85		●	●			
Casix	87		●				
cegeka-dsa	89	●	●	●	●	●	●
Centric	91	●	●	●	●	●	●
Claranet	95		●	●	●	●	●
Ctac	101	●	●	●	●	●	●
Doclogic	111	●	●				
Enserve	113			●	●		
ETTU	115		●	●	●		
Ibis	125		●				
Info Support	127	●	●	●	●	●	●
Itris	129		●	●	●		●
iWRITER	131		●			●	
Koolibri	133	●	●		●		
MainPlus	137	●	●	●			
NCCW	145	●	●	●	●		●
NEH Shared Services	147		●	●	●	●	●
PCA Mobile	151		●				
ProlImpact	155	●	●				
Qvision	157		●				
Residenz ICT	161	●	●	●	●	●	●
SmartDocuments	169					●	
Techxx Bright Answers	175		●				
10FORIT	177		●	●			
2-Control	179	●					
Unexus	183		●	●			●
Van Dinther	185		●		●	●	
ViaData Mobile Solutions	189		●	●	●	●	
ZIG Websoftware	195	●	●	●			

Bedrijfsvoering ondersteunend

● geeft aan welke expertoplossing(en) worden geleverd

Vervolg van pagina 12 en 13

	Profielpagina	Kennisbank	Telecom / hosted voice	DMS	Contractbeheer	Workflowmanagement
Residenz ICT	161		●			
SKARP	167					
SmartDocuments	169					
Square DMS	173	●		●	●	
Techxx Bright Answers	175			●	●	●
10FORIT	177		●			
2-Control	179	●				
Umbrella	181		●			●
Unexus	183	●	●			
Van Dinther	185			●	●	●
Vastware	187					
ViaData Mobile Solutions	189		●			●
WoningNet	193	●				●
ZIG Websoftware	195					●

Bedrijfsvoering ondersteunend

Documentcreatie	Leveranciersportaal	Digitale factuurverwerking	Projectadministratie	Datawarehouse	Managementinformatie	Dashboards	DPI / DVI-verantwoording	Intranet
				●	●	●	●	
●								
●		●	●					
●	●	●				●		●
					●	●		
					●			●
●		●				●		●
					●			
					●	●		
	●			●	●	●		●
					●	●		

● geeft aan welke diensten worden geleverd

	Profielpagina	Advies	Detachering	Implementatie-ondersteuning	Softwareacceptatie
Aareon	73		●		
Andersom	77	●	●	●	
Audittrail	79	●	●	●	
AvW2	81	●		●	
cegeka-dsa	89		●		
Centric	91		●		
CEPO	93	●		●	●
Claranet	95		●		
Ctac	101		●		
De Processpecialisten	107	●		●	
Enserve	113	●		●	●
ETTU	115		●		
HC&H Consultants	119	●	●	●	●
Hersense	121	●	●	●	●
Hoffman Krul & Partners	123	●	●	●	●
Info Support	127		●		
NCCW	145		●		
NEH Shared Services	147		●		
Qvision	157		●		
Residenz ICT	161		●		
Sensus-methode	163	●			
SmartR	171	●	●	●	●
Square DMS	173		●		
VVA-informatisering	191	●		●	●

ERP-totaalleveranciers en leveranciers expertoplossingen

De woningcorporatiemarkt kent een aantal zogenaamde ERP-totaalleveranciers en leveranciers van expertoplossingen.

ERP-totaalleveranciers

ERP-totaalleveranciers bieden een totaaloplossing ter ondersteuning van de bedrijfsprocessen van woningcorporaties. Een overzicht van deze leveranciers en welke functionaliteit standaard onderdeel uitmaakt van de betreffende ERP-totaaloplossing vindt u op pagina vier en vijf.

Expertoplossingen van ERP-totaalleveranciers

Sommige ERP-totaalleveranciers leveren naast hun ERP-totaaloplossing ook losse expertoplossingen. Deze expertoplossingen kunnen eventueel ook ingezet worden in combinatie met ERP-oplossingen van andere leveranciers. Als ERP-totaalleveranciers losse expertoplossingen leveren, staan deze per vakgebied (bijvoorbeeld Klant & Wonen, Vastgoed en Bedrijfsvoering ondersteunend) op de betreffende profielpagina vermeld.

Leveranciers Expertoplossingen

Daarnaast kent de markt een groot aantal leveranciers van expertoplossingen voor de verschillende vakgebieden. Woningcorporaties kunnen ervoor kiezen om deze expertoplossingen te gebruiken in plaats van de functionaliteit die de ERP-totaalleverancier hiervoor eventueel biedt.

Is de inhoud van de profielpagina door CorporatieGids op waarheid gecontroleerd?

Nee. Leveranciers en adviseurs hebben allemaal een sjabloon gekregen dat ze zelf hebben mogen invullen. Het sjabloon zorgt ervoor dat u snel informatie op vaste plaatsen op een pagina kunt vergelijken. De informatie is aangeleverd door de leveranciers zelf. De verantwoordelijkheid voor de inhoud komt dan ook voor rekening van de deelnemende partijen.

Ik mis de vermelding van een leverancier in de CorporatieGids. Wat nu?

Marktpartijen zijn vrij om deel te nemen aan CorporatieGids. Het kan natuurlijk zijn dat we toch relevante marktpartijen hebben gemist. Ben of ken je een adviseur of leverancier die opgenomen wil worden in de volgende editie? Stuur een email naar info@corporatiegids.nl.

	Pagina
Aareon - Iedereen, altijd, overal!	20
Andersom - Beter samenwerken met elkaar en met (ICT-)leveranciers	21
Audittrail - Voordeel met de privacy-thema's van de Autoriteit persoonsgegevens voor 2017	22
AvW2 - Huurders en corporatie profiteren van sociaal incassoproces	23
Batavia Groep - Durf te innoveren!	24
Casix - Tips voor meer grip op het Dagelijks Onderhoud	25
Centric - Risico's en bedrijfslasten tot minimum beperken voor volle focus kerntaken	26
CEPO - Gegarandeerde IT acceptatie met het CEPO kwaliteitsabonnement	27
Claranet - Weer de weerstand: 4 belangrijke tips voor de stap naar de cloud	28
Consolidated - Vertrouwen is de basis van deze samenwerking	29
Ctac - Fit4Woco, het nieuwe fundament voor woningcorporaties	30
DEMO Consultants - BIM komt onherroepelijk	31
Enserve - DOMIS: hoe komt u aan actuele cijfers over de woonruimteverdeling?	32
ETTU - Waarom SharePoint hét platform is voor jouw Moderne Werkplek	33
HB Software - Een compleet informatiesysteem met HB Vastgoed	34
HC&H Consultants - Op weg naar de digitale corporatie	35
Hersense - Aangenaam, wij zijn Hersense!	36
Hoffman Krul & Partners - Naakt in de Playboy	37
Ibis - wonenCentraal: "Stappen maken om slim en geautomatiseerd te werken"	38
Info Support - De Datarotonde, het integratieplatform voor de corporatiesector	39
Itris - Digitaal, Digitaler, Het Digitaalst	40
iWRITER - Overstappen naar Office 365: wat betekent dat voor mijn correspondentie?	41
Kubion - Grip op de klant en enthousiaste collega's; hoe Havensteder dat met IRIS doet	42
MainPlus - Internet of Things: van correctief naar preventief vastgoedonderhoud!	43
Mavim - Een goed georganiseerde administratieve organisatie is het fundament	44
Movin'U - Het einde van budgetoverschrijdingen bij vastgoedonderhoud?	45
Naris - Een GRC framework: waar moet ik op letten?	46
NCCW - Kennemer Wonen: "Corporaties zitten niet langer in luxe positie"	47
NEH Shared Services - 95% van de beveiligingsincidenten komt door menselijke fouten	48
Notapp - Verkoopprocessen stroomlijnen met Corporatieportaal van Notapp	49
PCA Mobile - Optimaal plannen met uw co-makers	50
Ponthus Wolfs Consultancy - HEEMwonen volledig inzicht in ketenproces	51
ProImpact - Wilt u ook 24/7 Selfservice voor uw huurders?	52
Qvision - Qvision heet een nieuw familielid welkom	53
Reasult - Hoe in vier stappen te excelleren als assetmanager?	54

	Pagina
Sensus Methode - Processen van en voor medewerkers bij FidesWonen	55
Sigmax - De impact van digital binnen de corporatie	56
SKARP - Meer flexibiliteit met standaarden	57
SmartDocuments - Online adhoc, zaakgericht, mobiel én hoog volume documentcreatie?	58
SmartR - Implementatiekracht	59
Square DMS - Zaakgericht werken op basis van CORA-processen	60
Techxx Bright Answers - AppBuilder: Techxx Bright Answers to Smart Questions	61
10FORIT - Tijd van de essentie bij optimaal huurincassoproces Dudok Wonen	62
2 Control - Een betere beveiliging begint bij jezelf	63
Umbrella - 5 valkuilen bij werken met Scrum	64
Unexus - Woonkwartier: "Bereikbaarheid verbeteren met nieuwe telefonieoplossing"	65
Van Dinther - Office 365: De nieuwe digitale werkplek waar alle informatie samenkomt	66
Vastware - Asset Management en Planmatig Onderhoud	67
ViaData Mobile Solutions - Wat is de kwaliteit van uw reparaties?	68
VVA-informatisering - AI gestart met een bewustzijns campagne informatiebeveiliging?	69
WoningNet - VERA; motor voor efficiënte bedrijfsvoering	70
ZIG Websoftware - De roadmap naar efficiëntere klantbediening	71

Iedereen, altijd, overal!

Efficiënt werken, medewerkertevredenheid en klanttevredenheid zijn grote uitdagingen voor corporaties. Hoe bereiken we het beste resultaat? Onze visie: iedereen, altijd, overal.



Iedereen

Procesactiviteiten worden in de procesketen steeds meer elders belegd. Niet alleen de medewerkers, maar ook uw huurders en ketenpartners verrichten hun deel van de werkzaamheden. Bewaking van en 'in control' blijven over de gehele keten blijft daarin van groot belang.

Altijd

Zaken doen van 9 tot 5 is al lang verleden tijd. Informatie verkrijgen, verstrekken en het kunnen wijzigen ervan moet op ieder moment mogelijk zijn.

Overall

Het bovenstaande moet kunnen ongeacht wie het werk doet of de locatie waar iemand zich bevindt. Thuis, bij de klant, op kantoor of waar dan ook onderweg.

Aareon biedt daarvoor niet alleen een ERP-systeem: het centrum van uw informatiearchitectuur, maar ook suites als Fox (Front Office eXperience), waarin wij alle toepassingen, portalen en apps hebben gebundeld die niet alleen uw medewerkers in het veld ondersteunen, maar ook uw huurders faciliteren die als het ware als frontofficemedewerker in het proces participeren.

Geïntegreerd met zaakgericht werken levert dit de perfecte omgeving om uw klantprocessen efficiënt uit te voeren.

Foto: links Hero de Klaver (Directeur Wonen), rechts Alexander Zaal (Directeur Wonen)

Auteur: Aareon

Beter samenwerken met elkaar en met (ICT-)leveranciers

Andersom werkt aan organisatie- en ICT-trajecten. We werken hiervoor samen; samen met opdrachtgevers, leveranciers en medewerkers. Goede samenwerking is essentieel voor het slagen van projecten, voor efficiënte bedrijfsvoering en voor werkplezier.

We deden onderzoek naar samenwerking en in de praktijk zien we succesverhalen en voorbeelden van waar het misgaat. Waar zit dat in? In deze bijdrage delen we onze inzichten.

Hoe krijg je samenwerking op orde?

Wil je aan de slag met samenwerking of loopt het nu stroef? Loop dan de volgende elementen langs en vraag je af hoe dat geregeld is. Wat vergt (nog) aanpassing?

Gezamenlijk doel

Is er een gemeenschappelijk belang (doel) en heb ik als individu ook een doel om samen te werken? Verdiep je in de ander. Dat creëert begrip voor elkaar. Het gemeenschappelijke doel zorgt ervoor dat helder is wat je onderling verbindt. Heb je een lastige samenwerkingsrelatie met een collega of relatie? Maak eens een wandeling samen of eet samen een broodje. In een andere setting en met de intentie om te begrijpen doe je nieuwe inzichten op. Kortom, luister echt naar elkaar.

Rollen en taakomschrijving helder

Heb je goed afgestemd wat je van elkaar verwacht en wie wat doet? Goede samenwerking vergt afstemming hierover. Hoe meer duidelijkheid er is over de rolverdeling, hoe kleiner de kans op verwarring.

Communicatie op orde

Begrijp je elkaar? Deel je proactief informatie met elkaar, communiceer je met 'ik-boodschappen'? Ofwel: maak je duidelijk wat jouw intenties en behoeften zijn? Conflicten beginnen vaak met aannames. Spreek voor jezelf en vul zaken niet voor de ander in.

Vertrouwen is cruciaal

Vertrouw je elkaar? Steun je initiatieven en goede ideeën van de ander, ga je uit van positieve intenties? Wanneer we starten met samenwerken, hebben we de neiging elkaar te vertrouwen tenzij we voorkennis hebben die ons beïnvloedt. Dat is prettig: we vertrouwen elkaar tot het

tegendeel bewezen is. Maar dan is het vaak lastig te herstellen. Zoals wij vaak zeggen: vertrouwen komt te voet en gaat te paard.

Tip

Als je samenwerking opstart of als deze even is vastgelopen, kan het helpen om een gezamenlijke bijeenkomst te organiseren. Nodig bijvoorbeeld een inspirator uit om een team te inspireren. Dat geeft vaak nieuwe energie. Of, zoals wij vaker doen, organiseer een workshop samenwerking die inzicht geeft in elkaars gedragsvoorkeuren. Dit geeft inzicht in overeenkomsten en verschillen én draagt bij aan een gemeenschappelijke taal.

Bij goede samenwerking draag je zorg voor afstemming, benut je elkaars kwaliteiten en houd je rekening met elkaars belangen. Samenwerken wordt ook als competentie gezien met criteria zoals 'deelt kennis en ervaring', 'kan goed luisteren' en 'draagt actief bij aan het eindresultaat'. Als je het ons vraagt, het gaat vooral om oprechte interesse in de ander!

Auteur: Arthur Frieser, directeur bij Andersom BV

Doe uw voordeel met de privacy-thema's van de Autoriteit persoonsgegevens voor 2017

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) gaat zich in 2017 richten op de Europese Privacywetgeving, profilering, bijzondere persoonsgegevens en beveiliging van persoonsgegevens. Wij raden u aan om deze thema's ook extra aandacht te geven binnen uw corporatie.

De Europese Privacywetgeving

Vanaf mei 2018 zal de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing zijn. De AVG vervangt dan de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Het is belangrijk om zo snel mogelijk inzichtelijk te krijgen wat uw corporatie nog moet doen om te kunnen voldoen aan de nieuwe wetgeving. De AVG heeft namelijk meer en andere verplichtingen dan de Wbp. In strijd handelen met de wet kan leiden tot een boete oplopend tot maximaal 20.000.000,- euro of vier procent van de jaarlijkse omzet.

Profilering

Er zijn woningcorporaties die profielen opstellen van hun huurders. Denk hierbij aan het indelen van huurders in een bepaalde categorie of risicogroep. Deze verwerking is vaak onzichtbaar voor de huurders. De AP legt dit jaar de focus op transparantie bij profilering. Hoe transparant is uw corporatie over het gebruik van profilering? Informeer uw huurders over welke informatie er van hen wordt verwerkt, voor welk doel die informatie wordt verwerkt en wat er verder met de informatie gebeurt.

Bijzondere persoonsgegevens

De AP signaleert dat organisaties steeds vaker bijzondere persoonsgegevens verwerken, vaak voor andere doelen dan waarvoor ze zijn verzameld. Daarom zal de Autoriteit Persoonsgegevens alert zijn op het verwerken van de juiste persoonsgegevens voor de juiste doelen. Corporaties verwerken bijvoorbeeld het BSN en soms medische of strafrechtelijke gegevens. Als uw corporatie deze bijzondere persoonsgegevens wil verwerken, moet u wel aantonen dat de corporatie voldoet aan een uitzonderingsgrond.



Meldplicht datalekken

Ook in 2017 heeft de AP de meldplicht datalekken hoog op de agenda staan. Zorg ervoor dat uw corporatie een aantal keer de procedure meldplicht datalekken heeft geoefend. Dit versoepelt het proces voor wanneer er in de toekomst een datalek plaatsvindt.

Beveiliging niet op orde

De Autoriteit Persoonsgegevens gaat zich in 2017 richten op situaties waarin de beveiliging overduidelijk niet op orde is, met name bij klantportalen. Maak daarom werk van het beveiligen van het huurdersportaal. Wanneer u denkt dat de beveiliging niet beter kan, raden we u aan om een ethische hacker het portaal uit te laten testen.

Corporaties zijn goed bezig – maar er is nog steeds veel te doen. Maak bovenstaande punten prioriteit voor 2017 en stel een jaarplan op; dat doet de Autoriteit Persoonsgegevens immers ook. Veel succes!

Auteur: Rani Honcoop, Business Consultant privacy & informatiebeveiliging bij Audittrail

Huurders en corporatie profiteren van sociaal incassoproces

Lange doorlooptijden, veel niet inbare vorderingen en hoge incassokosten. AvW2 is van mening dat de huidige methode rondom huurincasso bij woningcorporaties in veel gevallen te weinig gericht is op het daadwerkelijk terugdringen van de huurachterstand. Een nieuw incassoproces, waarbij de nadruk op het sociale vlak ligt, biedt uitkomst. De kosten van het incassoproces worden geminimaliseerd en (grotere) achterstanden bij de huurder voorkomen.

Sociaal incassoproces

Met een sociaal incassoproces wordt er meer gekeken naar wat de situatie van de huurder verbeterd. Het minimaliseren van incassokosten en helpen bij terugbetaling zijn daarbij belangrijke punten. Het beperken van niet inbare vorderingen en samenwerken met gemeenten en schuldhulpverleners zorgen er daarnaast voor dat de huurder zijn persoonlijke situatie kan verbeteren.

Persoonlijk contact

Eén van de belangrijke factoren daarbij is de snelheid van het proces. Hoe langer het proces duurt, hoe groter de achterstand bij de huurder wordt. Dit maakt het moeilijker de schuld terug te betalen. Het voorkomen van incassokosten bij de deurwaarder zijn een ander belangrijk punt, aangezien zij incassokosten in rekening kunnen brengen met een wettelijk maximum. Dit kan voor huurders ruim een verdubbeling betekenen van de initiële achterstand. Het hebben van persoonlijk contact met huurders is ook onderdeel van het sociaal incassoproces. Dit heeft het meeste effect op mensen. Brieven en e-mails raken huurders met problemen nauwelijks.

Rol deurwaarder

De rol en de prestaties van deurwaarders zijn vaak niet goed geformuleerd. In de praktijk zien we dat de relatie met deurwaarders vaak niet vlot verloopt. Corporaties boeken niet inbare vorderingen op grote schaal af waardoor de effectiviteit en rendement van het incassoproces onduidelijk blijft. Een opvallende constatering is dat elke euro die deze corporaties bij de deurwaarder brengen uiteindelijk tussen de 1,20 en 1,50 kost. Met andere woorden, het op de huidige manier inzetten van de deurwaarder kost niet alleen de huurder extra geld, maar ook de corporatie.

Een vernieuwd sociaal incassoproces in 8 weken

Om tot een ideaal incassoproces te komen, moeten corporaties regie krijgen op het deurwaardersproces. Het proces borgen is de sleutel voor een goed sociaal incassoproces. AvW2 heeft hiervoor een aanpak ontwikkeld waarmee binnen acht weken het incassoproces verbeterd kan worden. We scheppen kaders, creëren focus en zorgen er voor dat capaciteit en ICT middelen efficiënt en effectief worden ingezet om zoveel mogelijk contact te krijgen met huurders met beginnende achterstand. We zorgen er voor dat de corporaties weer zelf de regie in eigen hand nemen. Dat zorgt voor minder kosten voor de corporaties, maar ook voor minder grote achterstanden bij haar huurders. En daar is het incassoproces uiteindelijk voor bedoeld.

Auteur: Ruud van den Heuvel en Jos Vervoort van AvW2

Durf te innoveren!

Tijdens mijn zomervakantie las ik een positief bericht van het ministerie van Economische Zaken*. Nederland is in Europa voor het eerst geen innovatievolger, maar innovatieleider! Op basis van 25 indicatoren blijken we in de top van Europa op de zesde plek te staan, net achter Duitsland. Dat is goed nieuws! Direct ter plaatse een onderzoek gehouden en geconstateerd dat de kwaliteit van mobiel internet in de Provence belabberd is. Door de bergachtige dorpjes kan het gratis bezorgen van bestellingen via de Franse bol.com niet rendabel zijn; de voorsprong op de Fransen (die veertiende staan) houden we voorlopig!

De Nederlandse bodem is geschikt voor het bedenken en implementeren van innovaties. Perfecte infrastructuur en hoog opgeleide mensen, wat willen we nog meer? Het bijzondere is echter dat bijna niemand de impact van innovaties op de juiste waarde kan schatten. Wie had vijf jaar geleden voorspeld dat niet alleen de V&D, maar nog minimaal vijf andere grote ketens door de online-markt failliet zouden gaan? Het is daarom ook niet zo moeilijk te bedenken dat door de komst van de E-reader de bibliotheek zijn beste tijd heeft gehad, de scholen van klassikaal naar individueel overstappen en dat de doorbraak van virtual reality er binnen acht jaar voor zorgt dat er een compleet nieuwe wereld ontstaat waarvan ook ik niet kan voorspellen wat de impact wordt.

Maar om te overleven moeten we vernieuwen en innoveren. Het is daarom goed dat Nederland bovenaan staat in het lijstje van Europese landen. Veel klanten van Batavia Groep hebben ook het innovatie DNA. Eerder schreven we al over SSH uit Utrecht dat door innovaties grote successen behaalt. Dit jaar staat in het teken van de IWebsite, het Klantvolgsysteem en Ticketsysteem. De Woningstichting Wageningen koos als eerste voor IWebsite. Een bewuste keuze voor een innovatief concept waarmee ze zichzelf in de top van de innovatie-aanjagers in Nederland heeft gepositioneerd. Maar in hoeverre bent u als medewerker van een corporatie bereid om op ICT gebied te innoveren? Op basis van de vele programma's van eisen die ik de afgelopen



jaren heb mogen beantwoorden, moet ik u een teleurstellend antwoord geven. In vrijwel alle lijsten staat een opmerking over 'proven technology' of is het een eis dat de software bij minimaal drie andere corporaties in gebruik moet zijn. Laten we het tij keren! Indien u weer een programma van eisen opstelt, ga na in hoeverre een softwarebedrijf in staat is om innovatieve concepten daadwerkelijk om te zetten in producten. Maak hier een knock-out criterium van. Dit komt u, uw klanten en Nederland als innovatieland ten goede.

* www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2016/07/14/nederland-voor-het-eerst-geen-innovatievolger-maar-innovatieleider

Auteur: Steef Bakker, partner bij Batavia Groep

Tips voor meer grip op het Dagelijks Onderhoud

Casix heeft met het landelijk aannemersportaal veel praktijkervaring opgedaan. Deze ervaring willen wij graag met u delen.

- **Kies voor volledige digitalisering**
Bied uw aannemers een digitale en mobiele omgeving aan waarin alle werkzaamheden voor u als opdrachtgever afgehandeld kunnen worden.
- **Zorg voor een universele werkwijze**
Als aannemers een vergelijkbaar werkproces hanteren richting de corporatie, draagt dat bij aan een efficiënter proces en kostenbesparingen.
- **Breng het aantal facturen terug**
Dit kan bereikt worden door het aantal aannemers te verminderen en het aantal factuurmomenten terug te brengen.
- **Zorg voor eenduidige opdrachtverstrekking**
Een opdracht die helder is en waarvan de kosten vooraf bepaald zijn, zal ook leiden tot een duidelijke factuur. Verstrek opdrachten alleen via het aannemersportaal.
- **Beschouw het gehele proces, maar implementeer het gefaseerd**
Casix ondersteunt het hele proces, van het reparatieverzoek door de huurder tot de betaling van de factuur. Als het hele onderhoudsproces beschouwd wordt, zijn veel verbeteringen mogelijk. Voer aanpassingen in het proces geleidelijk door, zodat de organisatie meegroeit.
- **Betrek de huurder**
Het goed vastleggen van een reparatieverzoek is uitermate belangrijk. Casix faciliteert daarbij inclusief track&trace.
- **Respecteer en betrek de aannemer**
De automatiseringsgraad van aannemers verschilt enorm. Het is belangrijk dat aannemers betrokken worden bij de implementatie van het nieuwe proces. Het aannemersportaal van Casix biedt voor alle aannemers meerwaarde.
- **Benader onderhoud integraal**
Goed uitgevoerd planmatig onderhoud zorgt voor bezit dat in een goede conditie verkeert.



Een goede registratie van het niet planmatig onderhoud draagt bij aan verlaging van de totale onderhoudskosten. Casix biedt een cartotheek in de cloud waarmee vastgoedinformatie ook beschikbaar is voor de aannemer.

- **Trechter werkopdrachten**
Werkopdrachten kunnen gedaan worden op verschillende momenten en ontstaan vanuit verschillende situaties. Door deze werkopdrachten allemaal op dezelfde manier af te handelen ontstaat grip op het proces.
- **Vergeet de garanties niet**
Belangrijke besparingen kunnen gerealiseerd worden door garanties op bouwelementen te administreren. Casix houdt daar in het proces rekening mee.
- **Management by exception**
Doordat afspraken aan de voorkant zijn vastgelegd en door de hoge automatiseringsgraad kan de corporatie zich met behulp van management rapportages richten op de uitzonderingen, de performance van aannemers en de onderhoudstoestand van haar voorraad.

Uiteraard helpen we u graag met het in de praktijk brengen van deze procesverbeteringen.

Auteur: Remco van Niekerk, Partner bij Casix

Centric: "Risico's en bedrijfslasten tot minimum beperken voor volle focus kerntaken"

Centric is de enige ERP-leverancier voor woningcorporaties die nooit is overgenomen door een andere partij. Hoe lukt het Centric autonoom te blijven en wat betekent dat voor hun klanten? CorporatieGids.nl ging in gesprek met Hans Schrijver, CCO van Centric, over zijn visie op de corporatiesector.



Corporaties staan volgens Hans continu onder druk vanwege wijzigende wet- en regelgeving. "Corporatie moeten wendbaarder worden en meer sturen op minimale bedrijfslasten en klantgericht werken. IT speelt hierbij nu en in de toekomst een belangrijke rol."

Werkplek in de cloud

De ERP-oplossing voor woningcorporaties van Centric is Key2Wocas. "De komende jaren willen wij ons onder andere richten op het 'robotiseren' van processen en inzetten van bedrijfsregels, om corporaties zo efficiënter en slimmer te laten werken. VERA-standaarden worden daarbij ingezet om te koppelen met andere interne expert-systemen en systemen van ketenpartners. Het rolgebonden aanbieden van functionaliteiten die klanten, ketenpartners en medewerkers 24/7 kunnen gebruiken wordt daarnaast enorm belangrijk. Wij zullen ons dan ook richten op het borgen van betrouwbare en kwalitatief goede data die op een veilige manier wordt ontsloten, ook op mobiele devices."

Maximale vrijheid

Naast Key2Wocas biedt Centric ook enkele gespecialiseerde oplossingen. "Door het modulair aanbieden van oplossingen rondom eHRM, SharePoint en Intranet, documentmanagement, werkplekbeheer of outsourcing, kunnen klanten deze eenvoudig inpassen in hun ICT-landschap zonder daarbij direct het ERP-systeem van Centric te hoeven aanschaffen. Dit biedt corporaties maximale vrijheid om enerzijds de applicaties te vervangen die niet meer goed functioneren, en anderzijds de applicaties te behouden die nog steeds voldoen."

Stabiele financiële basis

Een IT-partner met stabiele financiële basis is volgens Hans essentieel voor corporaties die in de toekomst willen innoveren. "Dat deze strategie succesvol is, blijkt uit het feit dat in de afgelopen tien jaar slechts twee klanten afscheid hebben genomen van ons huidige ERP-systeem, en beide vanwege een fusie. Wat ook bijdraagt aan deze langdurige klantrelaties is het feit dat klanten zich bij Centric geen zorgen hoeven te maken over een 'end-of-life'-strategie van hun huidige ERP-pakket, dure major release-updates of een fusie of overname. Klanten van Centric kunnen rekenen op een stabiele en innovatieve partner die de focus legt op het samen nog slimmer ondersteunen van de bedrijfsvoering, verlagen van bedrijfslasten en het ontzorgen op het gebied van automatisering."

Auteur: Centric

Gegarandeerde IT acceptatie met het CEPO kwaliteitsabonnement

Het succes van de implementatie en gebruik van een informatiesysteem wordt mede bepaald door de acceptatie van de gebruikers. Zeker in een tijd waarin iedere investering op een goudschaaltje wordt gewogen wil je vaststellen dat een informatiesysteem werkt, maar nog belangrijker, dat er efficiënt en effectief mee te werken is (en blijft!).

Hoe accepteer je nu een softwaresysteem vanuit eindgebruikersperspectief? "De software leverancier test toch?" "Wij hoeven niet te testen, omdat wij voor een standaard ERP-systeem kiezen. " Veelgehoorde opmerkingen, waardoor beslissers in de praktijk nut en noodzaak van deze acceptatie-'sluitpost' flink onderschatten.

Revolutie of evolutie?

Bij veel woningcorporaties vormt ERP-achtige pakketsoftware de kern van de informatievoorziening. In feite is de volledige bedrijfsvoering van de organisatie afhankelijk van het functioneren van het informatiesysteem. Veel organisaties onderschatten niet alleen de complexiteit van het informatiesysteem (met vaak talrijke integraties), maar ook de complexiteit van hun eigen organisatie: vele verschillende rollen en verantwoordelijkheden, verschillende typen klantcontacten, door elkaar lopende processen, e.d. Onvoldoende realiseren de beslissers zich dat zij niet of nauwelijks meer in staat zijn om de kwaliteit van het informatiesysteem in relatie tot de organisatie te beheersen. Hoe beheers je nu de kwaliteit van je IT in relatie tot de organisatie? Nog belangrijker: hoe zorg je dat dat zo blijft waardoor veranderingen evolutionair plaatsvinden in plaats van revolutionair.

Standaard testmethoden schieten tekort

Continu alle systemen testen is domweg een te tijdrovende en te gespecialiseerde klus geworden, wat om een aanpak vraagt waarvoor de standaard testmethoden en kwaliteitsmodellen vaak geen oplossing bieden. Software testen is daarom ook niet meer te doen op basis van een onderbuikgevoel alleen! Hiervoor heb je een gestructureerde werkwijze nodig met specialisten die testen in hun DNA hebben zitten.

CEPO aanpak: gegarandeerde IT acceptatie

De gestructureerde CEPO aanpak waarbij voor de toetsing van het ontwerp (de testuitvoering) gebruik wordt gemaakt van intuïtieve software, waardoor gebruikers heel eenvoudig hun nieuwe en huidige informatiesystemen kunnen beoordelen op functionaliteit en tegelijkertijd hierop verbeteringen kunnen aandragen.

Bovendien omvat deze werkwijze niet alleen de acceptatie van het informatiesysteem, maar ook de acceptatie van de 'nieuwe' organisatie. Niet alleen bij een implementatie maar gedurende de hele economische levensduur van een informatiesysteem. En juist om de IT kwaliteit continu helder en inzichtelijk te maken heeft CEPO een kwaliteitsabonnement tegen een vaste prijs per jaar: gegarandeerde IT-acceptatie!

Auteur: CEPO

Weer de weerstand: 4 belangrijke tips voor de stap naar de cloud

Komende tijd staan veel organisaties voor de keuze om een serieuze investering te doen in hun eigen IT, of de stap te maken naar de cloud. De voordelen van de stap naar de cloud zijn legio, maar er zijn ook val kuilen die ontweken dienen te worden. Dit zijn de top vier tips voor organisaties die de stap naar de cloud willen maken:



1. Zet de gebruiker centraal

Het is een groot misverstand dat de stap naar de cloud er één is waarbij de techniek een leidende rol speelt. Als eerste moet gekeken worden naar de gebruiker die straks gebruik maakt van het nieuwe systeem en de applicaties. De gebruiker staat centraal! De oplossing kan technologisch vooruitstrevend zijn, maar als daarbij niet de ervaring die de gebruiker krijgt als uitgangspunt genomen wordt, is het project gedoemd te mislukken. De vraag is dus: wat heeft de gebruiker nu en in de toekomst nodig?

2. Ondersteun de gehele organisatie

Als de koers is uitgestippeld, komt een minstens net zo belangrijke stap. Het vernieuwen van een

systeem brengt namelijk onherroepelijk verandering met zich mee. Daarom is ondersteuning voor de volledige organisatie nodig, niet alleen het management en de IT-afdeling, maar juist de gebruiker. Weer de weerstand! Dat kan door intern uitleg te geven over het 'wat en hoe' van de vernieuwing die de gebruiker gaat ervaren en daarna stap voor stap hands-on begeleiding te geven tijdens het gehele migratietraject. Het uitgangspunt blijft ook hier altijd: 'houd het simpel', hoe complex het soms ook achter de schermen kan zijn.

3. Zorg voor één enkele SLA

IT is tegenwoordig nagenoeg onmisbaar en de impact is dan ook gigantisch als het niet werkt. Er is een scala aan voordelen als je een partner selecteert die meerdere facetten in eigen beheer heeft. Een leverancier die niet gaat wijzen naar een derde partij maar één die het probleem simpelweg oplost. Er bestaat dan geen onduidelijkheid waar de support of service begint en waar die eindigt. Omdat de complete oplossing wordt geleverd onder één enkele SLA valt er niets tussen wal en schip.

4. Ken je IT-partner!

Juist omdat de mens centraal staat, is het voor opdrachtgevers van belang om uitgebreid in gesprek te gaan met hun IT-partner. Het is van belang dat een IT-partner kan bewijzen dat hij echt verstand van zaken heeft. Vraag naar referenties en bewezen track records, ga in gesprek met bestaande klanten en probeer uit te vinden of de IT-partner echt bij ze past: met wie doet u nu écht zaken én is er een echte 'match' tussen de partijen?

Auteur: Wiebe Nauta,
Managing Director Claranet Benelux

Vertrouwen is de basis van deze samenwerking

Havensteder werkt al jaren samen met Consolidated. Sinds januari 2016 is deze samenwerking verder uitgebouwd en werd Consolidated, naast Voormolen en Rosmalen, één van de drie vaste dakpartners van de woningcorporatie uit Rotterdam. Teamleider Inkoop Henk Hartman en Inkoper Remco van Wingerden van Havensteder vertellen hoe de samenwerking tot stand kwam en wat dit jaar is bereikt.

Waarom zijn jullie op zoek gegaan naar dakpartners?

Remco: "Havensteder heeft eind 2015 haar marktbenaderingsvisie vastgesteld. Daarin bogen we ons onder andere over hoe we onderhoud het beste kunnen aanpakken en in de markt zetten. Tot eind 2015 werd onderhoud over het algemeen geclusterd. Daar zitten zeker voordelen aan, maar het gevolg was óók dat sommige werkzaamheden te 'vroeg' of te 'laat' gebeurden. Zo werden bijvoorbeeld daken gerepareerd die eigenlijk pas over een aantal jaar weer onderhoud nodig hebben." Henk vult aan: "Het komt de efficiency ten goede en het is uiteindelijk goedkoper onderhoud alleen te laten doen door gespecialiseerde partijen, zoals Consolidated. Omdat wij circa 50.000 woningen hebben, is dat veel te veel volume voor één partij. Na een aanbesteding zijn we met onze drie toekomstige dakpartners om tafel gaan zitten. Voor ons waren de speerpunten van samenwerking kwaliteit, veiligheid en eerlijk advies."

Wat is dit jaar bereikt?

"Alle dakwachters zijn opgeleid door Consolidated," vertelt Remco. "Zo kijkt iedereen met dezelfde bril naar het onderhoud. Er is geen verschil of iemand van bijvoorbeeld Voormolen of Consolidated op het dak staat. Best bijzonder dat bedrijven die eigenlijk ook elkaars concurrenten zijn zo met elkaar kunnen omgaan. Het is daarom duidelijk: vertrouwen is de basis van deze samenwerking."

Henk: "Onze dakpartners hebben de conditie van onze daken in kaart gebracht. Met zogenaamde 0-metingen kregen we waardevolle data die nu allemaal in Dakota staan, het dakmanagementsysteem ontwikkeld door Consolidated. Rosmalen en Voormolen werken er ook in."

Zijn er nog ontwikkelpunten?

"Natuurlijk. Er zijn nog teveel storingen, die aantallen moeten omlaag. Dat zal ook de klanttevredenheid ten goede komen, dat is voor Havensteder erg belangrijk. Daarnaast merken we dat de expertise over hellende daken verdiept moet worden. Hiervoor hebben bijvoorbeeld de medewerkers van onze dakpartners training bij Velux gevolgd. Tot slot is duurzaamheid voor ons een belangrijke doelstelling. We moeten voldoen aan de eisen voor CO2-reductie van de corporatiebranche. Er is extra budget vrijgemaakt voor isolatie van daken. Wij gaan de komende jaren nog grote stappen zetten!" besluit Henk.



Henk Hartman (l) en Remco van Wingerden (r)

Auteur: Judith Oost Lievense,
Communicatieadviseur bij Lamar communicatie

Fit4Woco, het nieuwe fundament voor woningcorporaties

De woningcorporatiebranche is continu in beweging en zit vol uitdagingen. De maatschappij digitaliseert en huurders eisen online toegang tot hun data. Ze verwachten een proactieve en optimale dienstverlening van hun verhuurder en willen gekend en gehoord worden door de corporatie. Tegelijk moet het vastgoed adequaat beheerd worden en last but not least kijkt de overheid met een scherp oog mee. Hoe zorgt u voor een optimale bediening van de klant? Dit vraagt om een IT-oplossing die letterlijk alle functionaliteiten biedt die je als corporatie kunt wensen. Een flexibele, efficiënte en wendbare totaaloplossing die de organisatie compleet ontzorgt. Die een maximale gebruikerservaring biedt en past als een maatpak.

Ctac biedt deze oplossing: Fit4Woco. Een public cloudoplossing waarmee u al uw diensten en processen – klantcontact, verhuur, vastgoed, ontwikkeling, onderhoud, inkoop en finance – eenvoudig kunt leveren en optimaliseren. Gebaseerd op de standaardprocessen, aangevuld met extra ondersteunende functionaliteiten om u extra wendbaarheid te geven. Zo is dit modulaire systeem voor elke organisatie perfect passend te maken. Uniek is bovendien het afrekenmodel in abonnementsvorm, waarmee u zekerheid van kosten krijgt.

Bij elk klantcontact beschikt uw medewerker direct over de complete klanthistorie, of dit nu een reparatieverzoek, een melding van overlast of een vraag over huurverhoging betreft. Dit stroomlijnt het contact en zal de huurder positief verrassen.

Fit4Woco is het voorbeeld van SAP nieuwe stijl: een krachtige 'motor' gekoppeld aan een verbluffend gebruiksgemak. SAP heeft reuzenstappen gezet in user experience en Fit4Woco biedt de laatste technologie op dit gebied. Resultaat: een state-of-the-art look & feel en een ongekend intuïtieve bediening!



Mega-efficiëncyslag

Door jarenlange ervaring in de branche weet Ctac precies wat corporaties willen. Met Fit4Woco bent u op alle gebieden volledig ontzorgd. Zonder enige ontwikkelkosten, tegen een vaste prijs. Het systeem blijft ook continu de wijzigingen in de wet volgen. Systeemupdates worden automatisch doorgevoerd. Zo weet u altijd zeker dat u feilloos voldoet aan de wettelijke eisen.

Met deze revolutionaire cloudoplossing kunt u zich met een gerust hart weer focussen op uw kerntaak, de sociale huur.

De wereld wordt smart, Fit4Woco is het al! Het platform stelt huurders in staat meldingen via Facebook of Twitter te sturen en zorgt ervoor dat het onderhoudsseintje van de technische installatie rechtstreeks bij huurder én servicedienst terechtkomt.

Met Fit4Woco maakt u een mega-efficiëncyslag. Weg van een versnipperd IT-landschap en richting een totaaloplossing die één werkelijkheid creëert binnen de organisatie en de huurder centraal stelt. Het zal uw klanttevredenheid een boost geven. Totale functionaliteit, als water uit de kraan. Wie kan nog zonder?

Auteur: Ctac

BIM komt onherroepelijk

Inzetten van BIM modellen voor beheer en onderhoud is een 'buzzing' onderwerp in de corporatiewereld. Maar wat heeft BIM nu concreet te bieden en hoe zet je als corporatie de eerste stappen?

Een BIM (Building Information Model) is, behalve een geometrische weergave van een gebouw (een 3D-model), vooral interessant als verzamelpunt en informatie-hub van alle vastgoedinformatie. Informatie uit zo'n BIM, zoals vierkante meters metsel- of schilderwerk, is prima input voor conditiemetingen en MJOP's. Een groot voordeel is uiteraard dat iedereen vanuit het model met dezelfde gegevens werkt en dat de informatie niet meer her en der verspreid is. Bovendien biedt het model een aantrekkelijke visualisatie van het vastgoedobject, dat ook inzetbaar is richting huurders of voor interne communicatie.

Wat BIM te bieden heeft

Als je als corporatie eenmaal beschikt over BIM modellen van het bezit, zijn de potentiële mogelijkheden bijna eindeloos. Er is vergaande integratie en optimalisatie van allerlei processen toepasbaar: energielabeling, huurovereenkomsten koppelen aan vhe's, onderhoudscontracten en logboeken voor installaties, verhuurdersinformatie en melden van storingen. Dus met een BIM is niet alleen efficiëntie te behalen op het gebied van beheer en onderhoud maar ook kostenbesparing in administratieve- en bedrijfsprocessen.

BIM in ontwikkeling

Bij nieuwbouwprojecten komen BIM modellen vaak al vanuit het ontwikkeltraject beschikbaar voor corporaties. Deze modellen bevatten veel informatie die ook voor de exploitatiefase uitstekend bruikbaar is. De modellen kunnen worden verrijkt met informatie die bij beheerprocessen nodig is, zoals ruimtecodes en assetcodes.



Wat kost BIM-men

Voor veel corporaties lijkt de investering in BIM voor het bestaande bezit een hele grote te zijn. In de praktijk blijkt dit best mee te vallen en is het digitaliseringsproces hiervoor een goede aanleiding. Als de vastgoedobjecten bijvoorbeeld moeten worden ingemeten volgens NEN 2580 kan met hetzelfde gemak (en veelal voor de dezelfde kosten) een 3D BIM model worden gemaakt. De gangbare tools voor inmetingen (laserscans, flexi-jet) zijn hiervoor snel en eenvoudig inzetbaar en genereren de resultaten direct in BIM. Vervolgens kan in slimme vastgoedinformatiesystemen, zoals de RE Suite van DEMO, het BIM model worden getoond en gekoppeld aan de vastgoedinformatie van de bestaande systemen van de corporatie. De overige mogelijkheden krijgt je er dan 'gratis' bij.

Toekomst is nu

De combinatie van het BIM model met andere technische innovaties (zoals Augmented Reality, Virtual Reality en Internet of Things) zijn sterk in ontwikkeling. Nieuwe mogelijkheden volgen elkaar snel op, deze toekomst is dichterbij dan je denkt...

Auteur: André van Delft, directeur van DEMO Consultants

DOMIS: hoe komt u aan actuele cijfers over de woonruimteverdeling?

Een informatiesysteem dat de corporatie op haar wenken bedient, precies die informatie geeft die zij nodig heeft en voor elke medewerker werkbaar is, waar vind je dat? Al meer dan 70 corporaties vonden het in DOMIS van Enserve.

Enserve, dé specialist in woonruimteverdeling, onderscheidt zich al jaren met haar product DOMIS. Hiermee kan de gebruiker zelf geavanceerde rapporten en tabellen produceren ten behoeve van managementinformatie binnen de woonruimteverdeling. Op dit moment maken meer dan 70 corporaties in verschillende delen van het land ervan gebruik. Dit zijn corporaties in de regio's Arnhem-Nijmegen, Stedendriehoek, Noord-Kennemerland, Tilburg, Almelo en Noord-Veluwe. Het afgelopen jaar kwamen daarbij Woonzie, een samenwerking met corporaties uit de regio Eindhoven-Helmond, en Daar Wil Ik Wonen, een samenwerking met corporaties in Bostel, Schijndel, Sint-Michielsgestel en Sint-Oedenrode.

Onmisbaar sturingsmiddel

Een van de gebruikers van DOMIS is Woonburo Almelo, een samenwerking tussen Beter Wonen en Woningst. St. Joseph. Anne Graef, medewerker Proces- en Beleidsondersteuning bij Beter Wonen, en Tom Peterink, informatiemanager bij Woningst. St. Joseph, werken geregeld met het product. "We halen er maandelijks onze rapporten en tabellen uit om gegevens te controleren," vertelt Anne. De actuele meerwaarde van DOMIS, zoals bij het monitoren van passend toewijzen, is tegenwoordig een onmisbaar sturingsmiddel voor

corporaties. Anne: "DOMIS dient prima om de gevolgen van passend toewijzen in beeld te brengen. In combinatie met gegevens uit ons primaire systeem komt dit voor de evaluatie van het beleid goed van pas."

Laagdrempelig

Door de laagdrempeligheid van DOMIS kan in principe elke medewerker op elk moment informatie ophalen. Gegevens zijn toegankelijk en snel te verkrijgen. Dit viel ook Woonburo Almelo op: "De standaard rapportages zijn eenvoudig te genereren, definities zijn duidelijk en gegevens zijn goed samen te voegen." Naast een aantal parameters die Enserve standaard inbouwt, is DOMIS verder maatwerk voor de klant: wat de corporatie relevant vindt, komt erin. Een groot voordeel is dat DOMIS draait op alle woonruimteverdeelssystemen die er in de markt beschikbaar zijn.

DOMIS is als product zoals Enserve is als organisatie: toegankelijk en laagdrempelig. Tom: "Met daarbij een goede prijs-kwaliteit verhouding voorziet DOMIS zeker in een behoefte."

DOMIS

Maak vrijblijvend kennis met DOMIS via de demoversie op www.enserve.nl of neem contact op met Enserve.



Auteur: Enserve

Waarom SharePoint hét platform is voor jouw Moderne Werkplek

Waar het intranet jaren geleden draaide om het informeren van medewerkers over het laatste nieuws, draait het tegenwoordig vooral om mensen en hun werk. Dit wordt ook wel de Digital Workplace of Moderne Werkplek genoemd. Steeds meer corporaties kiezen ervoor om met SharePoint aan de slag te gaan, zowel lokaal als in de Cloud met SharePoint Online. Het kan zijn dat jouw corporatie nog twijfelt over SharePoint als basis voor de moderne werkplek. Deze twijfel komt echter vaak voort uit de eerste implementaties van SharePoint waarin de toepasbaarheid van het systeem achterbleef. Met de laatste release en de nieuwe functionaliteiten van SharePoint Online en SharePoint 2016, heeft SharePoint een behoorlijke voorsprong genomen op andere platformen. Niet voor niets gebruiken negen van de tien winnaars in de Intranet Design Annual 2016 SharePoint.

Integratie met Office 365

Wanneer je SharePoint Online afneemt, beschik je over een nog rijkere moderne werkplek ervaring. Office 365 is de Cloud suite van Microsoft die vertrouwde Microsoft Office-desktoptoepassingen combineert met SharePoint en professionele voorzieningen voor e-mail, gedeelde agenda's, chat, videovergaderingen en het delen van bestanden. De mogelijkheden worden hierbij uitgebreid met additionele toepassingen, waaronder:

- CRM: de online CRM-toepassing van Microsoft
- Groups: eenvoudig discussiëren, documenten delen en agenda's bijhouden
- Planner: een simpele en visueel ingestelde tool om projecten te beheren, bijvoorbeeld voor vastgoed of communicatie
- Video Portal: een eigen videokanaal binnen Office 365, ook mogelijk om video's met externen te delen
- Yammer: het sociale platform binnen Office 365 en volledig geïntegreerd met o.a. Video en Groups

Daarnaast is Microsoft volop bezig met next generation portals. Hierbij worden op basis van computer based learning aanbevolen zoekresultaten getoond, voordat je er zelf naar gezocht hebt. De techniek hierachter wordt Office Graph genoemd, waarbij Delve de eerste uitwerking is. Een van de functionaliteiten van Delve is Analytics, die op basis van jouw gedrag binnen Office 365 jouw work/life balance in kaart brengt.



Hoe zie jij de toekomst van de Moderne Werkplek?

Speciaal voor woningcorporaties heeft ETTU een blogreeks geschreven over de Moderne Werkplek op CorporatieGids.nl. In deze blogreeks gaan we dieper in op de redenen waarom SharePoint hét platform is voor de moderne werkplek binnen woningcorporaties. Gebruikt jouw organisatie al SharePoint en Office 365? Welke mogelijkheden zie jij voor jouw corporatie? Deel jouw ervaringen met ons via www.ettu.nl.

Auteur: Bart Scheffer, ETTU

Een compleet informatiesysteem met HB Vastgoed

Woonstad Rotterdam is een mooi voorbeeld waarin HB Vastgoed van HB Software zich heeft bewezen als een compleet informatiesysteem voor vastgoedprojecten & planmatig onderhoud.

Woonstad Rotterdam koos uit tien aanbieders voor HB Software, die het pakket HB Vastgoed speciaal voor de vastgoedsector ontwikkelde. Met dit pakket is een totale, gecontroleerde bedrijfsvoering geïmplementeerd.

HB Vastgoed

HB Vastgoed, een toonaangevende en branche specifieke applicatie, is een geïntegreerde oplossing voor vastgoedprojecten, betreffende nieuwbouw, renovatie, onderhoud en voor exploitatie van panden. Gebaseerd op de nieuwste Microsoft producten is het hierdoor herkenbaar en toekomstgericht. Met een uitgebreide financiële- en projectadministratie.

HB Software scoorde het best op corporatiespecifieke zaken en vereiste de minste aanpassingen.

De kracht van HB Software

Bij HB Software staat persoonlijke betrokkenheid voorop. Elk klant krijgt een vast team en contactpersoon aangewezen waardoor de communicatie snel, duidelijk en helder is.

Uitwisselen van kennis

In een gemoedelijke samenwerking werd de praktijkkennis van Woonstad Rotterdam door HB Software omgezet in een wensen- en eisen pakket met ruimte voor suggesties.

Met Exsion Reporting de juiste tool

De combinatie van HB Vastgoed met de extra Exsion Reporting tool bood Woonstad Rotterdam uitkomst voor de vele foutgevoelige Excel-lijstjes en een nooit up-to-date database. In de vertrouwde Excel omgeving, maar dan met de handigheden van HB Software, waardoor fouten worden voorkomen. Hierdoor kon Woonstad Rotterdam op alle niveaus kloppende en eenduidige rapportages maken en kwartaalcijfers die minder tijd kosten.

Risicobeheersing

Gegevens worden eenmalig op één plek ingevuld. Het resultaat is een compleet gestroomlijnd systeem, compleet met standaarddocumenten als offerte-aanvragen, opdrachtverstrekingen etc.

Ook de gebruikers aan de ontwikkelkant bij Woonstad Rotterdam hebben de positieve effecten ervaren. Ze konden de interface naar eigen inzicht inrichten, zelf projectgegevens invoeren en altijd snel over alle relevante informatie beschikken, zowel financieel als inhoudelijk.

Trainingen

Door trainingen vooraf van HB Software heeft Woonstad Rotterdam de aanpassingen in de richting van de software zelf kunnen uitvoeren. Hierdoor is enorm op de exploitatiekosten bespaard.

Conclusie

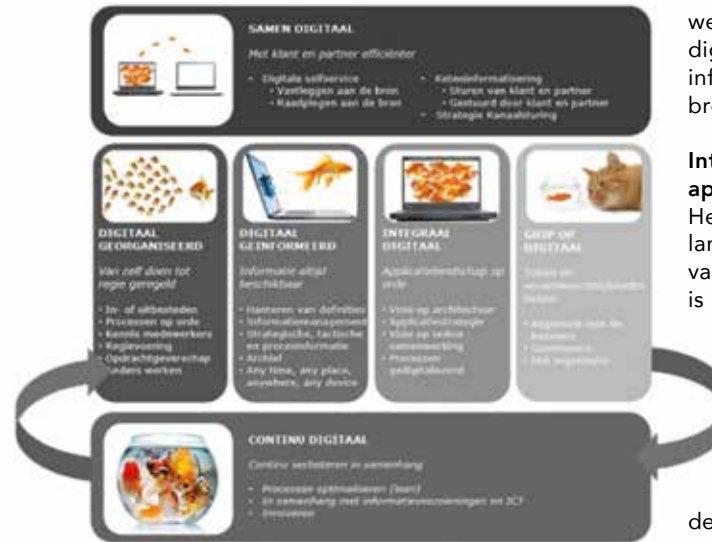
Met de invoering van HB Vastgoed is de bedrijfsvoering van Woonstad Rotterdam nu helemaal in control. Informatie is sneller beschikbaar en hét grote voordeel is risicobeheersing. Dankzij soepele implementatie en goede begeleiding kunnen alle medewerkers met het systeem overweg. Met Woonstad Rotterdam heeft HB Software een meer dan tevreden klant.



Auteur: HB Software

Op weg naar de digitale corporatie

Verregaande digitalisering bij corporaties is onvermijdelijk. Corporaties zijn dan ook druk met het optimaliseren van (keten)processen, online dienstverlening, papierloos werken en het selecteren en implementeren van applicaties, portalen en apps. 'Maximaal Digitaal!', onze visie op de digitale corporatie, helpt corporaties een eigen digitale strategie te formuleren en realiseren.



Samen digitaal: met klant & partner efficiënter

Bij de keuze voor de juiste ketenpartners en inzet van de juiste ICT middelen, verlopen processen efficiënter. Met de kanaalsturingstrategie wordt bepaald in hoeverre u digitale kanalen inzet.

Digitaal georganiseerd: van zelf doen tot regie geregeld

Uitbesteding stelt andere eisen aan opdrachtgeverschap en regievoering en heeft consequenties voor de informatisering & automatisering in de keten. Wie is bijvoorbeeld eigenaar van de gegevens? Ook is de vraag in hoeverre uw medewerkers 'mee' kunnen in deze andere manier van werken en hoe u omgaat met mogelijke fte-reductie.

Digitaal geïnformeerd: informatie altijd & overal beschikbaar

Belangrijk is op verschillende niveaus de informatiebehoefte helder te hebben en afspraken te maken over de te hanteren definities en wijze van opslag van gegevens. Vaak zien we dat het lastig is om

werkwijzen aan te passen van papier naar digitaal. Dit is echter noodzakelijk om informatie mobiel beschikbaar te hebben en breed te kunnen delen.

Integraal digitaal: applicatielandschap op orde

Het is gewenst een visie op het applicatielandschap te bepalen en ICT uitgangspunten vast te stellen. Ook bij keteninformatisering is het belangrijk te bepalen hoe u applicaties wilt koppelen en gebruik wilt maken van gemeenschappelijke informatiesystemen.

Grip op digitaal: taken en verantwoordelijkheden helder

De scheiding van taken en verantwoordelijkheden tussen 'Business' en 'ICT' vervaagt steeds verder. Het is vaker nodig om kennis over processen, informatievoorziening en ICT bij elkaar te brengen, maar ook om taken en verantwoordelijkheden helder te maken.

Continu digitaal: continu verbeteren in samenhang

De weg naar de digitale corporatie is er een van continu leren, verbeteren en aanpassen zonder hierbij de samenhang tussen bedrijfsvoering, informatievoorziening en ICT uit het oog te verliezen. Het proces om tot Maximaal Digitaal te komen is minstens zo belangrijk als het resultaat!

Wij helpen u graag. Ons motto is niet voor niets: samen denken & samen doen!

Auteur: Olke Jan van der Meer, Managing Partner bij HC&H Consultants

Aangenaam, wij zijn Hersense!

U bent volop in beweging. Gelukkig maar, want wat is er nu gezonder dan bewegen? Herinrichten van ketenprocessen, digitaliseren, in- of outsourcen, selecteren en implementeren van informatie-systemen, optimaliseren van bedrijfsprocessen. Zomaar een aantal voorbeelden van uitdagingen die corporaties in beweging brengen. Uitdagend en belangrijk, maar voor de meeste van u geen dagelijkse kost. Het is fijn om bij dit soort vraagstukken een bekwaam partner met de juiste kennis en ervaring te hebben die met u meedenkt en u begeleidt bij al uw I&A uitdagingen.

Een goed begin

Dat doen we door eerst op strategisch niveau vast te stellen welke doelen gerealiseerd moeten worden en, heel belangrijk, binnen welke kaders. Uw corporatie dient immers het maatschappelijke belang en u speelt daarom proactief in op de eisen van huurders, woningzoekenden, gemeenten en overige stakeholders. Daarbij moet u ook nog eens rekening houden met de sterk veranderende wet- en regelgeving én kritisch zijn op de eigen bedrijfslasten. Stuk voor stuk randvoorwaarden die bepalend zijn voor de aanpak van al uw I&A vraagstukken.



Auteur: Hersense

Tactiek

Vervolgens borgen we op tactisch niveau dat de doelen daadwerkelijk behaald worden. Corporaties dienen immers hun besluitvorming transparant, integer en gefundeerd te organiseren. Aspecten die dus ook gelden voor de I&A-projecten die u uitvoert. Wij zorgen voor een passende projectstructuur zodat de besluitvorming efficiënt en transparant plaatsvindt. En waarbij de kosten zorgvuldig tegen de baten worden afgewogen, zowel kwantitatief als kwalitatief. Zodat u een gefundeerd besluit kunt nemen en wij de juiste oplossingen kunnen aanbieden.

Handen uit de mouwen

Tenslotte gaan we samen op operationeel niveau aan de slag. Projectmatig werken, beoordelen van systemen en leveranciers, inrichten van processen, opleiden, testen, projectleiding. Onze kennis en ervaring delen wij graag met u. Samen met uw medewerkers bereiken we de juiste resultaten. Want het zijn uiteindelijk de mensen die voor het succes zorgen!

Naakt in de Playboy

Wij zoeken iemand die ook denkt 'ik ga al die wij-van-wc-eend-adviseren-wc-eend'-stukken in deze gids niet lezen.

Wij kunnen elkaar de hand schudden, want dat doen wij ook niet. Toch schrijven wij elk jaar weer dit soort stukken, want ja, die gids moet toch vol hèn. En dat vinden we zonde van de energie. Want ze worden toch niet gelezen. Ze zijn tenslotte ook langer dan een tweet. En je hebt maar 140 tekens nodig om president te worden. En de wereld te regeren.

Daarom doen we het nu maar eens anders. De aanhouder wint. Echt. Hij wint iets. Het lezen van dit stuk duurt al gauw een minuut. Dat is echt enorm lang. Als jij dat volhoudt, belonen wij jou.

De meeste YouTube-filmpjes worden al na 15 seconden gestopt. Een langere aandachtspanne hebben we niet. Dat wordt alleen maar erger. De hoeveelheid informatie die we met zijn allen moeten verstouwen groeit per dag. Dat geldt ook voor jouw druk bezette baas. Die leest het doorwrochte IT plan wat jij hebt gemaakt echt niet helemaal door. Doe hem een plezier en vat het samen in 5 powerpoint sheets met simpele plaatjes. Of nog beter: leer van Trump en formuleer voortaan alles in maximaal 140 tekens. Dat houdt je publiek nog net vol. Kom je meteen tot de kern van de zaak.

Ik was een paar jaar geleden als adviseur aan de slag bij een middelgrote corporatie. Toen de corporatie ging verhuizen van vier locaties naar

een, moest er verbouwd worden. De projectleider van dit verbouwproject hadden we al diverse malen aangegeven wat er nodig was om een ICT infrastructuur te krijgen. Een patchkabel, koeling en een hoop stopcontacten om maar eens wat te noemen. Er gebeurde niet zoveel met de aangeleverde informatie, de kleur van de stoelen vond hij belangrijker. Toen het finale voorstel met de eisen en wensen naar de directie gezonden werd, moest ik zelf dan ook de paragraaf over ICT aanvullen. Omdat er tot nu toe weinig tot niets met mijn input was gedaan en ik het gevoel had dat het niet erg serieus genomen werd, heb ik wat extra eisen toegevoegd. Naast de serieuze eisen heb ik gevraagd om een "atoomvrije s erverruimte met drive-in functionaliteit, noodpakketten en jaargang '68 Donald Duck'. En daarnaast om een koperen plaatje op de deur met de naam van de systeembeheerder.

De projectleider diende het plan zonder blikken of blozen in. En het werd uiteraard ook goedgekeurd in het directieoverleg. Die drive-in is er niet gekomen, wel een beschamend "sorry" van de projectleider en een koperen plaatje op de deur. Sindsdien schrijf ik mijn plannen op post-it formaat. En voorzie ze van een prikkelend plaatje. De Playboy is tenslotte niet voor niets 's werelds meest gelezen opinieblad.

De helden die dit hele artikel hebben gelezen en mij per mail aangegeven hoe vaak het woord 'naakt' in dit artikel voorkomt, stuur ik een fles wijn. Rood of wit, je mag kiezen.

Auteur: Marten Venemans, Managing Partner HKP

wonenCentraal: "Stappen maken met meerjarenonderhoud om slim en geautomatiseerd te werken"

Woningcorporatie wonenCentraal uit Alphen aan de Rijn veranderde in 2016 haar ICT-landschap flink. Zo werd voor een applicatie voor de meerjarenonderhoudsbegroting gekozen. CorporatieGids.nl ging hierover in gesprek met Projectleider Jaco Speksnijder. "Gelijktijdig overstappen bood ons de mogelijkheid om de inrichting van beide programma's tegelijkertijd te laten verlopen."



van de applicatie IBIS4Inspectie worden uitgevoerd en weer worden ingelezen in IBIS-MAIN. Met de rapportage mogelijkheid kunnen wij nu per complex de gevraagde geaggregeerde conditiescore in beeld brengen."

Scenario's

Naast het verwerken van de conditiemetingen kan de corporatie geautomatiseerd onderhoudsscenario's aanmaken en verwerken.

"Als exploitatieverlenging van een complex in beeld is, wil je weten wat dit voor effect heeft op je meerjarenonderhoudsbegroting. Met IBIS-MAIN kun je een scenario maken waarbij je maar op één plaats de gewenste einde exploitatie hoeft te veranderen en dit vervolgens automatisch wordt verwerkt. Met de rapportage mogelijkheid kun je beide situaties in een tabel naast elkaar zetten, om zo het effect in beeld te brengen. Als de exploitatieverlenging vervolgens akkoord is, kun je het gemaakte scenario automatisch laten verwerken in de begroting."

Stappen maken

"Wanneer je als corporatie stappen wil zetten qua meerjarenonderhoud, wil je weten wat het verwachte effect is," geeft Jaco als tip mee. "Kies hierbij voor een applicatie waarbinnen je de mogelijkheid hebt conditiemetingen uit te voeren, scenario's kunt genereren, presenteren en geautomatiseerd kunt laten verwerken."

Het vinden van het meest geschikte moment voor onderhoud is volgens Jaco de belangrijkste opgave qua onderhoud voor de woningcorporatie. "Tegelijkertijd moeten de onderhoudsbehoefte, het onderhoudsbeleid en de complexstrategie in acht worden genomen. Kijkend naar onze oude situatie kon dit een stuk efficiënter en slimmer."

Gebruiksmogelijkheden

Bij de keuze voor een systeem voor de meerjarenonderhoudsbegroting waren de gebruiksmogelijkheden op gebied van conditiemeting en scenario-beheer erg belangrijk. "Wij hebben eerst een PvE gemaakt waar de applicatie aan moest voldoen," legt Jaco uit. "De medewerkers die van de software gebruik zouden maken, hebben hierin een belangrijke rol gespeeld. Zij zijn direct betrokken geweest bij de opstelling van het PvE, en ook bij de selectie van de applicatie." Uiteindelijk viel de keuze van de corporatie op IBIS-MAIN. "Hieruit kunnen wij conditiemetingen conform de NEN 2767 klaarzetten. Deze kunnen vervolgens op een mobiele device met behulp

Auteur: Ibis

De Datarotonde, het integratieplatform voor de corporatiesector

Het Datarotonde platform maakt een corporatie wendbaarder en flexibeler. Dit komt omdat iedere corporatie afhankelijk is van informatietechnologie. Vaak worden er standaard pakketten aangeschaft die zo optimaal mogelijk binnen de informatievoorziening worden ingericht voor zover dit mogelijk is binnen de functionaliteiten van het pakket. Deze pakketten kunnen zowel 'on-premise' als in de 'cloud' worden beheerd.

Informatie ontstaat op verschillende plaatsen binnen een organisatie en wordt ook weer op verschillende plaatsen zowel binnen als buiten een organisatie geraadpleegd. Om dit te bewerkstelligen worden er koppelingen tussen de verschillende informatiesystemen ontwikkeld in allerlei vormen en maten. Zo kan er in de loop der tijd een zeer complex applicatielandschap ontstaan dat moeilijk is om te beheren of om aan te passen en dat terwijl klantwensen en wet- en regelgeving constant veranderen en bedrijfsprocessen dus ook. De noodzaak om ook domeinoverstijgende informatie te integreren (ketenintegratie) wordt hierdoor vergroot.

Ketenintegratie heeft als voordeel dat bedrijfsprocessen optimaal kunnen worden ingericht om

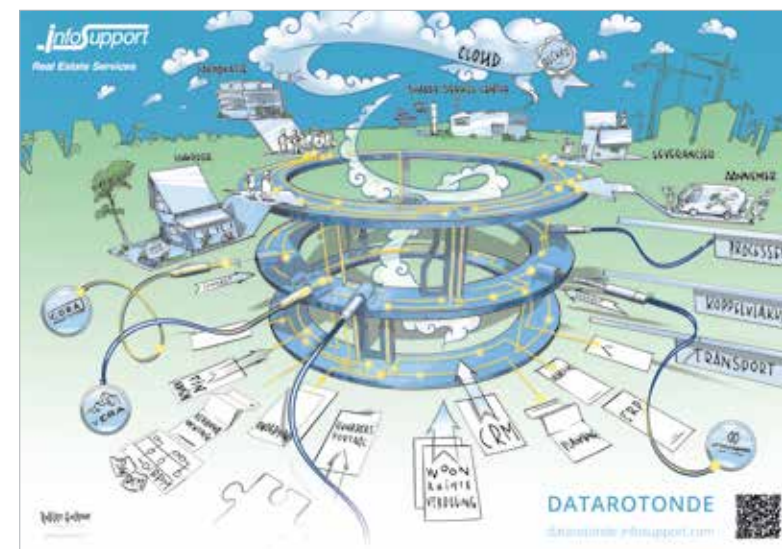
aan de wensen van een klant te voldoen, zonder dat de grenzen van een corporatie hierbij een belemmering vormen. Indien applicaties van verschillende organisaties hiervoor aan elkaar worden gekoppeld wordt de efficiency en effectiviteit van deze vorm van digitale integratie mede door de ICT architectuur bepaald. Een strategische keuze voor het Datarotonde integratieplatform op domeinoverschrijdend niveau kan hier een goede bijdrage aan leveren.

De voordelen van het gebruik van de Datarotonde zijn onder meer een hogere mate van klanttevredenheid, een hogere kwaliteit van het product of de dienst tegen lagere kosten. Daarnaast kunnen gedigitaliseerde processen binnen het domein en ook daarbuiten worden gerealiseerd.

De toepassingsgebieden van het Datarotonde platform zijn onder andere:

- Ketenintegratie tussen Woningcorporaties, aannemers en toeleveranciers;
- Het realiseren van compatibiliteit van applicaties met de gehele vastgoedsector middels één koppelvlak voor leveranciers;
- Reductie van faalkosten en eliminatie van afstemverliezen binnen de bouw- en installatiesector door digitale processen te integreren en waar mogelijk te automatiseren;
- Het faciliteren van een Shared Process Center (SPC)

Kijk voor meer informatie over de Datarotonde op: datarotonde.infosupport.com



Auteur: Info Support

Digitaal, Digitaler, Het Digitaalst

Zoek op Google in het Nederlands naar 'digitale corporatie' en je krijgt maar liefst 127.000 resultaten. Het leidt geen twijfel dat het onderwerp digitale corporatie actueel is. Als een corporatie zelf nog niet bezig is digitaal te worden, dan zijn er legio artikelen, websites, leveranciers en congressen die roepen dat dit wel moet gaan gebeuren.

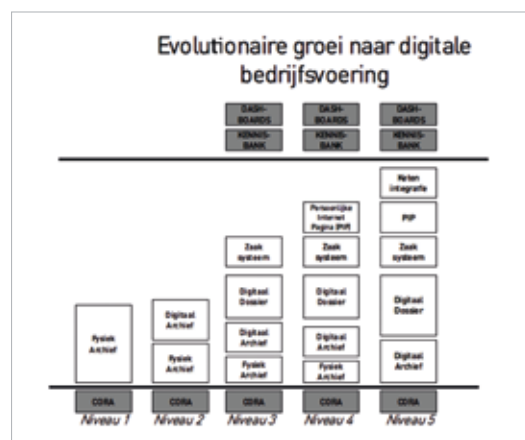
Verrassend is dat hoewel iedereen weet te vertellen dat de kanteling naar digitaal zijn een enorme uitdaging voor een corporatie is, er geen algemeen beschikbare definitie van het begrip digitale corporatie is. Dat is begrijpelijk gezien de fase waarin de ontwikkeling van corporaties zich bevindt, maar levert ook een risico op. Niet iedere corporatie is even ver in de ontwikkeling van pand- en procesgerichte organisatie naar klant en digitaal gerichte organisatie. Als een ERP-leverancier een corporatie dwingt om mee te schakelen naar nieuwe releases of zelfs naar hele nieuwe productlijnen die forceren dat een organisatie te snel de omslag moet maken, brengt dit hoge kosten en problemen mee voor de corporatie.

Itris innoveert haar ERP-oplossing voor corporaties snel en grondig. Met de toevoeging van een Digitaal Corporatie Platform krijgt de corporatie alle middelen in handen om te groeien naar digitale bedrijfsvoering.

Hoewel in het corporatiedomein digitale bedrijfsvoering nog niet helemaal uitgekristalliseerd is, zijn er andere domeinen waarin dat wel gebeurd is. Denk aan gemeenten, lokale overheid en hoger onderwijs waar zelfs de gehele informatie uitwisseling in de keten al gerealiseerd is. De opzet van ons Digitaal Corporatie Platform is geworteld in de diepgaande kennis die Itris en haar management heeft van vergelijkbare ontwikkelingen binnen diverse sectoren in Nederland. Uitgangspunten zijn dan ook NORA (Nederlandse Overheids Referentie Architectuur), CORA en alle uitgangspunten van de e-overheid. Hierdoor is ViewPoint klaar om alle principes van de Nederlandse e-overheid te ondersteunen.

Het pad naar digitale bedrijfsvoering voor ViewPoint gebruikers is er één van evolutie.

Iedere corporatie kan in volledig eigen tempo bepalen in welke mate en met welke snelheid zij digitaal wordt. Uit ervaring weet Itris dat er vijf fasen zijn in de groei naar digitale bedrijfsvoering.

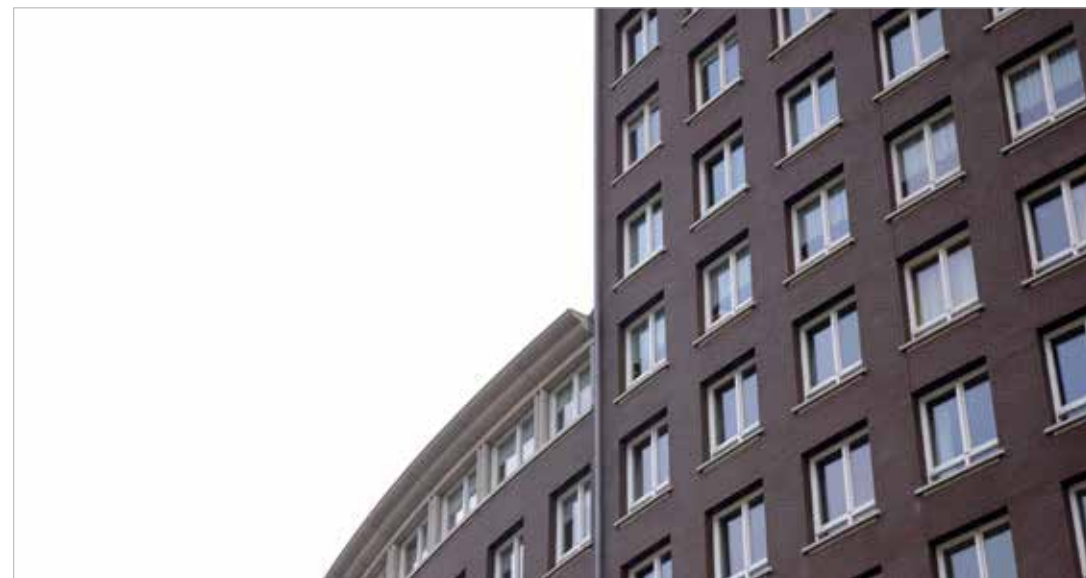


De afbeelding toont dit evolutionaire pad op hoofdlijnen van pandgerichte en fysieke bedrijfsvoering naar complete digitale bedrijfsvoering en volledige ketenintegratie.

Iedere corporatie kiest haar eigen pad en de eigen mate van digitalisering. Zonder gedwongen keuzen of herimplementaties. De weg naar digitale bedrijfsvoering heeft voor ViewPoint corporaties een duidelijk gezicht en een veilige route. Itris helpt!

Auteur: Rob van der Salm, directeur bij Itris

Overstappen naar Office 365: wat betekent dat voor mijn correspondentie?



Systeem- en data-integratie, standaardisatie van processen, cloud-based werken en Office 365. De corporatiesector staat bol van ontwikkelingen op het gebied van bedrijfsvoering en ICT.

Het IT-landschap voor woningcorporaties is de laatste jaren enorm veranderd en de gevolgen voor bedrijfsprocessen (zowel primair als ondersteunend) zijn ingrijpend. Denk hierbij aan de gevolgen van Het Nieuwe Werken, het steeds meer locatie- en device-onafhankelijk werken en de vorming van klant-contact-centra. Enerzijds worden er steeds hogere eisen gesteld aan IT-systemen en software, waarbij IT efficiency ondersteunt. Anderzijds stellen klanten hogere eisen aan de dienstverlening van de woningcorporatie. Zij verwachten een goed informatie-beheer en snelle afhandeling van zaken. Hoe houdt u als corporatie grip op de uniformiteit van uw documenten en uitgaande correspondentie?

Professionele correspondentie met huurders
Documentcreatie software kan hiervoor uitkomst bieden. Hiermee borgt u de huisstijl van uw corporatie in alle documenten, e-mailberichten

en tekstfragmenten. De documentcreatie software van iWRITER sluit naadloos aan bij Office 365 en SharePoint, waardoor het dé tooling is voor niet alleen de procesgestuurde documenten, maar ook voor alle ad hoc correspondentie. Door middel van sjablonen en tekstblokken houdt u grip op alle informatie in documenten en uitgaande correspondentie.

Uniforme huisstijl in Office 365
Office 365 maakt flexibel en werkplek onafhankelijk werken mogelijk. Door als documentcreatie-leverancier volledige integratie met Office 365 te bieden, faciliteert iWRITER woningcorporaties om de cloud optimaler te gebruiken. iWRITER blijft hierdoor steeds meer een onmisbare schakel te worden tussen de ERP-applicaties en het contact met de klant.

Met iWRITER heeft u één oplossing voor organisatiebreed template management die de processen vereenvoudigd zodat het u tijd- en kostenbesparing oplevert.

Auteur: Pieter Thijssen, Sales Manager Overheid & Woningcorporaties bij iWRITER

Grip op de klant en enthousiaste collega's; hoe Havensteder dat met IRIS doet

Joeri van Broekhoven, manager Klant & Service bij Havensteder, stond begin 2016 voor een uitdaging. Hoe zorg je ervoor dat iedereen binnen de organisatie te allen tijde weet wat er speelt bij de klant? Dat de voortgang van klantcontacten inzichtelijk is en afspraken worden nagekomen: met een korte doorlooptijd en vaker in één keer goed. Met een klantenservice die via elk gewenst kanaal - persoonlijk, aan de telefoon, balie of in de wijk en online, via de website, chat of social media - kan communiceren met de klant.

De keuze viel op IRIS voor de klantenservice van Kubion. Van Broekhoven: "Havensteder werkte al samen met Kubion voor onze website en klantportaal. Om onze afdeling Klant & Service ook te laten werken met IRIS was voor ons een logische vervolgstap. De online en persoonlijke dienstverlening komen daardoor nog dichter bij elkaar te liggen. Daarnaast zou, met de komst van de nieuwste versie van IRIS (4.0), een integratie tussen de verschillende kanalen alleen maar meer voordelen opleveren. Doordat wij op het punt stonden om ons ERP-systeem te vervangen, was het meteen een goed moment om te starten met de implementatie van IRIS voor de afdeling Klant & Service. Zo konden we meteen de processen onder handen nemen en waren we verzekerd van een goede koppeling tussen ons ERP-systeem en IRIS."

IRIS bij de afdeling Klant & Service

Eind 2016 is IRIS voor de klantenservice live gegaan bij Havensteder. "Onze medewerkers zijn erg tevreden over het systeem, vooral de gebruiksvriendelijke interface spreekt hen aan," aldus Van Broekhoven. "Met de huidige en toekomstige functionaliteiten zijn we in staat onze klanten steeds beter van dienst te zijn. We zetten IRIS dan ook in voor onze hele afdeling. Dit betekent dat niet alleen de collega's aan de telefoon en balie werken met het systeem, ook onze wijkbeheerders en huismeesters in de wijk gebruiken IRIS op hun smartphone. Daardoor zijn ze in staat de klant snel en adequaat te helpen, ze hoeven er niet eens voor naar kantoor."

Online dienstverlening

"Nu IRIS goed draait bij de afdeling Klant & Service, gaat Havensteder zich in 2017 richten op de doorontwikkeling van onze online dienst-



verlening. We hebben al een goed werkende website met IRIS, maar we willen een stapje verder gaan. Met de nieuwste technieken willen we onze website nog prettiger en toegankelijker maken voor onze klanten. En hen nog meer zelf laten regelen. Ik zie de komende periode met vertrouwen tegemoet. Kubion is een fijne leverancier, met verstand van zaken waar we goed mee samenwerken. We zijn meer partners dan opdrachtnemer – opdrachtgever. En dat is een prettige constatering."

Auteur: Claire Wever, business consultant Kubion

Internet of Things: van correctief naar preventief vastgoedonderhoud!

Van de klassieke drie vormen van vastgoedonderhoud, te weten het reparatieonderhoud, het mutatieonderhoud en het planmatig onderhoud, is de samenhang algemeen bekend. De introductie van Internet of Things (IoT)-toepassingen in de woningportefeuille van corporaties zal met name op het gebied van reparatieonderhoud en planmatig onderhoud de komende jaren een forse verandering teweeg brengen.



Bijvoorbeeld door het plaatsen van slimme sensoren in een woning, die het doel hebben een bepaalde toestand of situatie die zich voordoet te signaleren. Als dat het geval is wordt daarover via het internet gecommuniceerd naar een partij die daarop actie kan ondernemen.

MainPlus en IoT

Als specialist en marktleider op het gebied van het ontzorgen van corporaties op hun vastgoedonderhoud, beschikt MainPlus reeds over de infrastructuur om bij al haar klanten direct te kunnen reageren op meldingen van huurders in geval van storingen en defecten.

Echter met het opnemen van praktisch toepasbare en beproefde IoT-oplossingen die specifiek gericht zijn op het vroegtijdig signaleren van mogelijke storingen en schades, zet MainPlus een nieuwe stap om de klanttevredenheid verder te verhogen en de onderhoudskosten nog verder te reduceren.

Lekdetectie: van correctief naar preventief!

In de selectie van IoT-toepassingen voor haar dienstverlening bij corporaties hanteert MainPlus praktische toepasbaarheid, bewezen technologie, minimale klantbelasting en betaalbaarheid als belangrijke criteria. Een sprekende en laagdrempelige IoT-oplossing die MainPlus in haar dienstenpakket heeft opgenomen is gericht op lekdetectie.

Jan-Ernst Sandifort: "Met het installeren van een eenvoudige maar uiterst doeltreffende lekdetectie-oplossing in de woning, iets wat de huurder zelf kan verzorgen, kan het IoT-apparaatje 24/7 monitoren of er zich iets afwijkends voordoet. Minieme wijzigingen in bijvoorbeeld waterdruk of temperatuur kunnen een signaal afgeven naar onze mensen die indien nodig direct kunnen acteren om te voorkomen dat bijvoorbeeld een klein lek ontstaat of dat zo'n lek ontaardt in grote problemen. Naast de enorme kostenbesparingen die hiermee gerealiseerd kunnen worden, bespaart dit de bewoners ook een hoop overlast en narigheid. Het sluit daarmee naadloos aan op de doelstellingen van zowel de corporatie als van MainPlus: kostenreductie, verhogen van klanttevredenheid en het verbeteren van de kwaliteit in de uitvoering."

"Zonder twijfel zal de komende jaren de toepassing van IoT-oplossingen een enorme vlucht nemen binnen het vastgoedonderhoud. MainPlus investeert samen met haar partners en klanten, waaronder corporaties en verzekeraars, in het doorontwikkelen van dit soort toepassingen, om daadwerkelijk een verschil te maken door preventief in plaats van correctief op te treden."

Auteur: Jan-Ernst Sandifort, adviseur bij MainPlus

Een goed georganiseerde administratieve organisatie en koppeling van efficiënt ingerichte processen aan normen en risico's bieden het fundament voor interne controle en verantwoording naar derden

Interview met Nico Stunnenberg | Business Controller bij Baston Wonen

Baston Wonen is een professionele woningcorporatie in de gemeente Zevenaar, ontstaan uit een fusie van Algemene Stichting Woningbouw Zevenaar (ASWZ) en de Stichting Volkshuisvesting Zevenaar (SVZ). Baston Wonen ziet zichzelf als een maatschappelijke onderneming met als belangrijkste taak: aan klanten voldoende, betaalbare en veilige woningen bieden, en met name voor mensen met een lager inkomen en uit bijzondere doelgroepen. Kerntaken van Baston Wonen zijn het bouwen en beheren van huurwoningen. Met ruim 40 medewerkers en circa 4.000 verhuureenheden is Baston Wonen de grootste verhuurder in Zevenaar en bijbehorende kernen.

Na de fusie van twee woningcorporaties, de transformatie in 2005 en de recente transformatie naar een front- en backofficeorganisatie, heeft Baston Wonen besloten om haar processen helder en eenduidig vast te leggen. Voor het in kaart brengen van deze processen maakt Baston Wonen gebruik van Mavim. Mavim wordt tevens gebruikt om inzicht te krijgen in risico's en beheersmaatregelen en de samenhang met geldende normen en wet- en regelgeving. Daarnaast wordt de software aangewend ten behoeve van interne controle en het afleggen van verantwoording in het kader van Horizontaal toezicht. Hiervoor maakt Baston Wonen gebruik van het GRC Framework in Mavim.

Door het vastleggen van taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden zijn de gangbare processen en procedures heel helder geworden. De software fungeert daarbij als communicatiemiddel om met betrokkenen te discussiëren over de invulling van processen en de verbetering ervan. Door hergebruik van bestaande informatie met behulp van de importfunctie in Mavim heeft Baston Wonen aanzienlijk tijd kunnen besparen.

Tevens was het van belang dat er een verbinding ontstond tussen het strategisch niveau en het operationeel niveau. "Het strategisch niveau geeft haar normen af in een visie, missie en ondernemingsplan. Vervolgens moeten deze normen op een door iedereen te begrijpen wijze vertaald



worden naar operationeel niveau. Deze normen worden meegenomen bij het opzetten van de processen. Daarbij wordt rekening gehouden met doelstellingen als 'waar' willen we heen, 'wat' willen we meten. Iedereen kijkt daarbij door dezelfde bril en denkt mee over de invloed die normen hebben op de invulling en uitvoering van processen. Dit helpt om de juiste focus te krijgen."

Auteur: Nathalie Ramas,
Manager Market Research & Media bij Mavim

Het einde van budgetoverschrijdingen bij vastgoedonderhoud?

Kosten die niet in de pas lopen met gemaakte prognoses, onverwachte investeringen en verkeerd uitgevallen budgetten. Wie wordt er niet onrustig van? Grip op onderhoudskosten wordt vaak een hele uitdaging omdat er van SVB-strategieën wordt afgeweken en complexbeheerplannen en MJOB ook wijzigen. De oplossing? Zorg voor een goede vertaalslag van SVB-beleid naar het vastgoedonderhoud in de praktijk.

Afkoop niet altijd de oplossing

Omdat niemand blij is met slapeloze nachten en graag de kosten in de pas laat lopen met de begroting, is het afkopen van onderhoud voor een vast bedrag de laatste jaren een ware trend. Veel corporaties hebben het onderhoud voor installaties met contracten afgekocht.

De volgende stap die we in de markt zien is het afkopen van reparatieverzoeken (klachtenonderhoud). Op het eerste gezicht lijkt dat ideaal omdat budgetten en daadwerkelijke kosten dicht bij elkaar komen te liggen. De praktijk blijkt weerbarstiger; het levert juist een verschuiving van kosten op. Mutatieonderhoud heeft namelijk een direct gevolg op aansluitend reparatieonderhoud. Denk bijvoorbeeld aan extra kosten voortvloeiend uit verschil in definitie van kwaliteitsniveau. Deze komen bij afkoop op het bordje van de corporatie terug en daarmee ben je weer terug bij af. Actuele data over het vastgoedbezit zijn daarom noodzakelijk voor het opstellen van goede afspraken. Alsmede duidelijke kaders voor wat wel en niet onder de afkoopregeling valt.

Kennis van het bezit en proces

Juist door zelf de regie in handen te nemen, worden de kosten lager. Voorwaarde is wel het hebben van (gedetailleerd) inzicht in de kwaliteit van de complexen. Alleen dan kun je de juiste analyses maken en zijn risico's inzichtelijk. Dit inzicht krijg je bijvoorbeeld door het hebben van een goede en actuele vastgoedcartotheek. Procesverbeteringen doen op basis van inzichten in de wijze waarop de processen daadwerkelijk uitgevoerd worden, leiden tot het bereiken van de gewenste verbeteringen. Dit vraagt beschikbaarheid van data op complex- en uitvoeringsniveau.



Integrale benadering

Movin'U ondersteunt woningcorporaties om vanuit een integrale benadering de vastgoedprocessen transparanter, efficiënter en goedkoper te maken. Dit doen we door de processen te optimaliseren en verdere ketenintegratie te realiseren. Afspraken rondom de gewenste vastgoedkwaliteit en prestaties met de aannemer, een lean en efficiëntere werkwijze en verdere automatisering zijn belangrijke onderdelen in het veranderproces. Inzicht en sturing op het onderhoud en de kosten zorgen voor grip op het vastgoedbeheer. Movin'U levert hiervoor innoverende software en adviseert over verdere procesoptimalisatie. Bent u toe aan het einde van budgetoverschrijdingen?

Auteur: Maarten Arts, algemeen directeur Movin'U

Een GRC framework: waar moet ik op letten?

Als het management ergens een hekel aan heeft dan wel aan blijvende verschillende vragen met grote overlap. Kwaliteit, Risicomanagement, Datasecurity, etc. hebben veel raakvlak met elkaar. Samenwerking tussen deze staffunctionarissen is nodig. Bedenk met elkaar, aan de hand van de RiskAppetite van de organisatie, wat nodig is om het management te ondersteunen. Let er op dat je een aanpak en tooling kiest die dit eenvoudig maakt en waaruit zowel management als staf kan rapporteren.

De taak van een GRC framework

Één van de belangrijkste taken van een goed GRC framework is het efficiënt en effectief informeren van het bestuur. Het framework moet laten zien op welke wijze de belangrijkste risico's van de organisatie worden beheerst. Daarnaast geeft het vertrouwen in de opvolging van de afgesproken beheersmaatregelen, zorgt dat incidenten kunnen worden geregistreerd en geeft snel zicht op waar je wel of niet voldoet aan wet- en regelgeving.

Strategie is de basis

Zonder een lijn vanuit de strategische en operationele doelen is het onmogelijk de belangrijkste activiteiten van de organisatie te kennen. Deze zijn nodig om de belangrijkste risico's te filteren en te bepalen waar in de organisatie de meeste impact zit. Hierdoor wordt de informatie uit het framework pas écht relevant voor bestuur en stakeholders.

Risicoanalyse een voorwaarde

Wil je RiskBased kunnen prioriteren, dan is een goede risicoanalyse een voorwaarde. Zonder een goed risicoprofiel, gerelateerd aan de doelen van de organisatie, wordt GRC een administratieve bezigheid.

Incidentenmanagement

Van incidenten kunnen we leren. Ze zeggen ons hoe goed de machinekamer daadwerkelijk functioneert. Incidenten hoeven niet altijd veel geld te kosten maar hebben vaak wel direct invloed op ons imago. Snelle informatie hierover zegt veel over de prestaties van je bedrijf.

Comply or explain

Durf keuzes te maken. Het is zo goed als onmogelijk om op ieder moment aan alle gestelde wetten, normen en regelgeving te voldoen. Laat zien dat je keuzes maakt op basis van je risk appetite, je risicoprofiel en gestelde doelen. Daarmee wordt het voor de organisatie duidelijk waarom er wel of niet voldaan wordt aan bepaalde normen en regels.

Audit maakt de cirkel rond

Zoals ook de Commissie Van Maanen aangeeft kan audit steeds meer impact krijgen. Audit moet er dan wel in slagen om hun auditplan RiskBased op te zetten zodat de aanbevelingen rechtstreeks slaan op de succesfactoren en top risico's van de organisatie. Iedere bestuurder is toch geïnteresseerd in het feit of de organisatie werkelijk zo goed presteert als door iedereen wordt gezegd?



Auteur: Erik van Marle, directeur bij Naris

Kennemer Wonen:

"Corporaties zitten niet langer in luxe positie"

Hoe bereik je als woningcorporatie 'optimale dienstverlening', en wat is de rol van ICT in dat proces? Woningcorporatie Kennemer Wonen koos begin dit jaar voor een nieuw ERP-systeem, Property Management van NCCW, waarmee het waarde wil toevoegen aan de processen waardoor nieuwe vormen van dienstverlening mogelijk worden. Hoe doet de corporatie dit? Een gesprek met Informatiecoördinator Marcel Jansen: "Medewerkers zullen minder zichtbaar worden, maar niet minder belangrijk."

"Corporaties zitten al lang niet meer in een 'luxe positie' waarin de wensen van huurders genegeerd kunnen worden. De belangen van huurders en Kennemer Wonen komen gelukkig samen in de wens voor voldoende goede en betaalbare woningen in wijken waar het prettig wonen is. Dat vergt van alle betrokkenen een inspanning. Dat kan een corporatie niet invullen door alleen maar dienstbaar te zijn, dit vraagt ook - en wellicht steeds meer - een standpunt waarbij andere stakeholders worden aangesproken op het nemen van verantwoordelijkheid."

Twee kanten

"ICT speelt in twee opzichten een belangrijke rol bij dienstverlening," vertelt Marcel. "Met ICT kan waarde worden toegevoegd door vormen van dienstverlening mogelijk te maken die anders niet zouden bestaan en kan het de bedrijfslasten verlagen. Een goed voorbeeld waarbij deze aspecten tot uitdrukking komen is het huurdersportaal. Het mes snijdt hier aan twee kanten: huurders kunnen op ieder gewenst moment zelf hun zaken regelen of informatie opvragen, en door het gebruik van selfservice kan Kennemer Wonen de transactiekosten laag houden."

Waarde toevoegen aan processen

Eisen van Kennemer Wonen voor het nieuwe ERP-systeem waren de wensen om flexibel in te kunnen spelen op de behoefte van huurders en samen te werken met partners. "Wij willen real-time inzicht in de status van reparatieverzoeken zodat wij de afgesproken servicelevels kunnen bewaken. Wij maken niet gebruik van een eigen onderhoudsdienst, maar hebben deze volledig uitbesteed. Property Management voorziet daarin met het aannemersportaal waarin aannemers de status van het verzoek kunnen bijhouden wat wij direct kunnen raadplegen."

"De open architectuur van het systeem zorgt ervoor dat huurders nu hun post digitaal kunnen ontvangen. We hebben daarbij een iDEAL-betaalmogelijkheid toegevoegd aan digitale facturen en binnenkort is het ook mogelijk het huurdersdossier online te bekijken. De komende periode gaan we meer intelligente selfservice diensten aan ons huurdersportaal toevoegen. Hier speelt de ESB een belangrijke rol in."

ESB

Het ICT-landschap van Kennemer Wonen bestaat naast het nieuwe ERP-systeem onder meer uit het huurdersportaal en klantvolgsysteem van Malengo, DMS van Square DMS en het vastgoedportaal van Batavia Groep. De ESB-dienst die NCCW standaard met haar cloudoplossing Property Management meeleverd, wordt gebruikt om de applicaties te koppelen. "Het idee dat één softwareleverancier alle functionaliteiten kan leveren is achterhaald," legt Marcel het belang van een ESB toe. "Een open architectuur is daarom erg belangrijk."

Auteur: NCCW

95% van de beveiligingsincidenten komt door menselijke fouten. Hoe los je dat op?

Jarenlang was informatiebeveiliging bij management en directies veelal een ondergeschoven kindje. Daarbij komt veel extra werkdruk vanuit overheidswege opgelegde zaken. Toch lijkt de prioriteit nu te verschuiven. Waar de meldplicht datalekken een ommekeer creëerde, ontstaat nu ook het besef dat juist medewerkers bewust gemaakt moeten worden.

De prioriteit van woningcorporaties ligt bij hun core business: het verhuren en onderhouden van vastgoed en daarmee een fijne woonomgeving bieden voor hun huurders. Het besef dat het integreren van informatiebeveiliging binnen de bedrijfsprocessen bijdraagt aan het beter en veiliger uitvoeren van deze maatschappelijke taak neemt gelukkig toe.

Met de introductie van de Meldplicht Datalekken begin 2016 én de Algemene Verordening Gegevensbescherming welke per 25 mei 2018 verplicht is, merkt NEH dat dit besef groeit en dat informatiebeveiliging bij woningcorporaties hoger op de agenda is komen te staan. Naast het uitvoeren van Privacy Impact Analyses (PIA's) en Risico Analyses, als basis voor de te nemen maatregelen, is het evident dat juist uw medewerkers een belangrijke doelgroep zijn bij het adresseren van dit belangrijke thema. Waarom?

Informatiebeveiligingsincidenten zijn aan de orde van de dag, waarbij in 95% van alle gevallen de menselijke factor een grote rol speelt. USB-sticks, sociale media, e-mail, contactformulieren, data-opslag in de cloud, iedereen laat veel informatie achter in de fysieke en digitale wereld. De mate waarin persoonlijke informatie afhandig gemaakt kan worden wordt hierbij zwaar onderschat.



NEH
Neemt beveiliging bloedserius

- ISO 27001 gecertificeerd
- Security Officers in dienst
- Ondersteuning bij Privacywetgeving
- Security Operating Center (SOC)
- Security Information and Event Management Software (SIEM)
- Security Awareness trainingen

Auteur: Martijn Drost, Communicatie Adviseur bij NEH

Verkoopprocessen stroomlijnen met Corporatieportaal van Notapp

De Alliantie gebruikt al vier jaar Corporatieportaal van Notapp om gestructureerd, online samen te werken bij het verkoopproces van onder andere woningen. Alle externe partijen zoals taxateurs, makelaars en notarissen voeren zelf hun gegevens in en bewaken hun taken in één online dossier, terwijl de corporatie de regie houdt. Dat levert een enorme tijdsbesparing op. Het hele proces wordt gecontroleerd doorlopen en documenten worden foutloos en op tijd aangeleverd.

“Groot voordeel van Corporatieportaal van Notapp is dat het procesgestuurd is,” vertelt Géby de Jong, Account manager verkoop bij de Alliantie. “Alle stappen kunnen alleen één-voor-één, correct doorlopen worden. Met Corporatieportaal kan de woningcorporatie online alle vragen bij derden uitzetten. Iedereen heeft altijd dezelfde en meest recente informatie, vanaf de eerste mutatie wanneer de woning leegkomt tot en met het moment dat de woning uit de exploitatie gaat en opgeleverd wordt.”

“Doordat de beslis- en actiepunten in het verkoopproces eenduidig vastgelegd worden, is altijd helder wie, wat, wanneer gedaan heeft.”

Verkopen op een efficiëntere manier
Corporatieportaal biedt een online werkproces. Elke vraag in het proces, zoals onderhoud, taxatie en het accorderen van de koopakte, vullen de ketenpartners in. Aan de hand van de documenten die de ketenpartners aan Corporatieportaal toevoegen, hoeft de corporatie alleen nog maar te controleren of alles correct is ingevuld. Zo wordt voorkomen dat er dubbel werk wordt gedaan. De Alliantie kan woningen efficiënter verkopen zonder extra werkdruk en zonder extra personeel.

“Met Corporatieportaal hebben we meer tijd om de informatievoorziening voor kopers beter te laten verlopen.”

Regie over het hele verkoopproces
Géby de Jong: “Met Corporatieportaal van Notapp hebben we voortdurend inzicht in de status van elke stap in het verkoopproces. We weten nu hoe lang de afzonderlijke stappen duren. Als de taxateur de waardebepaling heeft gedaan, weten we meteen dat deze stap klaar is. Zo kunnen we sneller doorgaan naar de volgende stap.

We hebben de regie én inzicht in de duur van het hele verkoopproces.”

De Alliantie
Woningcorporatie de Alliantie werkt aan goede en betaalbare huizen in prettige buurten, voor mensen met een bescheiden inkomen. De Alliantie verhuurt, onderhoudt en verbetert haar woningen. Zij bouwt ook nieuwe woningen en verkoopt huurwoningen uit haar woningvoorraad voor een redelijke marktprijs.



Géby de Jong is Account Manager Verkoop bij de Alliantie

Wilt u een afspraak maken voor een vrijblijvende demo van Corporatieportaal?
Bel Jan van den Dungen of Henk Crouwel:
088 66 82 820 of mail: info@notapp.nl
www.notapp.nl

Auteur: Notapp

Optimaal plannen met uw co-makers

Online dienstverlening met als doel uw huurder optimaal en real-time te bedienen middels proactieve communicatie, staat in de corporatiewereld hoog op de agenda.

Een actueel en aansprekend voorbeeld hiervan is het Dagelijks Onderhoud van uw vastgoed. Uw eigen dienst en/of verschillende co-makers zijn verantwoordelijk voor de uitvoering, waarbij zicht op de planning, de status van de uitvoering en heldere communicatie met alle betrokkenen hieromtrent van cruciaal belang is.

De slimme oplossingen van PCA Mobile stellen u in staat een helder beeld te krijgen van de planning en actuele status van uw opdrachten, ongeacht de uitvoerende (eigen dienst of co-maker).



In de co-maker aansturing bieden we de volgende oplossingen:

1. Co-makers kunnen, indien onvoldoende geautomatiseerd, gebruikmaken van een co-makers portaal;
2. Co-makers waarmee u vaste capaciteitsafspraken heeft gemaakt, kunt u opnemen in uw planbord van PCA Mobile (Marlin);
3. Co-makers die op eigen initiatief plannen, kunnen eenvoudig met u communiceren door gebruik te maken van digitale koppelingen (interfaces);
4. Co-makers die gebruikmaken van een professionele planoplossing voorzien van webservices, kunt u automatisch bevragen op capaciteit voor het desbetreffende specialisme. Vervolgens presenteert Marlin u het meest optimale en gunstige voorstel.

Middels Marlin houdt u de regie over en zicht op de status van alle opdrachten. Tevens stelt het u in staat om deze informatie middels uw (online) communicatiekanalen te delen met uw huurders. Deze processen genereren waardevolle managementinformatie die u in staat stellen uw dagelijks onderhoudsproces slimmer, beter en sneller te faciliteren. Daardoor bent u als vastgoedbeheerder altijd volledig in control, wat u in staat stelt om uw huurder optimaal te informeren en bedienen!

Met PCA Mobile tools kunt u vandaag regie nemen over uw dagelijks onderhoud en samen met uw co-makers groeien naar de toekomst.

Auteur: PCA Mobile

HEEMwonen dankzij Ponthus Wolfs Consultancy volledig inzicht in ketenproces

Eind 2014 ging woningcorporatie HEEMwonen samen met drie ketenpartners aan de slag met ketengerichte onderhouds- en reparatieprocessen. Ponthus Wolfs Consultancy (PWCo) leverde een dashboardsoplossing waarmee alle partners hun eigen automatisering konden behouden.

Het dashboard biedt inzicht in de volledige keten. Dankzij uitgebreide analysemogelijkheden kan HEEMwonen regie voeren op het proces. Bovendien kunnen de ketenpartijen via het dashboard van elkaar leren.

HEEMwonen is een ondernemende en betrokken woningcorporatie die actief is in Kerkrade en Landgraaf. Aan het eind van 2014 ging HEEMwonen een samenwerkingsverband aan met drie ketenpartners: Smeets Vastgoedservice, Habenu van de Kreeke en Maasveste Berben Bouw.

Volledig inzicht in afgesproken KPI's

De corporatie wilde ketengerichte onderhouds- en reparatieprocessen opzetten, maar elke partner bleek zijn eigen automatisering te hebben. Rob van Rhee, teamleider I&A van HEEMwonen, vond de oplossing bij PWCo: "In april 2015 ging de samenwerking van start met de introductie van het Ponthus Wolfs Dashboard (PWD), een dashboardsoplossing op basis van QLIK. HEEMwonen kreeg met PWD volledig inzicht in de belangrijkste KPI's over de keteninformatie. Maar ook de ketenpartners kregen via hun eigen 'ketenpartnerdashboard' inzicht in hun eigen performance en konden die vergelijken met die van andere partners."

Na zes maanden was PWD volledig operationeel. Frank Vos, directeur bedrijfsvoering van HEEMwonen: "Als we terugkijken op de samenwerking met PWCo, dan zijn we erg tevreden. Het is goed om te ervaren dat we aan tafel zitten met mensen met kennis van zaken. Ook de prijs-kwaliteitverhouding was goed. Dat vond ik een pluspunt: duidelijkheid vooraf, één prijs en daarvoor wordt het geleverd."



Klaar voor de toekomst

HEEMwonen kan met deze oplossing de toekomst in. Vos: "PWD verzamelt en verwerkt de gegevens snel. Hierdoor is er tijd voor goede analyses. HEEMwonen heeft met PWD een informatie-systeem gekregen waarmee we regie kunnen voeren en voortdurend zicht houden op de kostenontwikkeling. De uitdaging was om vroegtijdig inzicht te krijgen en zaken voorspelbaar te maken. Daar wordt nu strak op gestuurd. PWD stelt ons daartoe in staat."

HEEMwonen gebruikt nu nog maar een gedeelte van de mogelijkheden van PWD. Een volgende stap is dat PWD wordt ingezet voor andere processen. Ook de resultaten van de gemeten klanttevredenheid wordt in een volgende fase geïntegreerd. Zo wordt PWD straks maximaal benut voor managementinformatie en analyses ten behoeve van beleidsplannen.

Auteur: Luc Wolfs MBA,
Managing Partner Ponthus Wolfs Consultancy

Wilt u ook 24/7 Selfservice voor uw huurders?

Daarmee is veel efficiency in uw bedrijfsvoering te realiseren.

Online bedrijfsvoering is een must. De klant is dat gewend. Tientallen corporaties hebben inmiddels de stap genomen om zich om te vormen tot een echte 'e-corporatie'. Bij deze corporaties is alles online zo goed geregeld, dat huurders niet meer hoeven te bellen of langs te komen. De oplossingen van ProImpact verminderen de administratieve lasten van de huurders en de corporatiemedewerkers.



De online corporatie

De afgelopen jaren is de corporatiemarkt zich in rap tempo aan het ontwikkelen op het gebied van online dienstverlening. Om online optimaal te kunnen presteren, is het belangrijk mee te gaan met de razendsnelle hedendaagse ontwikkelingen. Een voorbeeld daarvan is het mobiele internetgebruik dat nu al driekwart van het totale internetgebruik beslaat. Hier houdt ProImpact binnen al haar diensten/producten rekening mee. Deze werken dan ook op ieder (mobiel) apparaat; smartphone, tablet & PC d.m.v. ons Responsive model.

Huurdersportaal

Door middel van het Huurdersportaal kan de huurder 24/7 online haar eigen zaken regelen. Dit verruimt de openingstijden en mogelijkheden van de corporatie. Doordat het systeem realtime is gekoppeld aan de backoffice worden de gegevens van de huurder direct vertaald naar zaak- en taakgericht werken. De huurder kan zelfstandig haar zaken regelen, ook midden in de nacht, in de trein of in het buitenland. "Do it yourself, anytime, anyplace, anywhere."

Medewerkersportaal

Het medewerkersportaal sluit naadloos aan op het huurdersportaal en is het startpunt en dashboard voor de corporatiemedewerker. Er kan een zaak

in behandeling genomen worden, of een zaak-gekoppeld proces gestart worden. Klantcontactmomenten kunnen vastgelegd worden en zijn gemakkelijk terug te vinden. Ook biedt het medewerkersportaal de mogelijkheid om documenten te archiveren en alle informatie overzichtelijk op één plek voor handen te hebben.

Werken in de wijk

ProImpact tilt het 'werken in de wijk' naar een hoger niveau. Zo is het tegenwoordig nog zelden mogelijk een constatering op locatie bij een huurder direct te delen met collega's op kantoor. Het medewerkersportaal maakt het mogelijk om direct, waar dan ook, bijvoorbeeld een reparatiemelding te registreren. Er kan op locatie een foto gemaakt worden of een taak worden aangemaakt. Zo kan er maximaal gefocust worden op het verhogen van de efficiency en het verbeteren van de klanttevredenheid.

ProImpact: Het is onze missie om corporaties efficiënt(er) te laten werken en huurders en medewerkers online zelfredzaam te maken.

Graag kijken wij samen met u wat er mogelijk is binnen uw corporatie. Neem vrijblijvend contact op via info@proimpact.nl / 036 53 29 148.

Auteur: ProImpact

Qvision heet een nieuw familielid welkom

easyMatch is het antwoord op alle uitdagingen en vraagstukken omtrent woonruimteverdeling! Het gebruiksvriendelijke woonruimteverdelingssysteem, voor zowel de woningzoekende als de woonconsulent, biedt woningcorporaties al jaren de helpende hand doordat het aanbiedingsproces volledig is gedigitaliseerd. In 2017 mogen wij een nieuw lid van de easyMatch familie welkom heten, maar eerst zullen we de easyMatch familie (nog) eens voorstellen.

Regulier

easyMatch Regulier verhoogt het serviceniveau door optimale inzet van digitale dienstverlening, maar ook door het volledige proces van woonruimteverdeling te automatiseren. Daarnaast wordt er, onder andere door de woningzoekende te voorzien van zoveel mogelijk informatie over de woning en omgeving, gezorgd voor meer kwalitatieve reacties en dus minder weigeringen. Ook biedt easyMatch Regulier gereedschappen als automatisch digitaal aanbieden, interessepeilingen en groepsaanbiedingen om het proces te verkorten en de derving nog verder terug te dringen.

Short Stay

De Short Stay oplossing biedt buitenlandse studenten en docenten de mogelijkheid om voor een korte periode een gemeubileerde woning te huren. Het systeem verwerkt automatisch de (student)aanmeldingen en biedt woningzoekenden de mogelijkheid om vanuit het buitenland volledig zelfstandig een woning te kiezen, de eerste huur te betalen en het huurcontract digitaal te ondertekenen.

Studenten

easyMatch Studenten geeft woningcorporaties de mogelijkheid om studenten optimaal te bedienen in hun zoektocht naar woonruimte. In lijn met de wensen van de doelgroep verloopt het gehele proces digitaal voor zowel de student als de corporatie. Daarnaast biedt easyMatch Studenten automatisering voor bijvoorbeeld coöptatie en groepsbezoeken.

Een nieuw familielid

Onze trots, het nieuwste lid van de easyMatch familie: urgentie! De enige oplossing in Nederland waarmee het volledige urgentieproces, van aanvraag tot oordeel, wordt geautomatiseerd. Op basis van een flexibel in te richten workflow wordt het proces doorlopen en worden deadlines actief bewaakt door het systeem. Brieven en e-mails worden automatisch gegenereerd, tevens wordt de woningzoekende (indien de urgentieaanvraag is toegewezen) automatisch opgenomen in easyMatch. De woningzoekende kan direct aan de slag met het vinden van een woning. Ook valt het zoekgedrag van de woningzoekende te monitoren waardoor, indien nodig, hulp op maat kan worden geboden.

Qvision

Nieuwsgierig geworden? Wij nodigen u graag uit om kennis te maken met ons om te kijken wat easyMatch voor uw organisatie kan betekenen.



Auteur: Jasper Simmer, Commercieel directeur Qvision

Hoe in vier stappen te excelleren als assetmanager?

Hoe kan een organisatie de assetmanager helpen bij het structureel behalen van optimaal rendement op het vastgoed? 'Vier zaken zijn hierbij van cruciaal belang', zegt Bastiaan van der Mijl, Product Marketing Manager Reasult.

1) Inzicht in portefeuille

Allereerst is het nodig dat de assetmanager een helder beeld heeft van zijn vastgoedportefeuille. Dat hij het vastgoed écht kent en daarbij voortdurend gevoed wordt met actuele gegevens over de performance. Daarvoor zijn periodieke performancemetingen van de marktwaarde en het rendement nodig, maar ook veel data vanuit de operationele processen als verhuur, onderhoud en renovatie. Deze data vormen als het ware het kompas waarop je vaart. Hoe vaker het kompas geijkt wordt, hoe beter je weet of je op koers ligt.

2) Heldere portefeuilledoelstellingen en -strategie

Voor de assetmanager is het cruciaal dat de portefeuilledoelstellingen helder zijn. Zonder een stip op de horizon is het onmogelijk keuzes voor het juiste pad te maken. Heeft jouw organisatie een heldere portefeuillestrategie? Alleen dan kun je als assetmanager de juiste tactiek bepalen voor elk complex. Wanneer maatschappelijk rendement gesteld is als doel voor een bepaald complex, bijvoorbeeld in de vorm van verhoging van leefbaarheid, zal de tactiek van de assetmanager er heel anders uit kunnen zien dan wanneer er een doel is voor zuiver financieel rendement.

3) Duidelijk investeringsstatuut

Ook is het belangrijk dat het investeringsstatuut en de rendementseisen bekend zijn. De assetmanager kan zijn investeringsvoorstellen toetsen aan de eisen in het statuut voordat hij deze voorlegt bij een investeringscommissie of directie. De assetmanager weet wat hij mag investeren en wat de risico- en rendementseisen zijn van de organisatie. Hij kan zo in zijn voorbereiding van een investeringsvoorstel veel effectiever te werk gaan en het besluitvormingsproces versnellen.



4) Geef de assetmanager mandaat

Om zijn werk goed te kunnen uitvoeren, is het voor de assetmanager essentieel dat hij het vertrouwen en mandaat krijgt van de organisatie. Voor sommige organisaties is dit een vanzelfsprekendheid, maar in de praktijk is het nog niet overal terug te zien. Zonder mandaat zal de assetmanager maar beperkt kunnen handelen. Geef de assetmanager daarom voldoende mandaat, zodat hij daadwerkelijk de beslissingen kan nemen en de opdrachtgever wordt voor onderhoud, verhuur of verkoop.

Auteur: Reasult

Processen van en voor medewerkers bij FidesWonen

Werkprocessen die er op papier erg mooi uitzien en in de praktijk ook goed werken. Voor woningcorporatie FidesWonen is dat niet langer een utopie. De corporatie uit Goeree-Overflakkee maakt sinds 2012 gebruik van de Sensus-methode en de bijbehorende Sensus BPM Software. John Capitain, Manager Bedrijfsvoering en Projecten bij FidesWonen: "We waren toen net vanuit een fusie tussen drie corporaties ontstaan en dienden onze werkprocessen te harmoniseren. Met behulp van de Sensus-methode kozen we de best passende werkwijze."



Toegevoegde waarde BPM

Volgens John verschilt de toegevoegde waarde van BPM-software bij een kleine corporatie zoals FidesWonen niet met een grote corporatie. "Misschien is het zelfs wel nog meer een noodzaak. Bij een kleine corporatie staan de processen op het netvlies van een paar medewerkers, maar wat als diegene ziek wordt of vertrekt? Als de medewerker verdwijnt, dan verdwijnt de informatie uit de organisatie. BPM zorgt er dus niet alleen voor dat er uniform over definities wordt gesproken, maar ook dat informatie binnen de corporatie blijft."

Communicatiemiddel

Hoewel de processen zijn beschreven en gedefinieerd met de Sensus-methode, betekent dat volgens John niet dat het gebruik van de software daar ophoudt. "We gebruiken Sensus BPM Software vooral als communicatiemiddel.

Vaak wordt er binnen organisaties over processen gesproken, maar heeft iedereen hiervoor een eigen definitie. Op deze manier zorgen wij ervoor dat iedereen het over hetzelfde heeft. We dragen dit ook naar buiten uit, bijvoorbeeld richting een externe accountant als verantwoording."

Risicomanagement

"Daarnaast willen we Sensus BPM Software in de toekomst ook inzetten voor risicomanagement. Het zal dan vooral gaan om operationele risico's die bij de procesdefiniëring door medewerkers

worden benoemd." John geeft een voorbeeld: "Denk bijvoorbeeld aan het verhuurproces, waarbij je te maken hebt met een bepaald leegstandsrisico. Het kan zijn dat je te maken krijgt met onvoldoende geïnteresseerde nieuwe huurders. Het vastleggen van mogelijke maatregelen, zoals het veranderen van de doelgroep of het verlagen van de huur, zou een probleem dan sneller op kunnen lossen."

Van en voor medewerkers

Volgens John is het tenslotte heel belangrijk dat die informatie bij medewerkers vandaan komt, en niet wordt opgedragen door het management. "Dat is een valkuil waar je snel in kunt trappen. Die vorm van communicatie is eenzijdig, en zo maak je de processen bij een corporatie niet efficiënter. Pas toen wij onze eigen medewerkers gingen gebruiken als eindverantwoordelijke voor de processen, konden wij BPM gebruiken als groeimodel om efficiënter te werken."

Auteur: Sensus-methode

De impact van digital binnen de corporatie



Digital Transformation staat bij veel corporaties hoog op de agenda. De impact van verdere digitalisering en automatisering neemt per dag toe. Steeds vaker komen onderwerpen zoals Internet of Things (IoT), remote, predictive en preventive maintenance terug. Ook in relatie met de rol van de vakman. De vraag is echter hoe deze technologieën waarde verhogend zijn voor de corporatie van de toekomst.

Belangrijk is om het doel van de corporatie voor ogen te nemen, welk probleem wil ik oplossen? Corporaties zijn op zoek naar manieren om betere inzichten te krijgen, efficiënter te werken, sneller te kunnen werken, total cost of ownership omlaag te brengen en manieren te vinden om innovatieve producten en diensten te kunnen leveren.

Digital kan een rol spelen bij het verminderen van het aantal reisbewegingen van onderhoudspersoneel omdat men op afstand apparatuur kan uitlezen of repareren. Door middel van sensoren kan op basis van geo locatie bepaald worden waar een monteur of een object zich bevindt. Door middel van sensoren kan op afstand gedetecteerd worden of bepaalde kritische toegangsdeuren nog correct werken. Dit kan bijvoorbeeld door het meten van de stroomtoevoer. Vaak zijn het kleine toepassingen die een groot effect kunnen hebben op de leefbaarheid, veiligheid en comfort van de bewoner.

Digital maakt het ook mogelijk om m.b.v NFC-tags een vastgoedlocatie te betreden. Door te meten hoe vaak een bepaalde ruimte wordt bezocht kan worden bepaald of ruimtes beter of minder verwarmd moeten worden.

De uitdaging met al deze data is om te starten met het krijgen van inzicht. IoT voegt daar een extra laag aan toe en dat is helderziendheid. Steeds meer slimme apparaten die gaan anticiperen op situaties door gegevens uit het verleden (ook wel Machine Learning genoemd). Dit inzicht leidt tot het uitoefenen van invloed.

Waar in het verleden de eerste slagen gemaakt zijn door inzet van 'de digitale werkbond' die zorgt dat de vakman zijn werkzaamheden beter kan uitvoeren, bestaat de volgende generatie verbeteringen uit een multi-dimensionale informatiebron: de vakman, historische gegevens, slimme apparaten en talloze sensoren.

Het traditionele business model van service geïntendeerde corporaties kan gaan draaien naar het leveren van reparatie en service capaciteit naar het verhogen van de up-time van apparaten en verminderde hoeveelheid verstoringen. Van reactief ad-hoc naar continu en preventief. Van het leveren van capaciteit naar het leveren van continuïteit.

SigmaX helpt professionals verder. Al ruim 17 jaar creëren we met slimme ICT meerwaarde voor alle lagen en processen in de organisatie.



Auteur: Freek van Bokhoven,
Business Unit Manager SigmaX Field Mobility

Meer flexibiliteit met standaarden – ook voor uw stuur- en verantwoordingsinformatie

Een directeur van een woningcorporatie sprak mij aan: "Richard, ik heb onlangs een medewerker uit de front office moeten ontslaan om te bezuinigen. Tegelijkertijd heb ik een nieuwe medewerker op de administratie moeten aannemen voor de verantwoordingsinformatie. Dat kan toch niet waar zijn?" En later las ik een artikel waarin de bestuurder van een andere corporatie vertelde dat fusie noodzakelijk was vanwege de verantwoordingsdruk. En terwijl corporaties full time medewerkers inzetten voor het aanleveren van de dVi en de dPi, slagen ze er nauwelijks in om stuurinformatie voor de eigen organisatie op orde te krijgen.



Voor mij was dat de aanleiding om SKARP te starten. De afgelopen twee jaar zijn we bezig geweest om een nieuw concept te ontwikkelen. En inmiddels hebben we ook bewezen dat het werkt. Ons antwoord op de vraag naar efficiënte verantwoordingsinformatie en goede, inzichtelijke en betrouwbare stuurinformatie is: standaardisatie.

SKARP gelooft in de kracht van standaarden. Aan de ene kant leunen we volledig op CORA en VERA als standaarden voor het ontsluiten van basisgegevens. Ook een concept als het Referentie Grootboekschema (RGS) is voor ons een waardevolle standaard. De leveranciers van ERP-systemen werken hard om hun gegevens via de VERA-standaard beschikbaar te stellen. En waar mogelijk helpen wij hen daarbij. Aan de andere kant

leunen we op standaarddefinities van prestatie-indicatoren, zoals de definities van de dVI, de dPi en de Aedes Benchmark. Die definities zijn natuurlijk nodig voor de verantwoording, maar veel van die definities zijn ook heel goed bruikbaar voor de interne stuurinformatie.

Inmiddels hebben we bewezen dat het mogelijk is om vanuit de sectorstandaarden stuur- en verantwoordingsinformatie te genereren. Het hele proces is volledig te automatiseren, zonder dat er nog enig tijdrovend en duur programmeerwerk aan te pas komt.

De voordelen van het gebruik van standaarden:

- U heeft geen omkijken meer naar de standaarddefinities. Samen met de eigenaren (zoals bijvoorbeeld ILT) onderhouden we die op onze portal. Verandert een definitie, dan verandert uw informatie automatisch mee;
- U krijgt rijke dashboards waarin u standaard-indicatoren kunt combineren met uw eigen indicatoren;
- U heeft sneller cijfers beschikbaar, waardoor u sneller kunt starten met het bijsturen van uw organisatie als dat nodig is;
- U wint heel veel tijd bij het genereren van de cijfers en de dashboards. Die tijd kunt u gebruiken voor analyse, voor het verbeteren van de administratie en de processen en voor het ontwikkelen van uw eigen indicatoren.

Dat levert een ongekende flexibiliteit op. Dat geloven we niet alleen – we bewijzen het iedere dag.

Auteur: Richard van der Zee, directeur bij SKARP

Online adhoc, zaakgericht, mobiel én hoog volume documentcreatie met één modulair output platform?



Eén modulair documentcreatie-platform voor ad hoc, zaakgericht én hoog volume output? Terwijl deze oplossing ook de mogelijkheid biedt om via de beschikbare Mobile App voor tablets en smartphones mobiele medewerkers te ondersteunen? Met bovendien een programmeervrije beheeromgeving waarmee je dit geheel zelf kunt onderhouden? SmartDocuments bied je, met trots, een unieke totaaloplossing!

Online

Je documenten zijn met SmartDocuments eenvoudig te standaardiseren. Of het nu voor gebruik op kantoor of buiten de deur is. Integreer dit eenvoudig met je bronsystemen en zorg ervoor dat de klantgegevens efficiënt en foutloos in de documenten/contracten terecht komen. De aangemaakte documenten, perfect in huisstijl en met de juiste content, worden geautomatiseerd weer opgeslagen in het juiste dossier. Door templates centraal te beheren en organisatiebreed te gebruiken bespaar je tijd en dus ook geld! Dit zorgt er bovendien voor dat er meer tijd overblijft om te focussen op de kernactiviteiten.

Online werken en onafhankelijk van de tekstverwerker? Wat je ook gebruikt, bijv. Office 365, met SmartDocuments is dit geen probleem.

App

De SmartDocuments App kan overal worden gebruikt; vanuit huis, onderweg of bij de klant. Met de SmartDocuments App bespaar je opnieuw veel kostbare tijd. Je kunt je volledig focussen op de belangrijke taken, je klanten zo snel en zo goed mogelijk van dienst zijn, on-the-go. Je kunt met de App niet alleen informatie verzamelen via de vraag en antwoord wizard, maar ook ter plekke foto's maken die worden opgenomen in het document. Bovendien is het mogelijk om documenten te (laten) ondertekenen!

HoogVolume

Onze HoogVolume module is de bewezen oplossing voor de grotere volumes zoals de huurdersbrieven. Ook zeer goed toepasbaar voor het creëren en versturen van gepersonaliseerde grote mailings! Zelfs data-extracties uit bronsystemen die bijvoorbeeld in Excel spreadsheets nog door je medewerkers moeten worden aangevuld (herkenbaar?) kunnen hiervoor als bron dienen.

De klant

Met de verbreding van het portfolio van SmartDocuments naar online, mobiel en hoogvolume, kunnen woningbouwcorporaties nu het verschil maken, zowel intern maar zeker ook voor je klanten; je snelheid en focus leiden tot een verbetering van de customer experience!

Auteur: SmartDocuments

Implementatiekracht

De ambitie van de woningcorporatie wordt weer leidend. Na jaren van verplicht veranderen door de opgelegde verhuurdersheffing of de woningwet zijn nu eindelijk uw eigen ambities weer aan zet. En dat is veel leuker!

Nieuwe ambitieuze doelen stellen en daar samen naar toewerken. Daarmee diskwalificeer je het verleden niet meer. Het moet niet anders zoals eerder. Nu stel je louter nieuwe doelen en wil je iets bereiken. De professionals bij de corporaties worden weer uitgedaagd bij te dragen aan de nieuwe ambitie. Wij spreken dan ook over transformeren. Veranderen 'moet', transformeren 'daagt uit'.

Maar hoe bereikt u uw nieuwe doelen? Wij delen met u een recept voor implementatiekracht!

Ambitie

Durf ambitieuze doelen te stellen. We lezen erg vaak dat de klant centraal staat of dat we teruggaan naar de kern. Mooie gedachten, dat wel, maar geen pakkende uitdagingen. Waarom niet bijvoorbeeld 'we verlagen de huren in 2020' of 'in 2020 horen wij bij top 10 van Nederland op het gebied van huurderstevredenheid'?

Deze ambities stralen overtuiging uit. En zeg nou eerlijk, daar wil toch iedereen zijn steentje aan bijdragen?

Lol

Samen uitdagende projecten draaien om de dienstverlening nog beter en/of efficiënter te maken. Projecten die uw dienstverlening en uw werkwijze snel, makkelijk en 'fun' maken. Drie hele belangrijke aansprekende aspecten in uw werk en energie om uit te blinken als professional. Het is niet alleen kennis, het is juist

ook plezier. Kennis is macht, maar enthousiasme zet écht wat in gang!

Lef

Het écht aanpakken (transformeren) vraagt ook om lef. Lef om uw professionals uit te dagen (en niet te sturen) de nieuwe doelen te bereiken. De vrijheid te bieden om de (onzichtbare) potentie de ruimte te geven. Ook moet de moed er zijn om rigoureuze keuzes te maken. Niet de kool en de geit willen sparen, maar alles dienend aan het grote doel, uw ambities.

Resultaat

Wees daadkrachtig! Zorg dat het vertrekpunt goed in kaart is gebracht, zodat de realisatie van de doelen continu kan worden gemonitord. Beslis- en daadkracht creëren flow en overtuiging. Zolang het resultaat centraal staat.

Borging

Laat uw corporatie geen ééndagsvlinder zijn. Zorg dat zij te allen tijde kan inspelen op de veranderende wensen van huurders, kan aansluiten op de nieuwste technologische ontwikkelingen en altijd aan de verantwoordings-eisen blijft voldoen. U kunt dit borgen in processen en systemen, maar vergeet vooral de mens en organisatie niet. Mensen die continu worden uitgedaagd door de ambitieuze doelen en met lef zorgen dat ze worden gerealiseerd. Intrinsieke borging noemen we dat! Een toekomstrobuste corporatie!



Auteur: Rico Leemreijze, Directeur van SmartR B.V.

Zaakgericht werken op basis van CORA-processen

De Engelse schrijver Samuel Johnson (1709-1784) zei het al heel treffend: "Knowledge is of two kinds. We know a subject ourselves, or we know where we can find information upon it." En wij weten waar dat is: in een zaak in ShareWorX.

Informatie speelt op verschillende gebieden een rol. Het wordt vooral gebruikt om organisatieprocessen te ondersteunen. Daarnaast speelt het een belangrijke rol in de verantwoording of de bewijsvoering. Deze informatie komt via verschillende kanalen de organisatie binnen en wordt van oudsher op verschillende plekken – en regelmatig dubbel – opgeslagen.

De veelzijdigheid aan kanalen en opslagplekken komt echter het efficiënt en effectief gebruik van die informatie niet ten goede. Nog even afgezien van de vraag wat de kwaliteit van de informatie is, is het soms door die verschillende opslagplekken vreselijk tijdrovend om alle benodigde informatie bij elkaar te vinden. Zaakgericht werken verhelpt dit probleem.

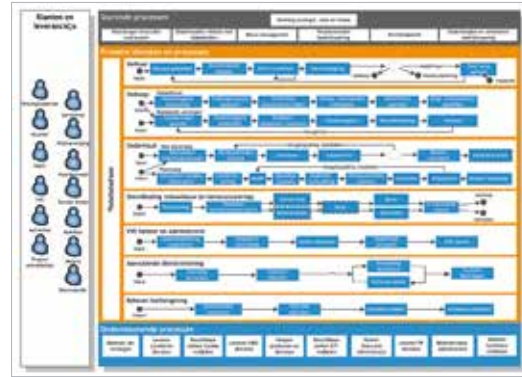
ShareWorX en CORA

Binnen ShareWorX, de ECM-oplossing die Square DMS aanbiedt binnen de corporatiemarkt, zien we de uitgangspunten van CORA terug in de wijze waarop informatie gebundeld – dus in een zaak – wordt opgeslagen én beheerd. Het procesmodel van CORA is hierbij als uitgangspunt genomen.

De processen uit het procesmodel in CORA zijn daarbij vertaald naar archiefklassen in ShareWorX. Deze archiefklassen spelen onder meer een rol in de selectie en vernietiging van informatie. Bij de creatie wordt de zaak gekoppeld aan een archiefklasse. Hierdoor wordt de informatie die er in terecht komt meteen gekenmerkt als 'te bewaren' of – op termijn – 'te vernietigen'. Dit is onder meer van belang om als organisatie te kunnen voldoen aan de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens stelt aan het tijdig vernietigen van gegevens.

Hoe belangrijk uiteindelijk de selectie en vernietiging is, nog belangrijker is dat informatie op het juiste moment en in de juiste context, volledig en betrouwbaar, gevonden en gepresenteerd wordt. Hoe meer deze context gebaseerd is op het proces dat medewerkers uitvoeren, hoe groter de kans dat die context als logisch en

relevant zal worden bestempeld. Daarom is het extra handig dat het procesmodel van CORA binnen de procesnavigatie van ShareWorX gebruikt kan worden om zaken te maken en te vinden.



CORA of geen CORA, dat is de vraag...

De huidige lijst is tot stand gekomen in overleg met medewerkers van woningcorporaties. Ze wordt regelmatig geijkt aan de praktijk en na afstemming met de gebruikersgroep van ShareWorX aangepast. Zo blijft de lijst up-to-date en goed bruikbaar bij nieuwe implementaties.

Echter, corporaties die toch een aanpassing van de lijst prefereren, gebaseerd op hun eigen processen en hun eigen inzichten, kunnen op maat worden bediend. Uiteindelijk is er immers slechts één zaak echt belangrijk: een tevreden klant.



Auteur: Will van Buggenum,
Manager Sales & Marketing bij Square DMS

AppBuilder: Techxx Bright Answers to Smart Questions

De Appbuilder is een uniek platform om snel en zonder code (web)apps te bouwen. De AppBuilder is ontwikkeld in de context van de wereldwijde doorbraak van API's en webservice. Onze klanten blijken nog veel meer mogelijkheden in de Appbuilder te zien dan wij bij de ontwikkeling ervan voor mogelijk hielden. Hoe werkt het?

De Appbuilder is gemaakt om interactieve, device onafhankelijke (web)apps en portalen te ontwikkelen in een fractie van de tijd die normaal nodig is voor softwareontwikkeling. We stimuleren hergebruik van bestaande software door middel van webservices, bijvoorbeeld de functionaliteit van een bestaand ERP systeem. Hierdoor kunnen onze klanten zich richten op het creëren van echte nieuwe toegevoegde waarde.



Concrete toepassingen

Voor de woningcorporatiemarkt zijn inmiddels een groot aantal toepassingen met de Appbuilder ontwikkeld. Ook buiten de corporatiemarkt hebben aansprekende bedrijven als ADP, Vereniging Eigen Huis en gemeente Utrecht gekozen voor het AppBuilder platform.

Verdienmodel

We kunnen het niet genoeg benadrukken: de ontwikkelkosten van webapps zijn een fractie van de ontwikkelkosten van een traditioneel ontwikkeltraject. Met de Appbuilder kan je sneller en goedkoper webapps laten maken. En je kunt er zelfs geld mee gaan verdienen.

Integraal onderdeel van de AppBuilder is een verdienmodel waarmee de apps die door jouw organisatie zijn bedacht rendement kunnen gaan opleveren. Stel bijvoorbeeld dat een woningcorporatie een vastgoedapp met de AppBuilder heeft gemaakt. Mogelijk is die app in te zetten voor andere woningcorporaties. De app kan dan in de appstore worden geplaatst en worden gedownload door andere organisaties

Ontwikkelingen aanjagen

Wij hebben dit verdienmodel ontwikkeld omdat wij innovatieve ontwikkelingen en nieuwe applicaties willen aanjagen. Binnen de woningcorporatiemarkt maar ook daarbuiten wordt veel te vaak het wiel opnieuw uitgevonden. En dat is jammer want dat staat de ontwikkeling van daadwerkelijk interessante dingen in de weg. Daarom belonen we onze klanten voor hun enthousiasme en voor het slimme gebruik van de AppBuilder.

Nieuwsgierig geworden? Maak dan snel een afspraak voor een vrijblijvende kennismaking.

Auteur: Peter Riemens,
Directeur van Techxx Bright Answers

Tijd van de essentie bij optimaal huurincassoproces

Dudok Wonen

Elke maand benadert woningcorporatie Dudok Wonen uit Hilversum honderden huurders met achterstanden. Hoe past de corporatie ICT toe om dit proces te automatiseren, en hoe houdt men grip op het sociale aspect? Een gesprek met **Martin Hordijk, Medewerker Incasso & Woonfraude bij Dudok Wonen, over een efficiënt incassoproces. "Het vroeg signaleren van problemen kan grote achterstanden voorkomen."**

Om huurders met achterstanden het beste te kunnen helpen, moet de corporatie haar automatisering optimaliseren. Martin: "Een vroeger signalering van problemen is erg belangrijk, en hoe sneller je daarop reageert hoe meer tijd je hebt problemen op te lossen. Dudok Wonen heeft veel dure woningen in haar bezit, en een huurachterstand bij een vrije sectorwoning van 1300 euro is een ander verhaal dan bij een sociale huurwoning met 500 euro. ICT is een ondersteunende factor in dit proces waarmee wij huurders sneller kunnen benaderen."

Naast een credittool gebruikt Dudok Wonen Eezycom Collect van 10FORIT. "Hiermee kunnen wij in één middag 400 in plaats van 100 huurders bereiken. Zo houden wij meer tijd over die gestoken kan worden in de gevallen waar het écht nodig is. Ook kunnen wij naast het snelle contact SMS'jes of e-mails sturen naar de huurders die geen respons geven, en huurders die dat wel doen eventueel met hulpinstanties doorverbinden."

Optimalisatie middentraject

Op deze manier houdt de corporatie oog op het sociale aspect van het incassoproces. "Met de optimalisatieslag kunnen wij in het minnelijke traject - de periode tussen de achterstand en het inschakelen van de deurwaarder - een oplossing zoeken en het probleem gezamenlijk oplossen. Zo wordt de overdacht naar de deurwaarder getracht te voorkomen. Als je tijdens deze periode er vroeg bij bent kun je ook de hulpverlening sneller inschakelen. Hierdoor kunnen wij hoge uitzetpercentages voorkomen."

"Wanneer wij tot het besluit komen toch de deurwaarder in te schakelen, proberen wij dat zo soepel mogelijk te doen. Maar het vroegtijdig signaleren van problemen blijft essentieel."

Segmentatie

Het verder digitaliseren van het incassoproces staat nu op de agenda bij Dudok Wonen. "Wij zien voor ons veel kansen liggen qua SMS en e-mail," sluit Martin het gesprek af. "Wij sturen nu nog acceptgirokaarten, maar willen binnenkort de mogelijkheid bieden digitaal te factureren of online aanmaningen te versturen. Huurders kunnen zelf aangeven welke communicatiestrategie hun voorkeur heeft en ook blijven kiezen om brieven en kaarten per post te ontvangen. Onze ICT van 10FORIT ondersteunt deze segmentatie waarmee wij huurders beter kunnen bereiken. Zo besparen wij uiteindelijk tijd die kan worden besteed aan de mensen die het echt nodig hebben."



Auteur: 10FORIT

Een betere beveiliging begint bij jezelf

Welke informatie is aanwezig in uw organisatie, wie heeft hier toegang toe en hoe wordt hiermee omgegaan? Wat zegt uw beveiligingsbeleid hierover? Heeft u een antwoord op deze vragen?



Verantwoordelijkheid

De Wet Bescherming Persoonsgegevens is per 1 januari 2016 versterkt met de Wet Meldplicht Datalekken. Met aangescherpte Europese regelgeving die er aan zit te komen is het nu tijd voor actie.

Eind 2016 blijkt uit een onderzoek van BDO dat nog geen kwart van de corporaties een informatiebeveiligingsbeleid heeft geïmplementeerd: "het verantwoordelijkheidsbesef loopt achter op de wetgeving."

In de nieuwe Europese privacy verordening, Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die uiterlijk per 25 mei 2018 gaat gelden, staat beschreven dat het bestuur hoofdelijk aansprakelijk is. Hiernaast staat tevens beschreven dat:

- U niet meer verplicht bent verwerking van persoonsgegevens te melden aan de Autorisatie Persoonsgegevens;
- U verplicht bent een Privacy Impact Assessment uit te (laten) voeren;
- U verplicht bent een functionaris voor gegevensbescherming aan te stellen.

Bewustzijn

De beschikbare klantinformatie rijkt tot aan inkomensgegevens, burgerservicenummer en soms zelf tot gezinssamenstelling, medisch dossier of eventueel strafblad. Corporaties moeten zich bewust zijn van de privacy gevoelige informatie die zij in handen hebben en van het feit dat procedures en processen nodig zijn voor de omgang met deze privacy gevoelige informatie.

Dit is een bewustzijn dat tot in de wortels van de organisatie doorgedrongen moet zijn.

Handvat

Samen met u kunnen onze IT-auditors, met ervaring bij meer dan 40 corporaties, uw huidige informatiebeveiliging evalueren. Wij bieden u een handvat zodat u een concreet antwoord kunt formuleren op de gestelde vragen.

De conclusies zijn vervolgens te vertalen naar maatregelen waarmee u een professioneel informatiebeveiligingsbeleid kunt implementeren.

Neemt u actie? Wij helpen u graag.



Auteur: 2 Control

5 valkuilen bij werken met Scrum

Traditionele organisaties die digitale middelen succesvol weten in te zetten, zijn tot 9% efficiënter en tot wel 26% winstgevender dan hun concurrenten (Westerman, Bonnet en McAfee in 'Leading Digital'). De reactiesnelheid op technologische veranderingen ligt ten grondslag aan dit succes. Als corporatie wil je bij de ontwikkeling van je digitale dienstverlening gemakkelijk meebewegen met de veranderende wereld om je heen. Dit vraagt om een ontwikkelmethodiek die anders is dan de oude, lineaire manier van softwareontwikkeling. Een iteratieve aanpak, waardoor je direct aanpassingen kunt doen zonder dat het proces vertraagd. Een bekend voorbeeld van iteratief ontwikkelen is de Scrum-methode.

Met Scrum werk je aan een minimale eerste versie van een product, waarna je op basis van feedback het product verder verbetert. Er worden geen functionaliteiten (wat moet de software kunnen), maar korte user stories (de ervaring van de eindgebruiker) beschreven. Verder wordt er gewerkt in sprints. Dit zijn korte periodes waarin ontwikkelaars aan een selectie van user stories werken. Aan het einde van de sprint liggen er tastbare resultaten die getest kunnen worden. De producteigenaar bepaalt welke user stories de meeste prioriteit hebben. Hierdoor heb je als corporatie grip op de ontwikkelingen en planning.

Ook starten met Scrum? Houd dan de volgende 5 valkuilen in je achterhoofd:

1. Blijven denken in de oude werkmethoden

Laat een vooraf vastgesteld (functioneel) ontwerp los en vertrouw op het proces van het team.

2. User stories zijn vaag

Wees zo concreet mogelijk bij het opstellen van user stories en laat niets aan interpretatie over. Gebruik daarom elke keer hetzelfde format. Zo voorkom je teleurstelling en vertraging.

3. De producteigenaar kan geen prioriteiten stellen

Welk user story heeft prioriteit? Als dit niet wordt aangegeven ("alles moet af"), dan is het lastig om te bepalen wat eerst moet.

Verwachtingen zijn praktisch niet te managen en werken volgens de Scrum-methode kan dan eigenlijk niet.

4. De corporatie pakt niet de rol zoals zij die moet nemen en leunt te veel op de leverancier

Het succes van Scrum wordt in grote mate bevordert door de betrokkenheid van de corporatie in het proces. De producteigenaar weet dan precies wat er speelt en er kan snel gereageerd worden op elkaar.

5. De sprint review wordt gebruikt als goedkeuringmoment

De producteigenaar is eindverantwoordelijk voor de voltooide user story en bepaalt dus wanneer deze af is. De belanghebbenden die aanwezig zijn bij de sprint review dienen dus feedback te geven, niet hun goedkeuring.



Wil je uitgebreide informatie over werken met Scrum, download dan het boek 'Succesrecepten voor Digitale Dienstverlening' op onze website www.wijzijnumbrella.nl.

Auteur: Umbrella

Woonkwartier: "Bereikbaarheid verbeteren met nieuwe telefonieoplossing"

Sinds begin deze zomer maakt woningcorporatie Woonkwartier uit Noord-Brabant gebruik van Unexus voor haar vaste en mobiele telefonie. De fusieorganisatie migreerde van drie verschillende telefooninrichtingen naar één. CorporatieGids.nl sprak daarover met Medewerker I&A Rob Kraus, Coördinator Klantadviescentrum Hester Brinkman en Manager Bedrijfsvoering Robin Lambrechts. "Met Unexus hebben wij de informatie om onze bereikbaarheid te verbeteren."

Totaalconcept

Door het samenvoegen van de corporaties moest er gekeken worden naar één nieuwe telefonieoplossing. Hester: "Unexus bleek hierbij een totaalconcept te kunnen bieden met vaste en mobiele telefonie in één. Andere corporaties hadden daar al goede ervaringen mee opgedaan. Het is dus een bewezen product. Ook de manier waarop wij verschillende rapportages kunnen gebruiken is voor ons erg belangrijk."

Volgens Robin is de koppeling met Aareon en Residenz erg doorslaggevend geweest. "Daarnaast waren de gebruiksvriendelijkheid - zonder uitgebreide instructie kan iedere medewerker aan de slag met de app - en mogelijkheid tot integratie via Voiceworks op het netwerk van KPN en via Outlook voor ons andere belangrijke punten om voor Unexus te kiezen."

Uitdagingen

Woonkwartier wil met het nieuwe systeem haar doelen rondom klantcontact te realiseren. Hester: "Wij streven naar goede, telefonische bereikbaarheid en snelle en adequate afhandeling van binnenkomende telefoontjes. Unexus geeft ons daar de instrumenten voor, door bijvoorbeeld te meten hoe snel een inkomend telefoongesprek wordt opgenomen, hoe lang een gemiddeld gesprek duurt en hoe lang de wachtrij is. Op basis van deze informatie kunnen er maatregelen getroffen worden om de bereikbaarheid te verbeteren."



Sneller helpen

Naast het verbeteren van bereikbaarheid heeft het nieuwe telefoonsysteem ook andere voordelen voor huurders. "Zodra de koppeling met Tobias AX is gerealiseerd kun je de huurder sneller helpen omdat door telefoonnummerherkenning direct de juiste klantgegevens worden getoond," legt Rob uit. "Ook kan er snel ingegrepen worden bij een wachtrij, wat enorme groepen wachtende huurders voorkomt."

Digitaal contact

Hoewel Woonkwartier zich met de komst van Unexus tegelijkertijd meer wil richten op digitaal contact, zal telefonisch klantcontact volgens het trio altijd blijven bestaan. Hester: "Telefonie en de fysieke balie zullen hun plek behouden, maar in de toekomst zal meer worden ingezet op digitalisering. Zo kunnen huurders hun woonzaken altijd op een voor hun gewenst moment van de dag en gewenste manier regelen."

Auteur: Unexus

Office 365: De nieuwe digitale werkplek waar alle informatie samenkomt

De vraag is niet óf u gebruik gaat maken van Office 365, maar wanneer! Maar waarom zou je overstappen? Office 365 wordt door velen slechts gezien als een online Office variant. Ten onrechte, want Office 365 is veel meer dan alleen Word, Outlook en Excel in de Cloud.

Office 365 biedt veel functionaliteiten die medewerkers helpen om eenvoudig digitaal samen te werken. Het is een digitale werkplek waarin alle informatie samenkomt en die bovendien overal en op elk apparaat toegankelijk is. Office 365 combineert de bekende Office-applicaties zoals Word, Excel en Outlook met aanvullende onderdelen zoals SharePoint, OneDrive, OneNote, PowerBI en Teams. Deze uitgebreide suite met veel krachtige tools maakt het mogelijk informatie optimaal te delen en te benutten binnen en buiten je organisatie.

Document- en informatiecreatie, opslag en delen van informatie en digitale communicatie komen samen in Office 365 en ondersteunen hiermee de nieuwe werkwijze 'Activity Based Working'. Hierin staan flexibiliteit, transparantie, samenwerking en efficiëntie centraal. In andere woorden, je werkomgeving en de benodigde informatie is altijd en overal precies op je werk toegespitst. Door een procesgerichte implementatie kan je per proces bepalen welke functionaliteiten een toegevoegde waarde hebben en hoe deze moeten worden ingericht. Een voordeel daarbij is dat Office 365 gemakkelijk geleidelijk is in te voeren om zo de organisatie te laten wennen aan een cloud-oplossing.

Office 365 is bovendien een SaaS-oplossing die continu wordt doorontwikkeld en altijd up-to-date blijft. Dit scheelt enerzijds een hoop in kosten voor beheer voor hard- en software, maar beperkt anderzijds wel de mogelijkheden tot maatwerk voor bijvoorbeeld een specifieke sector. Wij zijn ervan overtuigd dat met een juiste procesinrichting en toevoeging van corporatiespecifieke toepassingen Office 365 zeer geschikt is voor woningcorporaties.

Voor Woningcorporaties zorgt Office 365 dat losse applicaties voor bijvoorbeeld document- en contentbeheer, netwerkschijven, social intranet en medewerkersportalen samen kunnen worden gebracht tot één applicatie. Hiermee staat alle informatie centraal in één digitale werkomgeving. Zo wordt de medewerker optimaal ondersteund in het uitvoeren van zijn werkzaamheden in elk denkbaar proces.

Wilt u meer weten over de manier waarop u voor uw organisatie de digitale werkomgeving creëert binnen Office 365?

Lees meer op www.vandinther.net of neem contact met ons op voor een afspraak.

Auteur: Van Dinther

Asset Management en Planmatig Onderhoud

Planmatig onderhoud betreft doorgaans een aanzienlijke post op de begroting van woningcorporaties. Niet verwonderlijk dan ook dat vanuit Asset Management wordt aangegeven op deze begrotingsposten te willen sturen. Echter zonder een doordacht strategisch vastgoedbeleid kan geen sprake zijn van een duidelijk bedrijfseconomisch verantwoord onderhoudsbeleid. Ofwel vraag en aanbod moeten op de meest optimale wijze op elkaar worden afgestemd.

Vraagzijde: Definiëren onderhoudsbeleid corporatie

Strategie en beleid zijn bij woningcorporaties bepalend voor de 'vraagzijde' van het planmatig onderhoud. Het begint bij de Asset Managers die vanuit de strategie en beleid meerdere SVB/kwaliteitslabels zoals sloop, sober, doorexploiteren (standaard) en/of verbetering (luxe) definiëren. Deze SVB/kwaliteitslabels worden vervolgens naar concrete onderhoudspakketten vertaald hetgeen inhoudt dat elk label een eigen onderhoudsaanpak kent met vastgestelde maatregelen inclusief prijzen en onderhoudscyclus. Door nu de juiste SVB-labels aan complexen c.q. bouwblokken te koppelen worden de juiste beleidsmatig vastgestelde onderhoudsuitgangspunten toegepast bij het opstellen en analyseren van onderhoudsplannen.

Aanbodzijde (inspecties)

De werkelijke technische staat (aanbodzijde) van het vastgoed wordt in kaart gebracht door middel van methodiek 'Conditie meting'. Deze inspectiemethodiek legt de bouwkundige kwaliteit van het bezit op objectieve wijze vast. Tijdens conditiemetingen worden inspecteurs gevraagd 'adviesmaatregelen' te definiëren. Dit houdt in dat wordt aangegeven welke

onderhoudsmaatregelen vereist zijn om het complex c.q. bouwblok in de gewenste onderhoudstoestand te behouden.

Afstemming vraag en aanbod

Optimale meerjaren onderhoudsplannen komen tot stand doordat de opstellers ervan vraag en aanbod zorgvuldig bij elkaar brengen. De vraagzijde is daarbij de gewenste bouwkundige kwaliteit gedefinieerd vanuit het Asset Management en de aanbodzijde het resultaat van conditiemetingen. Vervolgens zijn er mogelijkheden analyses uit te voeren en risico's in kaart te brengen in het geval onderhoud niet wordt uitgevoerd. Deze werkwijze leidt tot zorgvuldige en transparante besluitvorming. Tot slot kunnen SVB/Kwaliteitslabels worden gewijzigd waarna de meerjaren onderhoudsbegroting op basis van gewijzigde uitgangspunten opnieuw wordt doorgerekend.

Rapportage WSW (dVi)

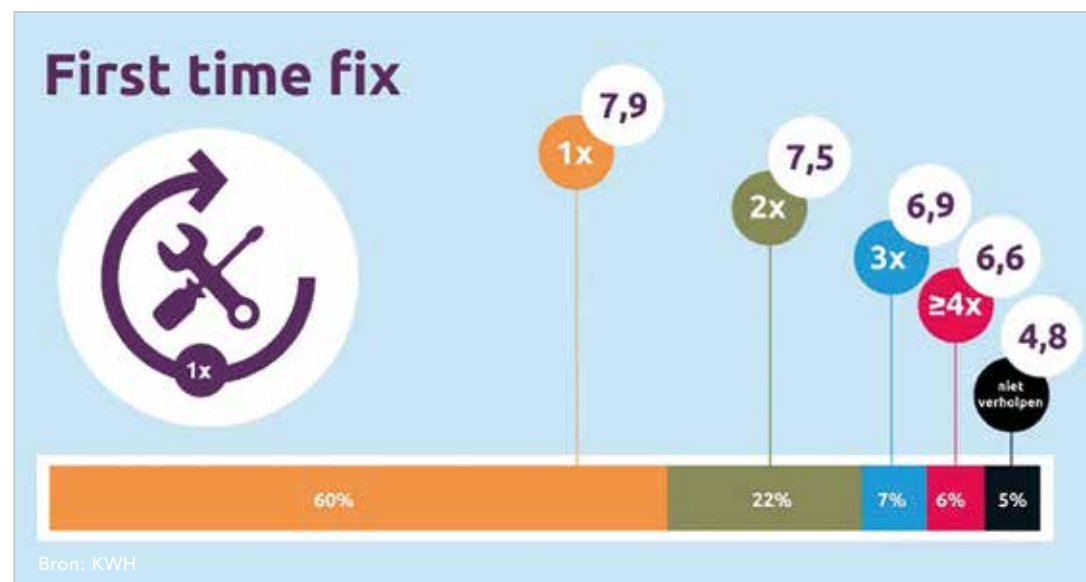
Bijkomend resultaat van de systematiek 'Conditie meten' is de geaggregeerde conditiescore van complexen c.q. bouwblokken. Deze geaggregeerde conditiescores worden gebruikt voor de rapportage naar de WSW (dVi).



Auteur: Vastware

Wat is de kwaliteit van uw reparaties?

Hoe eenvoudig kunnen uw huurders reparaties melden? Wat kost een reparatie bij u? Hoe snel worden de klanten geholpen? En (hoe) weet u dat allemaal?



De meeste contacten tussen corporaties en huurders gaan over reparaties. En reparatieverzoeken leiden tot veel kleine werkzaamheden met een relatief complex administratief proces. Niet gek dus dat het huurdersoordeel voor een belangrijk deel bepaald wordt door de kwaliteit van de uitvoering van reparatieverzoeken. Het is dus erg van belang dat dit proces goed verloopt.

Veel corporaties maken daarom al gebruik van software ter ondersteuning van het proces van dagelijks onderhoud. Vaak is dit nog intern gericht en de vraag is of dit voldoende is. Steeds meer wordt dit gezien als een hygiëne factor: het is een voorwaarde om het te kunnen doen. Voor het tevreden krijgen van de huurders is er meer nodig. Echt slimme softwarefuncties (en goede toepassingen) zijn hierbij essentieel.

Een first-time-fix, op korte termijn uitgevoerd

en passend in de (persoonlijke) agenda. Dát is wat de huurder wil. Eenvoudig een afspraak maken, 24/7, op basis van afspraakvoorstellen. Deze afspraak moet dan ook de ideale match zijn: de juiste vakman die, met de juiste kennis en materialen, op de juiste tijd een klus 'in een keer goed' klaart. En wanneer dit dan onverhoopt niet lukt dan moet er direct, bij de vakman, een goede vervolg afspraak gepland worden. En u wilt dit zo eenvoudig mogelijk kunnen managen.

ViaData stelt zichzelf ten doel dat u het beste huurdersoordeel krijgt. En dat u de beste tools en begeleiding krijgt om dit te managen. Dat doen wij al meer dan 12 jaar met echt slimme software en diensten op het vlak van dagelijks onderhoud. Dat doen wij met u en uw aannemers voor uw huurders. En gelukkig vinden we dit niet alleen zelf, maar delen vele klanten deze mening met ons. Ervaar de kennis en slimme software van ViaData. Doe het in een keer goed met ViaData.

Auteur: ViaData

Ben jij al gestart met een bewustzijns campagne informatiebeveiliging?

Door de wijziging van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) per 1 januari 2016 is er binnen woningcorporaties steeds meer aandacht voor het thema informatiebeveiliging. Onderzoeken tonen aan dat het grootste gevaar vaak van binnen de organisatie komt: de mens. Het onzorgvuldig omgaan met informatie is een veel voorkomend veiligheidsissue. Bewustzijn en gedrag dus! Voor de medewerkers van organisaties is het daarom essentieel dat zij zich bewust zijn van de mogelijke risico's op het gebied van informatiebeveiliging.

Bewustzijns campagne

Om dit bewustzijn te creëren bij medewerkers kan een organisatie een bewustzijns campagne starten. Hieronder volgen enkele concrete acties voor in een campagne:

- Het organiseren van een themalunch met daarin een quiz over informatiebeveiliging. Hierin kunnen vragen/stellingen komen als: 'Mag je een kopie opslaan van een identiteitsbewijs?', 'Informatiebeveiliging is de verantwoordelijkheid van de ICT afdeling' en 'Corporaties mogen zelf bepalen hoelang zij persoonsgegevens bewaren'.
- Een informatief artikel op het intranet over het gebruik van bijvoorbeeld Trello, Dropbox, WeTransfer, Yammer en mogelijke alternatieven.
- Het versturen van een phishing mail naar medewerkers en vervolgens het presenteren van de resultaten hiervan en informeren over hoe medewerkers een phishing mail kunnen herkennen.
- Door middel van een filmpje uitleg geven over een (mogelijk) datalek en de dan te volgen procedure.
- Een mystery guest uitnodigen om te proberen toegang te krijgen tot beveiligde zones in kantoren en gevoelige informatie die daar aanwezig is (bijvoorbeeld informatie op bureaus, uit openstaande kasten en vanaf niet vergrendelde computers). Vervolgens is het van belang om de bevindingen van de mystery guest terug te koppelen naar de organisatie.
- Een filmpje delen met collega's over het gebruik van wachtwoorden en het (niet) opslaan van wachtwoorden.



Je kan deze acties richten op de do's en dont's ten aanzien van de thema's, bijvoorbeeld in de vorm van regels. Dat levert een vorm van bewustzijn op. De campagne is echter nog effectiever als deze ook gericht is op het waarom. Het is van belang om bij medewerkers tussen de oren te krijgen waarom informatiebeveiliging belangrijk is (bijvoorbeeld: je bezit waardevolle informatie van huurders die je graag wilt beschermen). Dat zorgt ervoor dat mensen bereid zijn om zich aan regels te houden en juist te handelen als ergens nog geen regels voor zijn. Je kunt ook niet alles dicht regelen...

Meer weten?

Wilt u meer weten over informatiebeveiliging? Neem dan gerust contact met ons op. Als onafhankelijk adviseur kunnen wij uw organisatie hierbij helpen.

Auteur: VVA-informatisering

VERA; motor voor efficiënte bedrijfsvoering

WoningNet verzorgt voor ruim 100 corporaties de woonruimtebemiddeling. Vanaf 2017 vernieuwen we ons woonruimtebemiddelingssysteem. Het nieuwe systeem is gebaseerd op VERA, de standaard voor gegevensuitwisseling in de corporatiesector. Ook de koppelingen voor woonruimteverdeling worden vernieuwd. Een goed moment om in te zoomen op de voordelen van VERA.

Uniforme gegevensuitwisseling

Principal consultant bij Woningnet en voorzitter van de stuurgroep VERA, Jeroen Voogt vertelt: "Een foutloze en snelle uitwisseling van gegevens tussen het systeem van WoningNet en de ICT-systemen van woningcorporaties is essentieel voor efficiënte woonruimtebemiddeling. Daarbij is procesondersteuning cruciaal om de corporatie te helpen het proces te optimaliseren. Om dat te bereiken moeten de systemen met elkaar kunnen communiceren. VERA zorgt ervoor dat de gegevens in het systeem van WoningNet en in de systemen van corporaties uniform zijn. Verschillende definities van dezelfde term behoren tot de verleden tijd. We troffen bijvoorbeeld zes definities van de term 'bouwjaar' aan. Of verschillende definities voor het woningtype 'flat'. Met VERA worden gegevens basis van een standaard uitgewisseld, waardoor de kwaliteit van de data enorm toeneemt. Geen handmatige invoer meer of verschillende definities. Corporaties kunnen zich concentreren op het toewijzen van de woning aan de juiste woningzoekende."

Het voordeel voor de corporatie

Edward Przewozny, Manager IT van corporatie Stadgenoot is duidelijk: "Het voordeel van VERA? Transparantie! Straks kunnen we met alle ketenpartners eenvoudig gegevens uitwisselen. Voor primaire processen worden gegevens dan realtime en foutloos uitgewisseld met een soort 'universele stekker'. Het gebruik van VERA zorgt voor een efficiëntere samenwerking in de hele keten van corporaties en leveranciers."

De implementatie kan Stadgenoot dan ook niet snel genoeg gaan. We werken als corporatie met diverse systemen van verschillende leveranciers. In de praktijk is het nodig om de leveranciers met elkaar in contact te brengen om zaken af te stemmen. De systemen moeten onderling goed kunnen communiceren. Alleen al de agenda's op elkaar afstemmen en goede afspraken met elkaar maken, kost vaak een hoop tijd en energie. Daarnaast hebben we nu te maken met vertraging in de uitwisseling van gegevens tussen de diverse systemen. De data zijn daardoor vaak niet actueel en dat is in de praktijk erg onwenselijk. Met de implementatie van VERA gaan we van handwerk naar vaste standaarden. En dat zorgt voor een snelle, eenvoudigere en realtime gegevensuitwisseling."



Auteur: WoningNet

Zig Websoftware

De roadmap naar efficiëntere klantbediening

De woningcorporatiebranche vraagt om optimale klantprocessen. Digitaliseren is daarbij niet meer weg te denken. De bewezen digitale oplossingen van Zig, in combinatie met een roadmap, helpen de klantbediening van iedere corporatie te optimaliseren. Ik neem je mee in het verhaal achter onze successen:



Gebruiksvriendelijkheid als fundering

De klantcontactoplossing van Zig is ontwikkeld vanuit de eindgebruiker. Gebruiksvriendelijkheid bepaalt grotendeels het succes van de oplossing. Dankzij onze expertise op het gebied van realtime koppelingen met alle back-officesystemen uit de markt worden kennis en informatie samengevoegd tot één integraal klantbeeld en rolafankelijk (medewerker, huurder, aannemer etc.) beschikbaar gesteld.

Slimmer samenwerken o.b.v. co-creatie

De oplossing maakt gebruik van context om relevante informatie te tonen voor zowel medewerkers als huurders. Denk aan het prioriteren van klantvragen op het medewerkersdashboard of het tonen van relevante kennis aan huurders in het portaal op basis van postcode. Gebruikersgroepen en klantenpanels geven Zig de benodigde informatie rondom een intuïtieve user journey die ingezet wordt bij de optimalisatie van onze oplossingen. Dit heeft een positief effect op de klant- en medewerkerstevredenheid en efficiency van klantprocessen.

De medewerker mee naar optimale digitale dienstverlening

Bij Zig werken we met roadmaps. Groeipaden die jouw organisatie helpen een visie, voor de korte én lange termijn, te ontwikkelen met concrete handvatten hoe doelen kunnen worden bereikt. Onze overtuiging is dat optimale klantbediening hand in hand gaat met organisatiecultuur. Zig Websoftware helpt woningcorporaties die verandering aan te gaan die nodig is om het maximale uit digitalisering te halen. En dat werkt. Woningcorporaties behalen met onze oplossing tot wel 40% selfservice en een afname van herhaalvragen van minimaal 20%.

Betalen naar gebruik (SaaS)

We maken de verschuiving naar een transparanter betalingsmodel. In plaats van het traditionele licentiemodel, hanteren we nu SaaS-pricing. De klantcontactoplossing wordt als complete oplossing inclusief alle mogelijke functionaliteiten geleverd. De woningcorporatie betaalt op basis van pay per use.



Meer weten?

Nieuwsgierig hoe deze klantcontactoplossing jouw woningcorporatie kan helpen naar een optimale klantbediening? Vraag onze demo aan en beleef zelf de voordelen van onze klantcontactoplossing.

Auteur: Ron Seesing,
Salesmanager Klantcontact bij Zig Websoftware

VOLLEDIGE FRONTOFFICE-ONDERSTEUNING

- Fox Klantportaal biedt uw huurder de mogelijkheid om gedurende de volledige levenscyclus als huurder op eenvoudige wijze zijn zaken zelf te regelen.
- Fox Contact is onze intuïtieve webapplicatie waarin uw callcentermedewerkers alle benodigde werkzaamheden kunnen uitvoeren.
- Fox Telefonie is de slimme en geïntegreerde telefoonoplossing die extra services biedt zoals WhatsApp en webchat.
- Met Fox Info kunnen uw medewerkers op hun tablet of smartphone alle gegevens van de huurder opvragen en samen met hen, ook aan huis, verschillende zaken muteren.
- Met Fox Inspectie hebben uw inspecteurs geen formulieren meer nodig, wordt alles geregistreerd in een app op de tablet en worden hun bevindingen direct doorgesluisd naar Tobias AX.
- Fox wordt ondersteund met een kennisbank en interactieve intelligente beslismomen die zelf de database raadplegen.

Vraag vrijblijvend onze deelbrochures aan of kijk op onze website www.aareon.nl

Aareon, meer dan ERP...

Fox:
the Front Office
eXperience

Korte productomschrijving

Tobias AX is een modern en krachtig ERP waarmee uw processen doeltreffend en zeer efficiënt worden ondersteund. Het voorziet in de informatiebehoefte van de eigen organisatie, stakeholders en klanten via diverse media. Tobias AX is volledig gebouwd op basis van Microsoft Dynamics AX en kent een geïntegreerde voorziening voor managementinformatie.

ERP-totaaloplossing

Tobias AX
(voor een overzicht van alle functionaliteiten zie pag. 4 en 5).

Functionaliteiten leverbaar als losse expertoplossing:

Klant & wonen

Woningzoekendenportaal, Woonruimtebemiddeling, Klantportaal, KlantContactCentrum (KCC), Relatiebeheer / CRM, Wijkportaal, VvE-beheer, Medewerkersapp, Inspectie-app

Vastgoed

Asset management, Portfolio management / Strategisch voorraadbeleid, Meerjaren onderhoudsbegroting (MJOB), Vastgoedontwikkeling/projectadministratie, Planmatig onderhoud, Niet-planmatig onderhoud, Inspectie, Planning vaklieden/monteurs, Fieldservice vaklieden/monteurs

Financieel

Financiële meerjarenprognose, Financiële administratie, Leningen, Activa, Treasury

Bedrijfsvoering ondersteunend

Kennisbank, Telecom / hosted voice, DMS, Contractbeheer, Leveranciersportaal, Digitale factuurverwerking, Projectadministratie, Managementinformatie, Dashboards, DPI/DVI-verantwoording, Procuratie-app, facilitymanagement incl. Facility-app

Software wordt aangeboden

In huis/lokaal, SaaS, Cloud, Private cloud

Platform gebaseerd op

Microsoft

Apps

Medewerkersapp, Inspectie-app, Procuratie-app, Projecten-app, Facility-app

IT-dienstverlening

Cloud services, Outsourcing, IT-beheer, Kantoorautomatisering, Uitwijkbeheer, Applicatiebeheer

Dienstverlening

Detachering

Referenties

Tobias AX is inmiddels bij meer dan 50 relaties geïmplementeerd.

Toekomstvisie

Efficiënt werken en klanttevredenheid: nog steeds de uitdaging. De visie van Aareon hierop: iedereen, altijd, overal.

Iedereen: het werk uitvoeren door degene die er belang bij heeft: huurders, partners en medewerkers.

Altijd: informatie verkrijgen, verstrekken en wijzigen op ieder moment.

Overal: ongeacht de locatie.

Tobias AX maakt dit mogelijk: de procesmotor en informatiebron.

Bedrijfsprofiel

Aareon is Europa's grootste leverancier van software voor vastgoedbedrijven. Samen beheren de klanten van Aareon in Europa meer dan 10 miljoen vhe's en werken circa 50.000 gebruikers met onze oplossingen. De Aareon Groep staat garant voor voortdurende investeringen in innovatieve oplossingen. Daarbij maken wij gebruik van de synergie binnen de groep waarin alle onderdelen focus hebben op de vastgoedsector. Het resultaat van deze synergie kunnen wij 1 op 1 doorvertalen naar de Nederlandse markt.

Aantal medewerkers: 154

Aantal klanten in corporatiemarkt: 150

Actief in corporatiemarkt sinds: 1979

Gebruikersvereniging: Usersgroup Aareon.nl

Samenwerkingsovereenkomst(en):

PCA Mobile, Vabi, BCT, Reasult, Mail to Pay

Aareon

Cornelis Houtmanstraat 36

7825 VG Emmen

T (0591) 630111

W www.aareon.nl

E info@aareon.nl



Aareon

WAAROM ZOU U MEERDERE SYSTEMEN GEBRUIKEN VOOR TREASURY- EN VASTGOEDMANAGEMENT ALS HET VANUIT ÉÉN SYSTEEM KAN?

Wij bieden u:

- Een taxatiemanagementsysteem voor de marktwaardeberekening.
- Alle waarderingsmethodieken voor elk type vastgoed.
- Financiële doorrekening t.b.v. DAEB/niet DAEB.
- Inzicht in maatschappelijk rendement.
- Hold/sell- en rendementsanalyses op complexniveau.
- Financiële meerjarenplanning, kasstromen en kengetallen.
- Herleidbaarheid tot op het laagste niveau (VHE of transactie).
- Vernieuwde en nog completere aanlevering Corpodata dVi/dPI.

Uiteraard volledig als cloudoplossing (SaaS) leverbaar.

Iets voor u of nieuwsgierig? Wij komen graag langs om u de mogelijkheden te laten zien!

U kunt ook eens een kijkje nemen op www.aareon.nl of volg ons via **Facebook (Aareon)** of **Twitter (@AareonNL)**.

Met Treasury en
Assets (voorheen
Activa) al jaren
marktleider in de
woningcorporatie-
sector!



Trace & Treasury

Het complete software-
systeem voor de treasury-
en vastgoedprofessional!

Korte productomschrijving

Trace & Treasury is dé oplossing voor integrale ondersteuning van uw treasury- en vastgoedmanagement. Naast integraliteit staat dit product al jaren bekend om de eenvoudige en gedetailleerde doorrekening tot op het niveau van financiële transactie en verhuurbare eenheid. Op basis van deze operationele data kunt u eenvoudig de marktwaardeberekening uitvoeren en uw beleid financieel toetsen. Niet voor niets stellen wij: van operationele data naar strategische informatie in één systeem.

Vastgoed

Asset management
Portfolio management / Strategisch voorraadbeleid
Vastgoedregistratie

Financieel

Financiële meerjarenprognose
Leningen
Activa
Treasury

Bedrijfsvoering ondersteunend

Dashboards
DPI/DVI-verantwoording

Software wordt aangeboden

In huis/lokaal, SaaS, Private cloud

Platform gebaseerd op

Microsoft

IT-Dienstverlening

Cloud services
Outsourcing

Referenties

Trace & Treasury is inmiddels geïmplementeerd bij meer dan 170 relaties (woningcorporaties, gemeenten en zorg).

Toekomstvisie

Naast de vraag naar oplossingen ter ondersteuning van de treasury en vastgoedwaardering zien wij steeds meer behoefte aan systemen om het assetmanagement te ondersteunen. Eenvoud, efficiency en herleidbaarheid van data zijn hierbij kernwoorden. Aareon zet hier krachtig op in door de huidige oplossingen verder te professionaliseren, te integreren en de externe verantwoording te vereenvoudigen.

Bedrijfsprofiel

Aareon is Europa's grootste leverancier van software voor vastgoedbedrijven. Samen beheren de klanten van Aareon in Europa meer dan 10 miljoen vhe's en werken circa 50.000 gebruikers met onze oplossingen. De Aareon Groep staat garant voor voortdurende investeringen in innovatieve oplossingen. Daarbij maken wij gebruik van de synergie binnen de groep waarin alle onderdelen focus hebben op de vastgoedsector. Het resultaat van deze synergie kunnen wij 1 op 1 vertalen naar de Nederlandse markt.

Aantal medewerkers: 154

Aantal klanten in corporatiemarkt: 150

Actief in corporatiemarkt sinds: 1979

Gebruikersvereniging: Usersgroup Aareon.nl

Aareon Trace & Treasury

Cornelis Houtmanstraat 36
7825 VG Emmen
T 0591 63 01 11
W www.aareon.nl
E info@aareon.nl



ANDERSOM AL 10 JAAR STERK IN ORGANISATIE- ONTWIKKELING!

wosjapue
andersom

www.tijdvoorandersom.nl

Al meer dan 10 jaar begeleidt Andersom corporaties bij organisatie-, gastvrijheids-, en digitaliseringsvraagstukken. De adviseurs van Andersom helpen u en uw medewerkers de juiste stappen te zetten in het ontwikkelen van de organisatie. Onze kernwaarden staan hierbij centraal: verbindend, authentiek, enthousiast en mensgedreven.

Want de organisatie verandert de mens niet, het werkt Andersom!

WWW.TIJDVOORANDERSOM.NL

Specialisatie

Andersom is uw partner voor mensgerichte organisatieontwikkeling op het gebied van informatiemanagement, bedrijfsvoering en klantgerichtheid. Wij zorgen voor de analyse, leggen de verbanden en ondersteunen bij het optimaal inrichten van uw organisatie. Voor het "in control" zijn van uw organisatie, voor grip op processen en geldstromen en met aandacht voor klantgericht werken. Voor het maken van goede en gedragen keuzes. Dit alles vanuit de overtuiging dat medewerkers het verschil maken. Dit doen we al jaren met plezier, bij ruim 80 corporaties.

Externe dienstverlening

Advies

Detachering voor project- en programma-management, interim management en coaching
Implementatieondersteuning

Referenties

Al meer dan 80 corporaties maakten gebruik van de diensten van Andersom.

Op onze website www.tijdvoorandersom.nl vindt u onze referenties. Benader ze gerust en hoor over onze werkwijze.

Toekomstvisie

Onze ervaring én overtuiging is dat medewerkers het verschil maken bij succesvolle ontwikkeling van organisatie. Niet het automatiseringssysteem of applicatie zijn doorslaggevend in het bereiken van succes. Wat je als organisatie besluit te doen met behulp van een systeem, dát maakt het verschil. Oftewel: niet het systeem maar de medewerkers die met het systeem werken, zijn de succesfactor. Mensgedreven en het verbinden van medewerkers aan de thema(s) is dan ook essentieel.

Bedrijfsprofiel

Al ruim 10 jaar begeleidt Andersom veranderprocessen in het maatschappelijk middenveld: vooral bij woningcorporaties maar ook bij zorginstellingen, waterschappen en gemeenten. Onze adviseurs, interim-managers en coaches ondersteunen u inhoudelijk, procesmatig én veranderkundig bij strategische en tactische organisatie- en ICT-vraagstukken. Hierbij werken we altijd vanuit onze kernwaarden: aandacht voor de mens, verbindend, authentiek en enthousiast. Wij hebben bewust geen eigen kantoor: we werken met en bij onze klanten. De kennis die we hierbij opdoen gebruiken we voor het oplossen van weer nieuwe vraagstukken bij uw organisatie. Andersom is 100% onafhankelijk: al onze inkomsten komen uit advieswerk en wij zijn op geen enkele manier verbonden met ICT-leveranciers of andere partijen.

Aantal medewerkers: 13

Aantal klanten in corporatiemarkt: 80

Actief in corporatiemarkt sinds: 2005

Samenwerkingsovereenkomst(en):

Nee, 100% onafhankelijk

Andersom

Postbus 74

5490 AB Sint-Oedenrode

T 06 10 84 41 25

W www.tijdvoorandersom.nl

E info@tijdvoorandersom.nl

wosjapue
andersom



Bent u op zoek naar een gespecialiseerde adviseur of auditor met branche-kennis?

Heeft uw corporatie onvoldoende kennis in huis om de informatiebeveiliging te verbeteren? Of bent u op zoek naar een onafhankelijke auditor voor een IT-audit? Audittrail staat voor u klaar. Met specialistische en up-to-date kennis in onze vakgebieden. Maar dat niet alleen. We vinden het vooral belangrijk om aan de wensen van onze klanten te voldoen. Met onze persoonlijke aanpak, snelle beschikbaarheid, concurrerende prijzen en begrijpelijke communicatie vallen we goed in de smaak bij klanten. Ontdekken of we een klik hebben? Neem een kijkje op onze website of nodig ons -vrijblijvend- uit voor een kopje koffie met advies ;-)

Specialisatie

Audittrail helpt woningcorporaties op het gebied van bedrijfsvoering. We voeren audits uit en leveren advies over IT, processen, risico's, finance, informatiebeveiliging en privacy. Bij Audittrail willen we de corporatie écht verder helpen. Wat heeft u nodig? Wij passen onze dienstverlening daar zo goed mogelijk op aan. Van het opstellen van een risico-inventarisatie of het spreken voor het MT over informatiebeveiliging tot het controleren van de bewerkersovereenkomsten. Benieuwd naar wat we voor u kunnen betekenen? Bekijk dan onze website.

Heeft uw corporatie bepaalde kennis niet in huis? Of heeft u er gewoon de tijd niet voor? Laat ons dan voor u aan de slag gaan. Nodig ons uit voor een kennismakingsgesprek onder het genot van een heerlijk kopje koffie. Tijdens dit gesprek kunnen we samen bedenken wat uw corporatie écht nodig heeft en hoe we u kunnen helpen.

Externe dienstverlening

Advies, audits, detachering en implementatieondersteuning in de disciplines GRC, risico's, processen, informatiebeveiliging, privacy, finance en IT.

Referenties

Audittrail heeft in de afgelopen 7 jaar audits uitgevoerd voor en advies geleverd aan meer dan 30 verschillende corporaties. Voorbeeldopdrachten van het afgelopen jaar zijn:

- Nulmeting informatiebeveiliging en privacy
- IT audit
- Beoordeling control framework
- Implementeren van het ISMS van Mavim
- Controle van de fysieke informatieveiligheid door een Mystery Guest

Toekomstvisie

Woningcorporaties zijn het afgelopen jaar goed bezig geweest met de Wet bescherming persoonsgegevens. Toch zullen corporaties de komende jaren nog druk bezig zijn om te voldoen aan de nieuwe, Europese Privacywetgeving. Naast privacy en informatiebeveiliging is integraal risicomanagement een belangrijk thema in 2017. Momenteel worden risico's vaak per aandachtsgebied gemanaged. Het is echter zaak dat corporaties de risico's integreren zodat er een adequate risicobeheersing en compliance ontstaat.

Bedrijfsprofiel

Audittrail bestaat om organisaties verder te helpen. Hoe we dat bereiken? Onder andere met de volgende speerpunten:

- Onze audits moeten direct bijdragen aan verbetering van kwaliteit en niet aan een afrekencultuur;
- We hebben een scherpzinnig team van auditors en adviseurs. Met de juiste opleidingen, een goede dosis pragmatiek en kennis van de sector;
- We zijn op de hoogte van de nieuwste wet- en regelgevingen en zorgen ervoor dat onze kennis up-to-date blijft;
- Corporaties ontvangen hands-on advies zodat ze zelfstandig verder kunnen;
- We maken onze rapporten en presentaties zo begrijpelijk mogelijk zodat het advies ook echt bijdraagt aan verbetering.

Zijn er speerpunten die u mist? Laat het ons weten! We horen graag hoe we uw corporatie nog beter kunnen ondersteunen.

Aantal medewerkers: 15

Aantal klanten in corporatiemarkt: 35

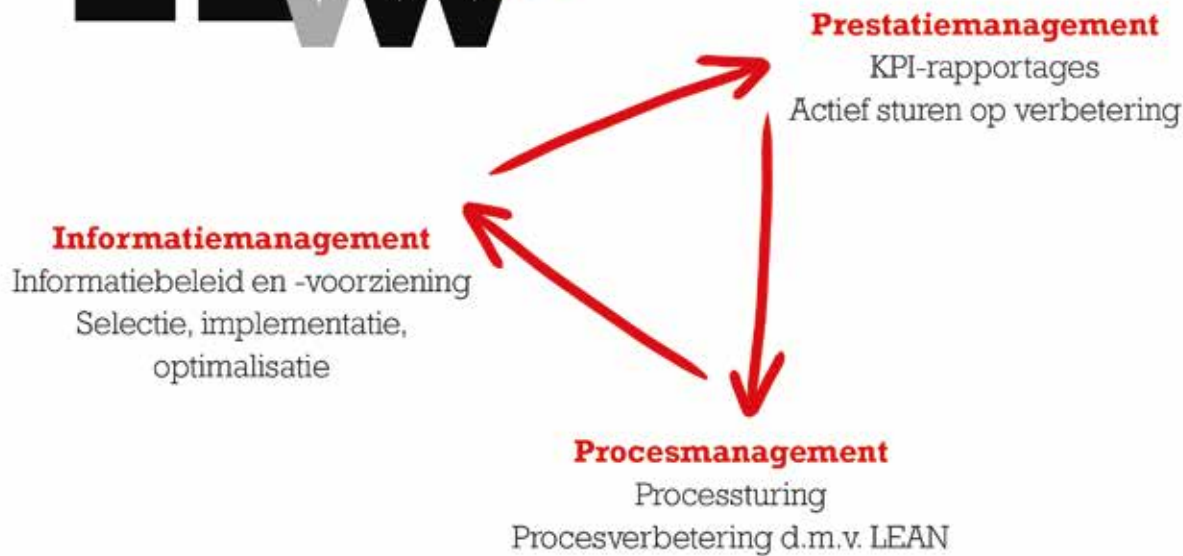
Actief in corporatiemarkt sinds: 2010

Samenwerkingsovereenkomst(en):
softwareleverancier Mavim, Kjenning, Test IT

Audittrail

Sisalbaan 5a
2352 AZ Leiderdorp
T 071 747 17 17
W www.audittrail.nl
E mail@audittrail.nl





Jos Vervoort, directeur:

"Verlagen van de (beheer)kosten. Dat is ons vak. **Betrokkenheid van de werkvloer** vinden wij hierbij essentieel. **LEANmanagement, Prestatiemanagement en Informatiemanagement** zijn concepten die we toepassen. Maar het is **onze aanpak** waardoor mensen enthousiast worden en waardoor we **resultaten** boeken."



Specialisatie

- Verbeteren van prestaties
- Verlagen van onderhoud- en beheerkosten
- Verbeteren van de inzet van ICT

Waarmee:

- Prestatiesturing
- Lean management
- Asset management
- Management informatie
- Inzet ICT (beleid, implementatie, optimalisatie)

Hoe:

- Passie voor het vak
- Kennis van de branche
- Ervaring (gemiddelde leeftijd AvW2-er is 41 jaar)
- Adviseurs met drive, durf, denken en doen

Externe dienstverlening

Advies

Implementatieondersteuning

Referenties

- Samenwerkingsverband ProSiWo (ProWonen, Sité, Wonion)
- Samenwerking Zeeuwse corporaties: Stadlander, RWS, RenB, Woongoed
- Acantus, Delta wonen, Heemwonen, Salland wonen, WS. Velsen, Wonen Breburg, Rochdale, Dunavie, Ons Huis, Wonen Limburg, Patrimonium, de Veste De Woonplaats, Mooiland, Vivare, Zayaz

Toekomstvisie

- Stop met investeren in (nog meer) ICT! Investeer in mensen, zij maken het verschil.
- Besteed meer aandacht aan het primaire proces en aan de waardetoevoeging voor de klant.
- Inspireer mensen en organiseer continue verbetering
- Wees helder in uw koers en in de benodigde prestaties van uw team
- Breng resultaten in beeld en stuur op verbetering

Bedrijfsprofiel

Onze belofte:

- Beter zicht op de (vastgoed)prestaties
- Verlagen van de onderhoud- en beheerkosten
- Verbeterde inzet van ICT

Door:

- Delen van onze kennis en ervaring
- Actief betrekken van medewerkers bij verbeteringen
- Gebruik maken van ervaring en kracht van medewerkers
- Borgen van behaalde resultaten

Aantal medewerkers: 12

Aantal klanten in corporatiemarkt: 50

Actief in corporatiemarkt sinds: 2003

Samenwerkingsovereenkomst(en):

Isabelle van Goch, Antoon Veldhuis, Christian Vos, Guus Leufkens, Marcel Meulen

AvW2

Keizersveld 50
5803 AM Venray
T 0478 56 85 98
W www.avw2.nl
E info@avw2.nl



IWEBSITE

MAAKT EEN EINDE AAN HET KLASSIEKE HUURDERSPORTAAL



IWebsite | Kennisbank | Klantvolgsysteem | Aanbodportaal | VIM Vastgoedportaal
Portfolio- en Assetmanagement Model | Taxatiemanagement Model

www.bataviagroep.nl

Korte productomschrijving

Enkele jaren geleden heeft Batavia Groep, samen met haar klanten, het Archipel concept opgezet. Batavia Archipel is een set van losstaande portalen, die zijn onderverdeeld in drie pijlers:

1. Finance
Portfolio- en Assetmanagement Model en
Taxatiemanagement Model
2. Vastgoed
VIM Vastgoedportaal
3. Klant
IWebsite, Klantvolgsysteem, Aanbodportaal en
Kennisbank.

Elke pijler kent zijn eigen dynamiek en biedt zijn eigen innovatieve oplossingen. De kracht van het Archipel concept is dat de portalen uit de verschillende pijlers elkaar versterken, indien ze in combinatie met elkaar worden gebruikt. Dit zogenaamde Archipel concept brengt de thema's vastgoed- en klantsturing nader tot elkaar. Tevens onderbouwt het Archipel concept het eenmalig vastleggen van data.

Batavia Archipel is de ideale aanvulling op uw primaire systeem!

Klant & wonen

Woningzoekendenportaal
Klantportaal,
KlantContactCentrum (KCC)
Relatiebeheer / CRM
Verkoopportaal

Vastgoed

Asset management
Portfolio management / Strategisch voorraad beleid
Vastgoedregistratie
Woningcartotheek

Bedrijfsvoering ondersteunend

Kennisbank
DPI/DVI-verantwoording

Platform gebaseerd op

Microsoft

Software wordt aangeboden

In huis/lokaal, SaaS, Cloud

IT-dienstverlening

Cloud services

Referenties

Meer dan 55 corporaties, waaronder: de Alliantie, Wooncompagnie, Portaal, Bo-Ex, Leystromen, Waterweg Wonen, Elan Wonen, Eigen Haard, Wonen Limburg, De Combinatie, SSH, Mooiland, Vivare, wonenCentraal, Heuvelrug Wonen, Wetland Wonen en GroenWest.

Toekomstvisie

Onze visie is corporaties te ondersteunen met software en dienstverlening rondom de thema's vastgoed- en klantsturing. Wij onderscheiden twee werelden die door de producten uit ons zogenaamde Archipel concept worden samengesmeed; de wereld van de transactiesystemen en de hoogwaardige schil om deze systemen heen.

Bedrijfsprofiel

Batavia Groep is een innovatief software- en adviesbureau voor woningcorporaties. Gevestigd in Amsterdam, maken wij sinds onze oprichting in 1999 innovatieve en gebruiksvriendelijke software voor woningcorporaties.

De laatste jaren groeit Batavia Groep ontzettend hard. Het aantal medewerkers is in korte tijd flink gestegen en we ontwikkelen steeds meer producten.

Een fantastische ontplooiing waarbij Batavia Archipel is uitgegroeid tot dé complete integrale oplossing voor zowel vastgoed- als klantsturing. Met 24 enthousiaste developers en adviseurs ondersteunen wij inmiddels meer dan 50 woningcorporaties met de producten uit Batavia Archipel en met onze consultants en organisatie adviseurs. Wij denken graag met u mee!

Aantal medewerkers: 24

Aantal klanten in corporatiemarkt: 53

Actief in corporatiemarkt sinds: 1999

Samenwerkingsovereenkomst(en):

Fakton, Have A Nice Day

Batavia Groep

Condensatorweg 54, 1014 AX, Amsterdam

T 020 514 10 40

W www.bataviagroep.nl

E info@bataviagroep.nl



“Leuk die **transparante organisatie**,
maar ik zie er niks van”

Wij helpen **écht** sturen.



BLUE-MOUNTAIN
business intelligence

Korte productomschrijving

Katoomba is de standaard business intelligence (BI) omgeving voor woningcorporaties en is door Blue-Mountain ontwikkeld vanuit tien jaar BI-ervaring bij woningcorporaties. Met meer dan 100 indicatoren, inclusief analysepagina's ligt er een gedegen basis voor de weergave van uw stuurinformatie.

Katoomba geeft woningcorporaties een vliegende start bij het sturen van haar organisatie. Binnen vijf dagen beschikt u over een volledige BI omgeving met meer dan 100 indicatoren en rapportages. Katoomba bevat altijd de meest actuele (wettelijk bepaalde) sturingsindicatoren. Blue-Mountain richt de software op maat in zodat deze aansluit bij uw specifieke behoeften.

Katoomba bevat connectoren naar alle primaire systemen, en connectoren naar diverse expert-systemen, zodat er een vliegende start kan worden gemaakt.

Bedrijfsvoering ondersteunend

Datawarehouse
Managementinformatie
Dashboards
Business Intelligence / Stuur- en verantwoordingsinformatie

Platform gebaseerd op

Microsoft, Qlikview

Software wordt aangeboden

In huis/lokaal, SaaS, Cloud, Private cloud

Proces / dienst ondersteund door (web)app

Katoomba app

IT-dienstverlening

Cloud services
Outsourcing

Referenties

Elkien: "Blue-Mountain stelt niet de techniek, maar de mensen die ermee werken centraal"

GroenWest: "Inzicht krijgen in de data binnen de systemen"

Parteon: "KATOOMBA, een duurzame BI-omgeving die sturingsinformatie op alle niveaus faciliteert"

Toekomstvisie

Door toenemende digitalisering en standaardisering willen we bereiken dat maatschappelijke organisaties zelf in staat zijn hun data om te zetten naar informatie. Dat ze in staat zijn bewuste keuzes te maken en makkelijk hun richting kunnen bepalen. Dat ze aan de hand van hun data voorspellingen kunnen doen. Dat ze zich kunnen focussen op de maatschappelijke doelen die ze als organisatie nastreeft.

Bedrijfsprofiel

Blue-Mountain bestaat uit een diversiteit aan professionals, met ieder eigen talenten en allen een grote liefde voor data. Wij zijn gespecialiseerd in het werkend krijgen van business intelligence binnen non-profit organisaties.

Wij geven betekenis aan data en maken het mogelijk dat mensen én organisaties in beweging komen. Dit doen wij door af te stemmen op het organisatieproces van de klant, we geven advies over wat we zien in relatie tot business intelligence, geven data gerelateerde trainingen en ondersteunen bij het ontwikkelen van de technische omgeving. Op het gebied van business intelligence voelen we ons thuis van advies tot implementatie en van ontwerp tot bouw van dashboards en de technische omgeving.

Aantal medewerkers: 14

Aantal klanten in corporatiemarkt: 18

Actief in corporatiemarkt sinds: 2006

Gebruikersvereniging: Katoomba café

Blue-Mountain

Oude Kijk in 't Jatstraat 14

9712 EG Groningen

T +31(0)50 230 60 60

W www.blue-mountain.nl

E info@blue-mountain.nl



BLUE-MOUNTAIN
business intelligence

Het reparatieproces in 7 stappen volledig ondersteund door Casix

- 1 Melding reparatieverzoek**
 - ▷ Telefonisch
 - ▷ Klantportaal
 - ▷ Woningopname
- 2 Automatische intake**
 - ▷ Bundeling van bevindingen
 - ▷ Selectie aannemer of onderhoudsdienst
 - ▷ Planning
- 3 Opdrachtverstrekking**
 - ▷ Raamovereenkomsten
 - ▷ Prijzenboeken
 - ▷ Procuratie en verplichtingen
- 4 Werkvoorbereiding**
 - ▷ Definitieve planning
 - ▷ Bevoorrading
 - ▷ Afstemming met klant
- 5 Uitvoering**
 - ▷ Meer/minder werk
 - ▷ Urenregistratie
 - ▷ Technische gereedmelding
- 6 Facturatie**
 - ▷ Digitale verzamelacturen
 - ▷ Self-billing
 - ▷ Automatische flattering
- 7 Afronding**
 - ▷ Betaalbaarstelling
 - ▷ Analyse klanttevredenheid
 - ▷ Management by exception



CASIX
resultaat door innovatie

www.casix.nl
088 0111 222

Korte productomschrijving

Casix is leverancier van cloudoplossingen voor de corporatiesector. Naast het landelijk aannemersportaal biedt Casix een breed scala aan webportalen en mobiele apps voor smartphones en tablets gericht op zelfbediening door huurders en ondersteuning van buitendienstmedewerkers en ketenpartners. Casix kan eenvoudig worden geïntegreerd met ERP-software op basis van VERA, Ketenstandaard en KOVRA.

Continue innovatie is voor moderne woningcorporaties vereist om in te spelen op de toenemende verwachtingen van huurders en ketenpartners in de 24-uurs economie. Casix ondersteunt corporaties daarom met innovatieve producten uit de praktijk met ruimte voor het verwerken van feedback en gewijzigde inzichten. Robuustheid en betrouwbaarheid staan hierbij hoog in het vaandel. Casix diensten zijn ISAE-3402 type II gecertificeerd en gegarandeerd 24/7 beschikbaar

Klant & wonen

Klantportaal
KlantContactCentrum (KCC)
Relatiebeheer / CRM
Leefbaarheid

Vastgoed

Conditiemeting
Niet-planmatig onderhoud
Inspectie
Vastgoedregistratie
Woningcartotheek
Planning vaklieden/monteurs
Fieldservice vaklieden/monteurs

Bedrijfsvoering ondersteunend

Leveranciersportaal
Digitale factuurverwerking

Platform gebaseerd op

Mendix

Software wordt aangeboden

SaaS, Cloud, Private cloud

Proces / dienst ondersteund door (web)app

Vooropname, Eindopname, Sleuteluitgifte, Tussentijdse inspectie, Reparatie app, NPO app, Conditiemeting, Cartotheek, Uitvoerdersapp, Bouwtoezicht, Collectieve meteropname, Overlastmeldingen

IT-dienstverlening

Cloud services

Referenties

Inmiddels hebben zo'n 25 corporaties met in totaal 400.000 VHE voor Casix gekozen waaronder Acantus, De Kernen, De Woningstichting Wageningen, Eigen Haard, Pré Wonen, SSH&, Staedion, 'thuis, Viverion, Woonbedrijf Eindhoven en Woonbron.

Toekomstvisie

Corporaties richten zich op haar kerntaken en nemen de regie weer in handen. Kostenreducties zijn noodzakelijk. Informatietechnologie is daarbij een onmisbare schakel. De corporatieprocessen zijn daarbij het vertrekpunt. Portalen en applicaties dienen overal en altijd mobiel beschikbaar te zijn. Het draait om Cloud computing, Mobiele communicatie, Management Informatie en Social media.

Bedrijfsprofiel

Casix brengt de nieuwe generatie mobiele oplossingen en portalen voor de woningcorporatie van nu. Innovatie zit in onze genen en we hebben een jarenlange ervaring in de corporatiesector. Voor ons zijn de corporatieprocessen altijd het vertrekpunt. Onze aanpak is lean. De klanten bepalen de werking van onze producten. Wij vertalen hun eisen en wensen in business logica en gebruiksvriendelijke oplossingen. Dat doen we met een innovatief platform dat zorgt voor een gigantische versnelling in productontwikkeling. Alle software die we opleveren draait in de cloud, is ISAE-3402 type II gecertificeerd en is beschikbaar op elk mobiel device.

Casix: Resultaat door Innovatie

Aantal medewerkers: 9

Aantal klanten: 25

Actief in corporatiemarkt sinds: 2014

Samenwerkingsovereenkomst(en): Mendix, Conclusion

Casix

Zoutershof 9
2371 BK Roelofarendsveen
T 088 0111 222
W www.casix.nl
E info@casix.nl

CASIX

KRACHTIGE TECHNOLOGIE VOOR ECHE MENSEN

Meer weten?
GA NAAR WWW.CEGEKA-DSA.NL

 **cegeka-dsa**
samen vernieuwen

Korte productomschrijving

Dynamics Empire is dé oplossing om uw bedrijfsprocessen op het gebied van wonen, vastgoed en financiën te ondersteunen, flexibel in te richten en eenvoudig te beheren. De oplossing bestaat uit een ERP-kern en de optionele integrale modules Klantenservice (KCC, Kennisbank, Klantportaal), Ketensamenwerking (Leveranciersportaal), Mobility (InspectieApp, VerhuurApp, DossierApp), DMS en BI. Daarnaast biedt de module Open u de vrijheid om oplossingen van derden te koppelen.

ERP-totaaloplossing

Dynamics Empire
(voor een overzicht van alle functionaliteiten zie pag. 4 en 5).

Platform gebaseerd op

Microsoft

Software wordt aangeboden

In huis/lokaal, SaaS, Cloud, Private cloud

Proces dat met een (web) app kan worden ondersteund

InspectieApp
VerhuurApp
DossierApp
Microsoft TabletClient

IT-dienstverlening

Enterprise Service Bus (ESB)
Cloud services
Outsourcing
IT-beheer
Kantoorautomatisering
Uitwijkbeheer

Dienstverlening

Detachering

Referenties

Kiezen voor Dynamics Empire is kiezen voor zekerheid. Vraag het onze klanten als Staedion, WonenBreborg, Mooiland en Mozaïek Wonen. In 2016 hebben wij De Goede Woning, Woonwenz, HEEMwonen en Casade als nieuwe Dynamics Empire-klant mogen verwelkomen.

Toekomstvisie

De toonaangevende marktpositie in de vastgoedsector verder uitbouwen is de strategische richting. Succes in de markt bereiken wij door het behalen van maximale klanttevredenheid. De basis voor hoge klanttevredenheid is het bieden van businesspartnership op inhoud en kennis, kwaliteit van de oplossing en innovatief vermogen.

Bedrijfsprofiel

Cegeka-dsa richt zich voor 100% op de vastgoedmarkt. Vanuit onze jarenlange ervaring spreken wij de taal van deze sector: wij zijn vastgoedspecialist. Als marktleider mogen klanten van cegeka-dsa verwachten dat wij onze oplossing continu doorontwikkelen. Vandaar onze missie: 'Samen vernieuwen'. Hiermee willen wij actief bijdragen aan het efficiënter, klantgerichter en transparanter maken van vastgoedorganisaties. Innoveren doen wij in nauwe samenwerking met onze klanten.

Aantal medewerkers: 150

Aantal klanten in corporatiemarkt: 80

Actief in corporatiemarkt sinds: 1994

Gebruikersvereniging: Woondynamics

Samenwerkingsovereenkomst(en): Vabi Software BV, Ortec Finance, Vastgoed Software BV en ViaData BV.

cegeka-dsa

Bastion 4

3905 NJ Veenendaal

T 0318 410 800

W www.cegeka-dsa.nl

E info@cegeka-dsa.nl

 **cegeka-dsa**
samen vernieuwen

MEER TIJD VOOR HR



Ontwikkelingen en steeds weer veranderende omstandigheden vragen wendbaarheid. De corporatie van de toekomst is dan ook wendbaar. Met een vaste kern en een flexibele schil professionals, die snel kunnen inspelen op ontwikkelingen en veranderende omstandigheden. Zij kunnen dit omdat zij zich continu ontwikkelen. Omdat zij buiten de gebaande paden van het klassieke functiehuis kunnen treden, en zo altijd de rol vervullen die voor henzelf én de organisatie op dat moment het meest waardevol is. De logische regisseur in dit rollenspel? De afdeling HR.

Tijd voor HR, tijd voor Motion

Motion is de volgende generatie eHRM (HR en payroll) in de private Centric-cloud die u als dienst kunt afnemen. Managers en medewerkers kunnen op tablet, laptop of smartphone informatie delen en taken uitvoeren die nu nog door de HR-professional gedaan worden. HR kan zich zo beter toeleggen op de strategische component van personeelsbeleid en als partner van management en directie bijdragen aan een wendbare organisatie.

Meer weten over Motion?

Kijk op onze website www.centric.eu/motion of neem contact op met Marco de Jong (marco.de.jong@centric.eu of 06 - 511 546 03)



Korte productomschrijving

Key2Wocas is een functioneel rijk ERP voor alle corporaties die op kantoor maar ook op locatie willen werken.

Belangrijke voordelen van Key2Wocas zijn:

- Key2Wocas is de oplossing voor digitaal werken. Het bevat een geïntegreerde DMS oplossing gebaseerd op Sharepoint.
- Zaakgericht werken i.c.m. workflow ondersteuning. Corporaties kunnen daarmee processen inzichtelijk maken, verbeteren en track & trace toepassen op haar processen.
- Geen aparte apps nodig om op locatie te werken.

ERP-totaaloplossing

Key2Wocas

(voor een overzicht van alle functionaliteiten zie pag. 4 en 5).

Functionaliteiten leverbaar als losse expertoplossing:

Vastgoed

Energieprestatie, Fieldservice vaklieden/monteurs

Financieel

Financiële administratie, Personeels- en salarisadministratie

Bedrijfsvoering ondersteunend

Contractbeheer, Datawarehouse, DPI/DVI-verantwoording, Intranet

Platform gebaseerd op

Microsoft, Oracle

Software wordt aangeboden

In huis/lokaal, Cloud, Private cloud

Proces / dienst ondersteund door (web)app

Key2Inspecteur, Key2Wocas mobiel (mobiele applicaties ter ondersteuning van medewerkers buiten het kantoor. Vb NPO app, Verhuurmakelaar app, Wijkbeheer app.

IT-dienstverlening

Enterprise Service Bus (ESB), Cloud services, Outsourcing, IT-beheer, Kantoorautomatisering, Uitwijkbeheer

Dienstverlening

Detachering

Referenties

Centric biedt o.a. oplossingen voor: ERP (Key2Wocas): Vestia, Accolade, Woonvisie Innovatieve standaard werkplek oplossingen (Hybrid Workspace): Rochedale, Woonstad HRM (Motion). L' escaut woonservice, Cité en Wonion.

Toekomstvisie

Corporaties moeten door allerlei ontwikkelingen wendbaarder worden, meer sturen op bedrijfslasten en nog klantgericht werken. IT speelt hierbij een cruciale rol. Centric biedt naast continuïteit en branchekennis een breed portfolio aan oplossingen en diensten. U komt daarmee als corporatie "In Control", uw processen worden "Slimmer" en uw automatisering wordt vereenvoudigd.

Bedrijfsprofiel

Centric is een zelfstandig en financieel zeer gezond ICT bedrijf. Door een sterke focus op bepaalde activiteiten binnen bepaalde markten (branches) biedt Centric continuïteit en innovatieve oplossingen toegespitst op de behoeften van haar klanten. De Corporatiemarkt is een van die branches waar Centric in investeert samen met haar klanten. Door gezamenlijk als gelijkwaardige partners verder te bouwen aan onze oplossingen biedt Centric een modern en innovatief ERP platform voor Woningcorporaties.

Aantal medewerkers: 5000

Aantal klanten in corporatiemarkt: 60

Actief in corporatiemarkt sinds: 1978

Gebruikersvereniging: G6

Samenwerkingsovereenkomst(en): Kubion, Sigmax, CNS, Ortec, Microsoft

Centric

Antwerpseweg 8

2803 PB Gouda

T +31 182 34 50 00

W www.centric.eu/woningcorporaties

E hhs.binnendienst@centric.eu



IT kwaliteit helder en transparant



TESTMONITOR

Online software voor volledig
en gebruiksvriendelijk
testmanagement
www.testmonitor.com

bridging IT & users

Specialisatie

Zeker in een tijd waarin iedere investering op een goudschaaltje wordt gewogen wil je vaststellen dat een informatiesysteem werkt, maar nog belangrijker, dat er efficiënt en effectief mee te werken is (en blijft!). Uiteindelijk moet namelijk op twee vragen antwoord gegeven worden: 'Werkt het?' en 'Kunnen de eindgebruikers ermee werken?'

Vaak is het antwoord alleen op de eerste vraag positief en komt men er pas in productie achter dat de tweede vraag met een 'nee' moet worden beantwoord. Hierdoor verschuift softwaretesten naar organisatie-testen! Dit vraagt om een werkwijze die werkprocessen en IT in samenhang brengt. Zowel tijdens de implementatie als in de beheerfase.

CEPO is dé specialist in testen en acceptatie van IT. Door het opstellen van een gestructureerde teststrategie maken we IT-kwaliteit inzichtelijk. Samen met de klant stellen we gedegen testscripts op. Er zijn vaak meerdere stakeholders (software-leverancier(s) en de eigen organisatie, CEPO zorgt dat alle issues vanuit één centrale plek bewaakt en aangestuurd worden m.b.v. TestMonitor. Dit zorgt ervoor dat de IT-kwaliteit helder en transparant is voor alle partijen. Naast testbegeleiding en issue management is CEPO sparringpartner voor de project- en stuurgroep.

Externe dienstverlening

Advies
Implementatieondersteuning
Softwareacceptatie

Referenties

CEPO werkt al meer dan 20 jaar voor woningcorporaties en kent alle ERP-systemen en belangrijke software in de sector. Klanten als Portaal, SWB, Havensteder, Woonlinie, Mitros, Sité en vele anderen, gebruiken al jaren onze dienstverlening en/of software. Onze betrokkenheid voorkomt bovendien miscommunicatie tussen leverancier en klant: een toegevoegde waarde waar ook leveranciers blij mee zijn.

Toekomstvisie

Lang niet altijd is een nieuw systeem de oplossing. Een andere mogelijkheid is om uw bestaande werkprocessen aan te passen. Dat is vaak goedkoper én effectiever. Wij helpen u om de acceptatie van de "nieuwe" processen te testen samen met uw eindgebruikers. Hierdoor kunnen uw medewerkers met een glimlach hun werk blijven doen en blijft de IT kwaliteit helder en transparant. Dát is hoe automatiseren tegenwoordig werkt én waar CEPO voor staat.

Bedrijfsprofiel

CEPO is dé specialist in testen en acceptatie van IT. Wij vinden dat proces en IT continu op elkaar afgestemd moet worden, zodat gebruikers effectief en efficiënt hun werk kunnen doen. Nu en in de toekomst. Werkt het? En kun je ermee werken?

www.cepo.nl

Dé specialist in testen en acceptatie van IT

www.testmonitor.com

Online software voor volledig en gebruiksvriendelijk testmanagement.

Aantal medewerkers: 16

Aantal klanten in corporatiemarkt: 70

Actief in corporatiemarkt sinds: 1997

CEPO

Stephensonweg 6
4207 HB Gorinchem
T 0183 646 430
W www.cepo.nl
E info@cepo.nl





Korte productomschrijving

Claranet is gespecialiseerd in het verzorgen van IT-oplossingen op maat voor organisaties waar continuïteit van processen afhankelijk is van IT. Claranet is een totaalleverancier die van A t/m Z diensten op IT-gebied kan bouwen en beheren, van de werkplek, via netwerk tot in de cloud. Hierdoor hebben we de beschikbaarheid, capaciteit en performance volledig in eigen hand. Onze specialisten ontwikkelen, ondersteunen en beheren complexe IT-diensten voor een brede range aan organisaties, waaronder Woningcorporaties.

Voor al onze diensten geldt: veiligheid voor alles! Door te blijven investeren in kennis en techniek, maar ook door het behalen van ISO 9001, ISO 27001, NEN 7510-certificeringen en ISAE 3402-registratie, waarborgen wij de beschikbaarheid en veiligheid van onze diensten. Een belangrijk gegeven gezien de in werking treding van de Wet Meldplicht Datalekken én GDPR, de nieuwe Europese wet voor databescherming, in mei 2018.

Bedrijfsvoering ondersteunend

Online werkplek

Software wordt aangeboden

Cloud, Private cloud

IT-dienstverlening

- Cloud services
- Outsourcing
- IT-beheer
- Kantoorautomatisering
- Uitwijkbeheer
- Netwerk en security

Dienstverlening

Detachering

Referenties

Woonbedrijf neemt haar volledige IT-omgeving af bij Claranet; naast het volledige netwerk, inclusief WIFI en private cloud verzorgt Claranet ook de volledige levering van devices, laptops en tablets voor de medewerkers op locatie.

Toekomstvisie

IT moet medewerkers ondersteuning bieden om hun werk sneller, veiliger en efficiënter te doen. Voorwaarde is dat informatie snel en soepel kan worden uitgewisseld en gebruikers altijd toegang hebben tot hun data en applicaties. Claranet faciliteert een zorgeloze IT-omgeving, zodat klanten zich kunnen richten op de zaken die belangrijk zijn voor het behalen van uw bedrijfsdoelstellingen.

Bedrijfsprofiel

Claranet is expert in IT-infrastructuur met jarenlange ervaring op het gebied van (online) werkplekken, security, netwerken, managed hosting én cloud. Wat Claranet anders maakt ten opzichte van andere providers is de ervaring op een breed gebied van IT-oplossingen. Daarnaast is Claranet in staat om unieke Service Level Agreements af te geven, op maat gemaakt voor specifieke behoeften van haar klanten; die staan namelijk centraal.

Claranet focust zich op de lange termijn en dat geldt ook voor de relaties met haar klanten; Claranet streeft naar een langetermijnpartnership op IT-gebied. Claranet zorgt ervoor dat klanten kunnen doen waar ze goed in zijn en de zorg voor de IT met een gerust hart uit handen kunnen geven.

Aantal medewerkers: 1.300 (internationaal)
 Aantal klanten in corporatiemarkt: 35 (internationaal)
 Actief in corporatiemarkt sinds: 2000
 Samenwerkingsovereenkomst(en): Amazon Web Services, Microsoft, Google, Cisco, Citrix, HP en HPE

Claranet

Science Park Eindhoven 5630
 5692 EN Son
 T 040 239 3300
 W www.claranet.nl
 E info@claranet.nl





CNS Woningbouw Datawarehouse

- ✓ Volledige BI-oplossing voor woningbouwcorporaties
- ✓ Gefundeerde beslissingen op betrouwbare data
- ✓ Meer dan 35 corporaties gingen u voor

CNS
Woningbouw
www.cns.nl

Korte productomschrijving

CNS biedt complete BI-oplossingen voor woningbouwcorporaties en woonkoepels. Ons Woningbouw Datawarehouse geeft een geïntegreerd inzicht in alle belangrijke informatie voor het nemen van gefundeerde beslissingen en bevat informatie over o.a. financiën, verhuur, dagelijks beheer, projecten, bezit en woonruimteverdeling. De kern van onze oplossing wordt gevormd door de standaardmodellen waarin definities centraal zijn vastgelegd en waarmee gevalideerde informatie ter beschikking wordt gesteld aan de juiste medewerkers.

De Standaardrapporten van CNS bevatten essentiële managementsinformatie voor sturing en verantwoording van de belangrijkste processen van corporaties. Naast gedegen management informatie biedt CNS heel branche specifieke oplossingen voor ondermeer datakwaliteit en de oplevering Corpodata dVi.

Binnen de BI-oplossingen hanteert CNS marktstandaards conform CORA/VERA en Corpodata, aangevuld met jarenlange kennis en ervaring.

Bedrijfsvoering ondersteunend

Datawarehouse
Managementinformatie
Dashboards
DPI/DVI-verantwoording
Datakwaliteit

Platform gebaseerd op
Microsoft

Software wordt aangeboden

In huis/lokaal, SaaS, Cloud, Private cloud, Gehost

Referenties

CNS heeft ongeveer 30 klanten in de sector, waaronder Mitros, Staedion, Wonen Zuid, Rochdale, Maaskoepel, Sociale Verhuurders Haaglanden, Actium en Woonstad Rotterdam.

Lees meer over hun ervaringen op onze website www.CNS.nl.

Toekomstvisie

Schaalvergroting en een andere economische werkelijkheid stellen corporaties voor nieuwe uitdagingen. Beslissers vragen grotere vrijheid om databronnen snel in te zetten voor analyse en rapportage. Maar strengere regelgeving en betere samenwerking verlangen centrale controle over informatie. De balans vinden tussen deze twee krachten wordt de grote uitdaging voor BI in de corporatiesector.

Bedrijfsprofiel

CNS is de BI specialist in de sociale woningbouwsector. Corporaties door heel Nederland maken gebruik van snelle en betrouwbare stuurinformatie vanuit onze oplossingen. Onze kracht is de combinatie van jarenlange ervaring binnen de woningbouwsector en diepgaande kennis van datawarehousing en rapportage.

Aantal medewerkers: 16

Aantal klanten in corporatiemarkt: 30

Actief in corporatiemarkt sinds: 1999

Gebruikersvereniging: CNS Gebruikersgroep

Managers en CNS Gebruikersgroep Designers

Samenwerkingsovereenkomst(en):

Centric, Qvision, Square DMS, Microsoft

CNS

Maarssebroeksedijk 13B

3542 DL Utrecht

T 088 388 0000

W www.cns.nl

E info@cns.nl



Kostenbesparing door effectief dakbeheer

Dakota:

- koppeling tussen dagelijks en planmatig dakonderhoud
- heldere rapportages en offertes
- alle data voor jaarplannen en onderhoudsbegroting in één systeem
- compatibel met andere gebouw-beheersystemen, waaronder Vastware

Lekkage
25-08-2013

Planmatig Onderhoud
21-11-2016

Correctief Onderhoud
08-05-2017

Nulmeting
01-05-2018

Herinspectie
11-06-2017

Reparatie
07-01-2017

Preventief Onderhoud
16-04-2016

Nulmeting
30-01-2017

Reiniging
14-03-2018

Lekkage
18-02-2014

Voor het dagelijks en planmatig onderhoud op het dak maakt Consolidated gebruik van Dakota. Dit online platform geeft precies aan wanneer, waar en welk dakonderhoud nodig is. En wat de kosten zijn. Zo kunt u tijdig ingrijpen en voorkomt u storingen. Is er toch een lekkage? Dan zorgt Dakota voor razendsnelle communicatie met bewoners, zodat ook de klanttevredenheid verder toeneemt.

Korte productschrijving

Dakota is een online platform voor dakmanagement, waarop alle beschikbare kennis over uw daken wordt samengebracht. Dankzij de vele features kunt u zich eenvoudig een beeld vormen van de conditie van uw daken. Het systeem geeft precies aan wanneer en waar welk onderhoud nodig is en wat de kosten zullen zijn. Zo kunt u het onderhoud van uw daken beter sturen en daklekkages in de toekomst vóór zijn. Dit levert enorme kostenbesparingen op. Daarmee is Dakota een onmisbare tool om uw daken te managen. Dakota is compatibel met andere gebouwbeheersystemen, zoals Vastware. Het online platform biedt:

- inzicht in de conditie van uw daken;
- overzicht van alle activiteiten en storingen;
- inspectierapporten, onderhouds- en lekkageverslagen;
- rapportages, jaarplannen en meerjarenonderhoudsbegroting;
- een koppeling tussen dagelijks en planmatig onderhoud;
- zoek- en differentieerfunctionaliteiten;
- diverse analyse- en exportmogelijkheden.

Klant & wonen

KlantContactCentrum (KCC)
VvE-beheer

Vastgoed

Meerjaren onderhoudsbegroting (MJOB)
Condiëtiemeting
Vastgoedontwikkeling / projectadministratie
Planmatig onderhoud
Niet-planmatig onderhoud
Inspectie
Vastgoedregistratie

Financieel

Financiële meerjarenprognose
Personeels- en salarisadministratie

Bedrijfsvoering ondersteunend

Managementinformatie
Dashboards

Software wordt aangeboden

SaaS

Proces / dienst ondersteund door (web)app

Dak-app
Project-app
Dakota

Referenties

Ymere, Stadgenoot, Trivire, Poort6, Domijn, Groenwest, Havensteder gebruiken Dakota. De door hen geselecteerde dakpartners werken met onze applicaties. Deze opdrachtgevers hebben binnen één portal zicht op al hun daken en dakactiviteiten.

Toekomstvisie

Digitalisering van onze processen is een feit. Enorme hoeveelheden data worden verzameld. Onze focus zal nu verschuiven naar sterkere analyses (voorspelbaarheid en risicobeheersing) en naar het bouwen van koppelingen met andere gebouw-beheersystemen met webservices.

Bedrijfsprofiel

Consolidated is dé specialist in beheer en onderhoud van platte en hellende daken. Al meer dan 50 jaar onderhouden, beheren en renoveren wij platte en hellende daken in opdracht van professionele gebouweigenaren en gebouwbeheerders, waaronder woningcorporaties. We werken graag samen op basis van het principe van regiegestuurd dakonderhoud. Elke samenwerking is anders; we zijn gewend met opdrachtgevers te sparren over de invulling van de werkzaamheden. In de samenwerkingsovereenkomst zijn doelstellingen en kritieke prestatie indicatoren (KPI's) opgenomen, gericht op klanttevredenheid, kostenbesparing en grip op processen. Consolidated is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van daken. U, de klant, behoudt de regie.

Aantal medewerkers: 150

Aantal klanten in corporatiemarkt: >50

Actief in corporatiemarkt sinds: 1962

Samenwerkingsovereenkomst(en): Vastware

Consolidated

Stephensonweg 2
4207 HB Gorinchem
T 0183 64 36 29
W www.consolidated.nl
E info@consolidated.nl



DE CLOUDOPLOSSING VOOR WONINGCORPORATIES

Een volledig standaard en toch flexibele totaaloplossing voor woningcorporaties die een optimale gebruikerservaring biedt en past als een maatpak? Hij bestaat: **Fit4Woco**. Modulair en uitbreidbaar, dus uiterst wendbaar. Verbluffend gebruiksvriendelijk en intuïtief. State-of-the-art, dus klaar voor de digitale toekomst.

De complete public cloudoplossing van SAP/Ctac die u volledig ontzorgt en compleet compliant houdt. Tegen een vaste – lage – abonnementsprijs per vhe.

Fit4Woco, het nieuwe fundament voor de vastgoedsector.

www.ctac.nl/woningcorporaties

Korte productomschrijving

De Fit4Woco ERP+ cloudoplossing is het nieuwe fundament voor Woningcorporaties. Het is een complete oplossing voor de sturende, primaire en ondersteunende processen en biedt een optimale gebruikerservaring voor de klant, eindgebruiker en ketenpartners. Door de inzet van deze standaardoplossing kunnen wij u volledig ontzorgen (Water uit de kraan) in de vorm van een abonnementen afrekenmodel. Deze modulaire oplossing is voor elke woningcorporatie perfect passend te maken.

ERP-totaaloplossing

Fit4Woco / ERP+

(voor een overzicht van alle functionaliteiten zie pag. 4 en 5).

Platform gebaseerd op

SAP

Software wordt aangeboden

SaaS, Cloud, Private cloud

Proces / dienst ondersteund door (web)app

Binnen Fit4Woco heeft iedere gebruiker zijn of haar eigen rolgebaseerde applicaties ter beschikking die vanaf iedere desktop, laptop of mobiel apparaat te benaderen zijn.

IT-dienstverlening

Enterprise Service Bus (ESB)
Cloud services
Outsourcing
IT-beheer
Kantoorautomatisering
Uitwijkbeheer

Dienstverlening

Detachering

Referenties

Ctac is de grondlegger van SAP in corporatie- en vastgoedsector. Klanten o.a. Talis, HaagWonen, Wonen Limburg, Ymere, MaasDelta Groep, Vivare, DELA Vastgoed, AG Real Estate.

Toekomstvisie

Woningcorporaties worden uitgedaagd om de diverse trends en ontwikkelingen te kunnen volgen. Vanuit wet- en regelgeving (woningwet, privacy, datalek, beveiling) wordt flexibiliteit en wendbaarheid gevraagd en vanuit de samenleving worden verwachtingen opgelegd. De corporatie heeft behoefte aan een krachtige totaaloplossing die deze digitaliseringslag(Cloud, UX, IoT, BigData) kan maken.

Bedrijfsprofiel

Ctac NV is sinds 1992 de betrouwbare partner voor 600 klanten. Wij leveren en beheren totaaloplossingen zoals Fit4Woco voor Woningcorporaties. Ons team bestaat uit SAP, Microsoft en corporatiespecialisten met elk tien of meer jaren ervaring.

Aantal medewerkers: 450

Aantal klanten in corporatiemarkt: 6

Actief in corporatiemarkt sinds: 2005

Gebruikersvereniging: NSGW

Samenwerkingsovereenkomst(en): SAP, Ideo, Acorel, Wocoinnovations, Averages

Ctac

Meerendonkweg 11
5216 TZ 's-Hertogenbosch
T +31 (0)73 692 06 92
W www.ctac.nl
E info@ctac.nl



ENABLING YOUR AMBITION





**Dboxx is uw
digitale postkamer
van de toekomst!**



www.datab.nl

Korte productomschrijving

Dboxx is een interactief documentplatform waarop een uitgebreide kanaalstrategie kan worden ingesteld voor het verzenden van digitale en fysieke documenten. De te verzenden documenten kunnen met Dboxx gerouteerd worden naar ieder gewenst outputkanaal, zoals email of fysieke post. Tevens kunnen de documenten verrijkt worden met verschillende betaalmethodes. Door gebruik van een digitale betaal-methode zal de ontvanger van een betaalverzoek sneller overgaan tot betaling en hoeft deze geen gegevens meer over te nemen bij het doen van deze betaling. Direct, snel, foutloos en overzichtelijk betaalgemak!

Klant & wonen

Verhuur

Financieel

Financiële administratie

Bedrijfsvoering ondersteunend

Documentcreatie
Digitale factuurverwerking
Datawarehouse
Dashboards

Software wordt aangeboden

In huis/lokaal

Proces / dienst ondersteund door (web)app

MijnDataB

Referenties

Inmiddels hebben veel Corporaties via Data B. succesvol de weg van fysiek naar digitaal gevonden. Data B. ontzorgt Corporaties met kennis en ervaring. Een aantal voorbeelden hiervan zijn Standvast Wonen, Mitros, Zayaz, Acantus, Zo Wonen, Laurentius.

Toekomstvisie

Totale ontzorging van Corporaties op het gebied van creditmanagement en de daarbij behorende fysieke en digitale documentstromen, zowel 'inkomend' als 'uitgaand'. Middels de implementatie van het interactief documentplatform Dboxx kan voor ieder document op ieder moment het beste verzendkanaal (fysiek e/o digitaal) gekozen worden.

Bedrijfsprofiel

Data B. Mailservice is één van de meest toonaangevende bedrijven in Nederland op het gebied van transactiemail en de hierbij behorende digitale mogelijkheden (Betaalmail, Dboxx, Multichannel, Mijn Overheid). Dit biedt onze opdrachtgevers een groot scala aan mogelijkheden tot communicatie en interactie met haar klanten. Het zowel fysiek als digitaal versturen van vertrouwelijke documenten is onze specialiteit. Denk hierbij vooral aan financiële documenten zoals facturen, acceptgirokaarten, incassospecificaties, afrekeningen en huurverhogingen. Tot onze klantenkring behoren onder meer 80 woningbouwCorporaties, 300 gemeenten, banken, belastingsamenwerkingen, waterschappen, verzekeringsmaatschappijen, thuiswinkel-organisaties, etc.

Aantal medewerkers: 60

Aantal klanten in corporatiemarkt: 80

Actief in corporatiemarkt sinds: 1995

Data B. Mailservice

Kapteynlaan 23, 9351 VG, Leek

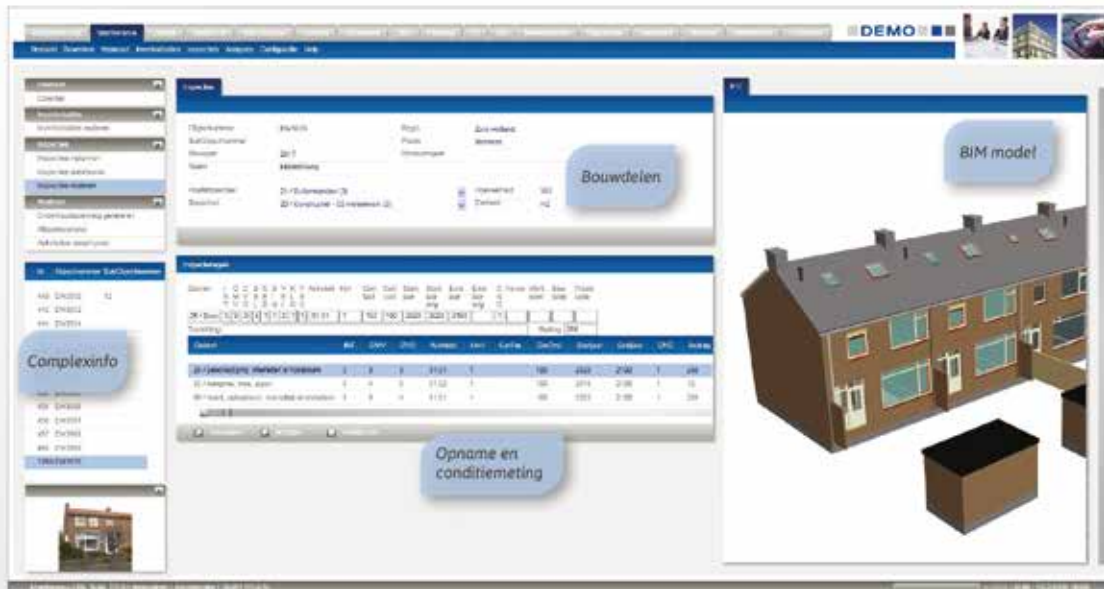
T 0594 552 900

W www.datab.nl

E verkoop@datab.nl



BIM VOOR BEHEER EN ONDERHOUD



RE Suite is dé oplossing voor BIMmen bij corporaties

BIM als verzamelpunt en informatie-hub voor alle vastgoedinformatie

www.demobv.nl

Korte productomschrijving

Voor elke corporatie is het een uitdaging om door de bomen het bos te blijven zien. En hoe krijgt iedereen de juiste informatie? Dat is de opgave wanneer je te maken hebt met veel, complexe informatie.

Met de Real Estate Suite kunt u uw vastgoed-informatie verzamelen, structureren, analyseren en ontsluiten. Eén complete softwaretoepassing, waarmee diverse onderdelen probleemloos geautomatiseerd worden. Deze software tools dragen bij aan een verstandig en effectief vastgoedbeheer. Van inspectie (NEN 2767, 5069, CROW 323 etc.) tot assetmanagement.

De modules en apps kunnen naar wens worden gekozen om zo te voorzien in verschillende behoeften. Integratie met bestaande software en primaire systemen is probleemloos. De RE Suite kan op diverse manieren door u gebruikt worden: geïmplementeerd op server- en clienthardware, gehost, in de cloud en als SaaS oplossing. Daarnaast zet DEMO de software ook in voor haar eigen adviesdoeleinden.

Klant & wonen VvE-Beheer

Vastgoed
Asset management, Portfolio management / Strategisch voorraad beleid, Meerjaren onderhoudsbegroting (MJOB), Condiemeting, Vastgoedontwikkeling/projectadministratie, Planmatig onderhoud, Niet-planmatig onderhoud, Inspectie, Vastgoedregistratie, Energieprestatie, Woningcartotheek, Fieldservice vaklieden/monteurs

Financieel
Financiële meerjarenprognose, Activa, Treasury

Bedrijfsvoering ondersteunend
DMS, Workflowmanagement, Datawarehouse, Managementinformatie, Dashboards, Intranet

Platform gebaseerd op
Microsoft

Software wordt aangeboden
In huis/lokaal, SaaS, Cloud, Private cloud

Proces / dienst ondersteund door (web)app
RE Maintenance, RE Infrabeheer en RE Opname

Referenties

Wij werken met meer dan vijftig woningcorporaties van groot tot klein, door het hele land. Voorbeelden van recente referenties zijn: Stichting Havensteder, TBV Wonen, Vestia, Stadswonen Rotterdam, Stek, SCW Tiel, QuaWonen, deltaWonen en Lefier.

Toekomstvisie

Effectief en efficiënt woningbeheer in een nieuwe tijd vraagt om gestructureerd informatiemanagement waarbij complexe informatiestromen rondom vastgoed geïntegreerd worden. Technische innovaties bieden veel mogelijkheden voor verbetering van dit proces. Toepassing van BIM voor beheer en onderhoud vormt onherroepelijk de toekomst voor corporaties en kan nu al praktisch worden ingezet.

Bedrijfsprofiel

Vastgoedinformatiemanagement is de kern van ons adviesbureau. Ons specialisme is de combinatie van software ontwikkeling, beleidsadvies, technisch advies en research.

Voor advies op het gebied van vastgoedinformatiemanagement, technisch beheer, vastgoedbeleid, grond- en gebouwexploitatie en financiële performance kan uw organisatie bij ons terecht. We maken innovatieve softwareproducten, zoals de Real Estate Suite voor asset- en portefeuillemanagement, vastgoedsturing en onderhoudsmanagement. Door research en productontwikkeling houden wij onze kennis actueel. We werken voor, maar vooral met onze klanten. Professioneel, vindingrijk, betrokken en inspirerend.

Aantal medewerkers: 15
Aantal klanten in corporatiemarkt: 50
Actief in corporatiemarkt sinds: 1996
Gebruikersvereniging: RE Suite gebruikersdag

DEMO Consultants

Delftechpark 10
2628 XH Delft
T 015 7502520
W www.demobv.nl
E info@demobv.nl

SPRAAKMAKEND

De Processpecialisten geloven niet in dikke handboeken, wel in slimme spelregels die resultaat opleveren. Processimulaties en het creëren van procesbeleving zijn kenmerkend voor onze aanpak. Samen zoeken we naar logica in proces en gedrag, om te komen tot concrete afspraken waarop je elkaar kunt aanspreken.



Korte productomschrijving

De Processpecialisten helpen uw organisatie om als beste te presteren!

Lean

Toepassen van lean als verbetermethodiek en het opleiden van interne verbetercoaches zodat de organisatie zelf duurzaam blijft verbeteren.

Simulaties

Ontwikkelen en begeleiden van simulaties. In een processimulatie worden de activiteiten 'van klant tot klant' op één plek en versneld uitgevoerd. De essentie van het proces wordt uitvergroot, terwijl details juist achterwege blijven. Voorbeelden: simulatie vastgoedsturing, risicomangement en uiteraard de Sokkeshow.

Verandermanagement

Organisaties veranderen niet, mensen wel. Alle Processpecialisten zijn Prosci®-certified en maken hier gebruik van bij het implementeren van veranderingen.

Zaakgericht werken

Inrichten van het proces van zaakgericht werken en implementeren. Van inrichtingskeuzes tot medewerkers die werken met zaken.

Service Design

Optimaal inrichten (nieuwe) dienstverleningsconcepten en alle onderliggende aspecten. Concrete producten zijn klantreizen en service blueprints.

Processturing

Het trainen en coachen van proceseigenaren. Inrichten van heilige woorden (wat wilt u dat de klant ervaart), leidende principes tot prestatie indicatoren waarmee de proceseigenaar kan sturen!

Externe dienstverlening

Advies
Implementatieondersteuning

Referenties

De Processpecialisten is actief in diverse branches en ketens variërend van de publieke tot de private sector. In de afgelopen jaren hebben we voor diverse woningcorporaties en woonruimtebemiddelingsbureaus opdrachten mogen uitvoeren waaronder bij Area, Mitros, Rochdale, Staedion, Woonbron, Woonkeus, Woonkracht 10. Ketenaanpakken: Treiteraankpak, multiprobleemhuishoudens.

Toekomstvisie

De wereld blijft in hoog tempo veranderen en organisaties gaan daar in mee. Organisaties moeten flexibel en wendbaar zijn. De sleutel hiervoor zijn wendbare processen en veranderingsbereidheid bij medewerkers.

Bedrijfsprofiel

De Processpecialisten: logica in proces en gedrag. Wij geloven niet in dikke handboeken, wel in slimme spelregels die resultaat opleveren. Processimulaties en procesbeleving zijn kenmerkend voor onze aanpak. Een verandering realiseren betekent mensen en hun gedrag beïnvloeden. Door samen met betrokkenen te zoeken naar logica in proces en gedrag, komen we tot concrete afspraken waarop je elkaar kunt aanspreken. Dienstverlening is niet alleen iets van de afdeling klantenservice: de klant is van iedereen.

Er werken ervaren Processpecialisten die een zeer gedegen theoretische basis (o.a. procesmanagement / lean, verandermanagement, Scrum) combineren met creativiteit en pragmatisme!

Wij hebben uitdagende en inspirerende omgevingen ingericht: de Procesfabriek in Amsterdam en de Procescentrale in Rotterdam. Uiteraard zijn we daarnaast actief bij u op locatie.

Aantal medewerkers: 30

Aantal klanten in corporatiemarkt: 10

Actief in corporatiemarkt sinds: 2011

Samenwerkingsovereenkomst(en): Mavim, Gwynt

De Processpecialisten

Nieuw Zeelandweg 15a

1045 AL Amsterdam

T 020 44 898 44

W www.processpecialisten.nl / www.tpsoc.nl

E info@processpecialisten.nl



WoonConnect



Online samenwerken
aan een betere leefomgeving
voor iedereen



beheer onderhoud (ver)bouw leefbaarheid energie participatie duurzaamheid kosten

www.woonconnect.nl een product van De Twee Snoeken

Korte productomschrijving

WoonConnect is een online 3D woningcartotheek voor woningcorporaties en huurders. Iedere woning is voor u als beheerder en voor uw huurders toegankelijk als interactief 3D-model. U kunt woningen van binnen en buiten bekijken, maar ook de hele buurt in 3D zien. Laat uw huurders meebeslissen bij renovaties en groot onderhoud, door in de woningmodellen opties vrij te geven. U voert toekomstscenario's en MJOP's in en WoonConnect rekt renovatie- en onderhoudsplannen voor u door. De software vergelijkt verschillende pakketinstellingen en opties met elkaar binnen dezelfde randvoorwaarden, zodat u objectieve keuzes kunt maken. Ook berekent de software op basis van actuele gegevens het energielabel van de woning. De WoonConnect-software is gecertificeerd en kan definitieve labels afmelden. U kunt WoonConnect inzetten voor één project (renovatie of nieuwbouw), maar ook een volledige interactieve woningcartotheek van uw woningvoorraad opbouwen.

Klant & wonen

Leefbaarheid
VvE-beheer

Vastgoed

Meerjaren onderhoudsbegroting (MJOB)
Conditie meting
Planmatig onderhoud
Vastgoedregistratie
Energieprestatie
Woningcartotheek
Scenario analyse/planning, subsidie-aanvragen,
3D BIM

Platform gebaseerd op

Eigen platform

Software wordt aangeboden

In huis/lokaal, Private cloud

Referenties

Volkshuisvesting Arnhem: renovatie portiekflats, digitale sociale enquête, berekenen toekomstscenario's. BrabantWonen: renovatie grondgebonden woningen, digitale warme opname. Woonbedrijf Eindhoven: verduurzamen woonwijk, digitale bewonerskeuzen.

Toekomstvisie

WoonConnect wil door digitaliseren van de woonomgeving, iedereen faciliteren in het verduurzamen en verbeteren van hun huis en buurt. We bouwen een infrastructuur waarop burgers, overheid, bedrijfsleven en wetenschap bij elkaar komen. De klassieke 'woningcartotheek' wordt vervangen door een cloudapplicatie met slimme bouwfysische 3D modellen, die woningcorporatie en huurders samen actueel houden.

Bedrijfsprofiel

De Twee Snoeken is een multidisciplinair ontwerp-bureau én softwareontwikkelaar van BouwConnect en WoonConnect. In ons pand in het centrum van 's-Hertogenbosch werken o.a. architecten, software-engineers, interieurarchitecten, BIM-modelleers, bouwfysici en interaction designers in wisselende teams met elkaar samen. Het ontwerp-bureau heeft ruim 50 jaar ervaring. Ons portfolio omvat particuliere woningen, grote gecombineerde wooncomplexen, bedrijfsruimten, gemeentehuizen, overheidsgebouwen, culturele centra, scholen, dienstencentra en zorginstellingen. Inmiddels ontwikkelen we ook al 25 jaar software voor de bouw. WoonConnect is een direct resultaat van de interne kruisbestuiving tussen bouwkundigen, communicatiedeskundigen en ICT-ers.

Aantal medewerkers: 95

De Twee Snoeken

Postelstraat 49
5211 DX 's-Hertogenbosch
T 073 61 40 407
W www.woonconnect.nl
W www.tweesnoeken.nl
E info@woonconnect.nl



DE TWEE
SNOEKEN



INTEGRATIEPARTNER VOOR DIGITAAL SAMENWERKEN



DOCLOGIC CREËERT WAARDE VOOR UW CORPORATIE UIT ONGESTRUCTUREERDE INFORMATIE

BEKIJK DE MOGELIJKHEDEN VOOR UW CORPORATIE OP WWW.DOCLOGIC.NL

Korte productomschrijving

Doclogic is Implementatiepartner en Reseller van diverse marktleidende oplossingen op het gebied van Digitaal Werken namelijk:

Decos JOIN	Document- en Case Management systeem
iWRITER	Sjabloon en Huisstijlintegratie
QlikView/QlikSense	Grafische Management Rapportages
Our Meeting	Papierloos Vergaderen

In deze wereld van informatie overvloed hebben wij als missie via bewezen technologie en best practices zo optimaal mogelijk te ondersteunen in de implementatie van bedrijfskritische processen . Doclogic is sinds de oprichting in 2001 een deskundig implementatiepartner voor hands-on projecten op het gebied van Digitaal Werken. Als marktleider in het in het overheidsdomein met Decos JOIN onder NORA referentiearchitectuur, zijn wij sinds 2015 als Decos partner sinds kort nu ook actief in de Corporatie sector.

Decos JOIN is volledig web-based en NEN-2082 gecertificeerd.

Klant & wonen
Klantportaal
KlantContactCentrum (KCC)

Bedrijfsvoering ondersteunend
Kennisbank
DMS
Contractbeheer
Workflowmanagement
Documentcreatie
Leveranciersportaal
Projectadministratie
Managementinformatie
Dashboards
Intranet
Papierloos Vergaderen
Digitaal ondertekenen

Platform gebaseerd op
Microsoft, Oracle, SQL Server of MY SQL

Software wordt aangeboden
In huis/lokaal, SaaS, Cloud, Private cloud

IT-dienstverlening
Enterprise Service Bus (ESB)
Cloud services

Referenties

Doclogic beschikt over verschillende referenties in de Corporatie- en Vastgoedsector, waar we op verzoek altijd een referentiebezoek kunnen faciliteren.

Toekomstvisie

Doclogic streeft er naar Woningcorporaties zich te laten focussen op hun kerntaken via optimale zaakgerichte uitvoering van de klantprocessen. Door de flexibele inrichting en de vele integratiemogelijkheden met andere primaire applicaties in de corporatiesector, is Case Managementsysteem Decos JOIN, een toekomstvast en robuust systeem als centrale applicatie in uw Informatiehuishouding.

Bedrijfsprofiel

Doclogic is sinds 2001 een uiterst deskundig en vertrouwd adres als Full Service Partner voor projecten Digitaal Werken. Doclogic staat voor no-nonsense, slimme en pragmatische oplossingen rondom Digitaal en Zaakgericht werken met Document- en Case Management Systeem Decos JOIN als stevige fundering. Op verzoek van Decos heeft Doclogic in 2015 de bestaande woningcorporatie klanten van hen overgenomen en is de Woningcorporatie sector naast de Educatie- en Zorgsector één van de drie aandachtsgebieden waar Doclogic zijn bedrijfsactiviteiten op richt.

Aantal medewerkers: 16
Aantal klanten in corporatiemarkt: 4
Actief in corporatiemarkt sinds: 2015
Samenwerkingsovereenkomst(en):
Decos Information Solutions (DMS/Case Management Systeem), iWriter (Documentcreatie/huisstijlbewaking), QlikView (Grafische Dashboards/Management Informatie), Our Meeting (Papierloos Vergaderen van leverancier DocWolves).

Doclogic

Eekhorstweg 31 C, 7942 KC Meppel
T 0522 442 961
W www.doclogic.nl | E info@doclogic.nl



Managementinformatie woonruimteverdeling?

Al meer dan 70 corporaties gebruiken DOMIS van Enserve.



enserve

Hoe komt u aan actuele cijfers omtrent de woonruimteverdeling? Met welke gegevens bepaalt u uw beleidskeuzes? Al meer dan 70 corporaties halen deze informatie uit DOMIS, het systeem van Enserve. Gebruiksvriendelijk en

op maat gemaakt met precies die gegevens die u nodig heeft.

Enserve ondersteunt op alle aspecten van woonruimteverdeling voor zowel corporaties, gemeenten als woningzoekenden.

Onze kracht zit in kennis, maatwerk en service. Door onze uitgebreide en specialistische kennis van de woningmarkt krijgt u op elke vraag een antwoord en voor elk probleem een passende oplossing. Bel Elst!

0481-365636
www.enserve.nl

Korte productomschrijving

Enserve is specialist in woonruimteverdeling. Met onze kennis en inzet streven wij naar een rechtvaardige, duidelijke en efficiënte huurwoningenmarkt. Dit wil zeggen maximale rechtvaardigheid en duidelijkheid voor woningzoekenden bij het zoeken naar een sociale huurwoning. Daarnaast betekent het maximale efficiency voor corporaties in het proces van samenbrengen van vraag en aanbod.

Onze doelen:

- onze klanten 100% ondersteunen bij de dienstverlening aan woningzoekenden om vraag en aanbod op de sociale huurwoningenmarkt samen te brengen;
- de sociale huurwoningenmarkt toegankelijker en transparanter maken voor woningzoekenden.

Wij vinden dat de sociale huurwoningenmarkt toegankelijk moet zijn voor iedereen.

Voor woningzoekenden moet duidelijk zijn waar en hoe zij een sociale huurwoning kunnen vinden. Woningzoekenden moeten kunnen begrijpen op welke manier woningen verdeeld worden. Om dit te bereiken adviseren en begeleiden wij corporaties in hun beleidskeuzes en in de manier waarop zij hun systeem van woonruimteverdeling vorm geven. Daarnaast zorgen wij voor duidelijke, expliciete communicatie richting woningzoekenden om ervoor te zorgen dat zij begrijpen hoe het proces van vraag en aanbod verloopt. Onze aanpak is gebaseerd op de fundamentele overtuiging dat woningzoekenden recht hebben op een glasheldere verdeling van sociale huurwoningen.

Klant & wonen

Woningzoekendenportaal, Woonruimtebemiddeling, Verhuur, Verkoop, KlantContactCentrum (KCC), Managementinformatie DOMIS, Websites

Vastgoed

Portfolio management / Strategisch voorraad beleid

Bedrijfsvoering ondersteunend

Kennisbank, Contractbeheer, Workflowmanagement, Managementinformatie, Maatwerkonderzoek

IT-dienstverlening

Outsourcing, IT-beheer, Back-upservice, Ondersteuning en beheer mobiele devices, Beheer & Hosting

Dienstverlening

Advies, Implementatieondersteuning, Softwareacceptatie

Referenties

Onze klanten zoeken naar manieren om doelgericht en efficiënt hun werkprocessen in te richten. Enserve realiseert dit voor diverse grote en kleine corporaties en samenwerkingsverbanden, onder andere in de regio's Arnhem-Nijmegen, Alkmaar, Apeldoorn-Deventer-Zutphen, Almelo, Tilburg, Eindhoven-Helmond, Soest en Noord Veluwe.

Toekomstvisie

Enserve zet zich in voor de ontwikkeling van één open, transparante woningmarkt. De woningmarkt is dynamisch. Regels veranderen, woningzoekenden stellen steeds andere eisen, automatisering en processen ontwikkelen zich. Wij ontwikkelen mee. Samen met u zoeken wij steeds naar de beste oplossing.

Bedrijfsprofiel

Enserve is dé specialist op het gebied van woonruimteverdeling. Onze kernwaarden geven aan wat belangrijk voor ons is. Zij bepalen hoe wij ons werk uitvoeren en welke keuzes wij daarin maken.

- Vernieuwend: wij zijn continu bezig om het proces van vraag en aanbod van sociale huurwoningen nog duidelijker en rechtvaardiger te maken.
- Helder: een woning is belangrijk voor mensen. Daarom vinden wij dat woningzoekenden precies mogen weten hoe huurwoningen verdeeld worden. Wij maken dit zichtbaar.
- Excellent: als organisatie willen wij de beste zijn om corporaties en woningzoekenden zo goed mogelijk te kunnen helpen.

Aantal medewerkers: 15

Aantal klanten in corporatiemarkt: 70

Actief in corporatiemarkt sinds: 2001

Samenwerkingsovereenkomsten: Nee, Enserve staat onafhankelijk in de markt.

Enserve

Industrieweg Oost 13 H-K, 6662 NE, Elst
Postbus 56, 6660 AB, Elst
T 0481 365636
W www.enserve.nl
E info@enserve.nl

enserve



Moderne Werkplek in Microsoft Office 365



Al meer dan 10 jaar helpen wij organisaties met de realisatie van de Moderne Werkplek binnen SharePoint en Office 365. Samen met onze klanten (o.a. Casade, Haag Wonen en Woonwenz) transformeren wij technologie in zakelijk voordeel. Dit doen we niet alleen door het kiezen van de beste technische oplossing, maar ook met onze dienstverlening rondom strategie, advies en adoptie. Hiermee ontzorgen wij woningcorporaties van A tot Z op het gebied van de Moderne Werkplek.

www.ettu.nl



Korte productomschrijving

SharePoint en Office 365 zijn slechts middelen om te komen tot de Moderne Werkplek. Veel belangrijker is het om te begrijpen en te adviseren welke oplossing jouw corporatie voor ogen heeft. Dat begint met een duidelijke strategie, visie en roadmap. Op basis van deze visie en roadmap kijken wij welke producten hier bij passen. Een out-of-the-box SaaS oplossing, of speciaal voor jouw corporatie op maat.

Social Intranet als startplek voor de Moderne Werkplek. Met Debble Workplace biedt ETTU een kant-en-klaar sociaal intranet op basis van Office 365. Hiermee beschikt jouw corporatie over een gebruiksvriendelijk platform om samen te werken, kennis en informatie te delen en collega's te vinden. In Debble Workplace zitten dan ook alle functionaliteiten die jij nodig hebt. Ook is het mogelijk om met Debble Create jouw fileshares over te brengen naar Office 365. Zo werk je samen vanuit één geïntegreerde omgeving.

Klant & wonen

Klantportaal

Bedrijfsvoering ondersteunend

- Kennisbank
- DMS
- Contractbeheer
- Workflowmanagement
- Documentcreatie
- Leveranciersportaal
- Projectadministratie
- Dashboards
- Intranet

Platform gebaseerd op

Microsoft

Software wordt aangeboden

In huis/lokaal, SaaS, Cloud, Private cloud

Proces / dienst ondersteund door (web)app

Nieuws App, Microsoft Apps

IT-dienstverlening

- Cloud services
- Outsourcing
- IT-beheer

Dienstverlening

Detachering

Referenties

ETTU helpt al sinds 2013 woningcorporaties bij het realiseren van de Moderne Werkplek, o.a. voor Casade, Haag Wonen en Woonwenz. Kijk voor een actueel overzicht op www.ettu.nl

Toekomstvisie

De wereld wordt steeds digitaler, ook in de corporatiemarkt. Door de veelvoud aan applicaties die in gebruik zijn, wordt het voor medewerkers steeds moeilijker om het overzicht te bewaren en de huurder goed te bedienen. ETTU ziet daarom een trend naar de Moderne Werkplek: een gebruiksvriendelijk omgeving die slimmer en efficiënter (samen)werken mogelijk maakt. En dat op basis van Office 365.

Bedrijfsprofiel

Zoek je een adviseur, een partij die verantwoordelijkheid wil dragen in SharePoint en Office 365 projecten of juist kant-en-klare producten die zich reeds hebben bewezen? En vind je een project ook pas succesvol als jouw gebruikers met de oplossing kunnen, willen en gaan werken? Dan gaan wij graag in gesprek met jouw corporatie om meer te vertellen over onze combinatie van technische kennis en changemanagement programma's. Wij willen jouw organisatie graag ontzorgen en helpen met het implementeren van de Moderne Werkplek.

Samen met jouw corporatie transformeren wij Microsoft technologie in zakelijk voordeel. Hierbij profiteer je van meer dan 10 jaar SharePoint en Office 365 ervaring en o.a. ons Cloud Productivity partnership met Microsoft.

- Aantal medewerkers: 130
- Aantal klanten in corporatiemarkt: 10
- Actief in corporatiemarkt sinds: 2013
- Gebruikersvereniging: ETTU
- Samenwerkingsovereenkomst(en): Documentaal, Epona & OnePlaceMail, Nintex en K2, CoSign en DocuSign, Digitaal Vergaderen

ETTU
 Kampenringweg 45b, 2803 PE, Gouda
 T 0182 686000
 W www.ettu.nl
 E marketing@ettu.nl



the art of sharing

Informatie: snel en inzichtelijk

altijd precies weten wat er in je portefeuille gebeurt



Korte productomschrijving

HB Vastgoed is gebaseerd op de nieuwste generatie MS Dynamics NAV software met Office integratie. HB Vastgoed heeft een financiële-, een zeer uitgebreide projectadministratie, calculatie, prognose, cashflow, budgetten en realtime informatie. Een krachtig onderdeel is Exsion Reporting. HB Vastgoed is ook als subadministratie van een ander primair systeem te gebruiken voor projecten & onderhoud.

ERP-totaaloplossing

HB Vastgoed

(voor een overzicht van alle functionaliteiten zie pag. 4 en 5).

Functionaliteiten leverbaar als losse expertoplossing:

Klant & wonen

Verkoop

Projectadministratie t.b.v. vastgoedontwikkeling

Vastgoed

Vastgoedontwikkeling / projectadministratie

Planmatig onderhoud

Financieel

Financiële meerjarenprognose

Financiële administratie

Treasury

Bedrijfsvoering ondersteunend

Workflowmanagement

Digitale factuurverwerking

Projectadministratie

Managementinformatie

Exsion Reporting

Platform gebaseerd op

Microsoft

Software wordt aangeboden

In huis/lokaal, Cloud, Private Cloud

Referenties

Woonstad Rotterdam, HW Wonen, Woonzorg, Standvast Wonen, De Woningstichting, SOR, SWZ, STEK, QuaWonen, Eigen Haard, Ymere, Woonlinie, De Kernen, Arcade, Centrada, De Combinatie, Wooncompagnie, Mitros, WonenBreborg e.d. Zie website voor referentie-cases.

Toekomstvisie

Corporaties en vastgoed gerealiseerde organisaties zullen inzetten op efficiency, kostenbesparing en inzicht. HB Software biedt als branchespecialist het juiste gereedschap. De flexibele producten die herkenbaar, transparant en kostenbesparend werken staan garant voor verhoging van productiviteit, kwaliteit en integratie van de processen. De HB Software producten worden steeds slimmer.

Bedrijfsprofiel

HB Software is een organisatie met jarenlange ervaring met vastgoed oplossingen & reporting. Onze producten zijn perfect afgestemd op de dagelijkse werkzaamheden in de corporatiebranche. We zetten hierbij de nieuwste technieken in om onze relaties maximaal gebruiksgemak en efficiëntie te bieden. Service, kwaliteit, snelheid, doordachte oplossingen en klantvriendelijkheid maken onverbreekelijk deel uit van het DNA van HB Software. Automatiseren & dienstverlening blijft mensenwerk tenslotte.

Aantal medewerkers: 20+

Aantal klanten in corporatiemarkt: 20+

Actief in corporatiemarkt sinds: 2009

Samenwerkingsovereenkomst(en): Microsoft,

Magsoft, IDYN, ForNAV, Perrit

HB Software

Groen van Prinsterersingel 47, 2805 TD, Gouda

T 0182 58 04 11

W www.hbsoftware.nl

W www.exsion.nl

E info@hbsoftware.nl

WAAR IS DE CORPORATIE STRAKS NOG VAN?

Crowdfunding, online deelplatformen, verhuur zonder bezit, online marktplaatsen als werkspot, selfservice portalen, ketensamenwerking en de wooncoöperatie zullen leiden tot andere positionering van corporatieproducten en -diensten. Dit heeft onder meer weerslag op uw processen, online dienstverlening, informatiebeveiliging en uw informatiesystemen.



HC&H adviseert en ondersteunt corporaties binnen de digitale wereld van vandaag en morgen. Onder het motto '**samen denken & samen doen!**' staat ons team met veel enthousiasme voor u klaar!



HC&H Consultants

www.hcenh.nl info@hcenh.nl 078-6810800 [HC&H Consultants](https://www.linkedin.com/company/hcenh) [@HCEnh](https://twitter.com/HCEnh)

Specialisatie

Onze advisering richt zich op vraagstukken op het snijvlak van organisatie en ICT. Wij hebben hierbij oog voor de bedrijfsvoering, informatievoorziening, ICT systemen en de organisatie en haar medewerkers. Wij ondersteunen corporaties niet alleen bij strategische vraagstukken zoals de I&A strategie, implementatie Nieuwe Woningwet, informatiebeveiliging, sourcing en ketensamenwerking, maar ook bij selectie en implementatie van ICT systemen, contractvorming, BI, procesmanagement en -optimalisatie, informatiemanagement en digitalisering in de breedste zin van het woord. Onze medewerkers beschikken over vakinhoudelijke kennis en jarenlange ervaring met deze vraagstukken. Wij kenmerken ons door een no-nonsense mentaliteit maar verliezen daarbij de menselijke kant niet uit het oog. Want mensen bepalen het uiteindelijke resultaat.

Ons motto is niet voor niets:
'samen denken & samen doen!'

Externe dienstverlening

Advies
Detachering voor o.a. Interim ICT Management en functioneel beheer
Implementatieondersteuning
Softwareacceptatie

Referenties

Wij werken jaarlijks voor circa 75 corporaties. Op onze website kunt u een aantal referenties terugvinden. Recente referenties zijn SWEMP, Rochdale, Trivire, De Goede Woning Apeldoorn, De Key, de Vooruitgang, Intermaris, 'thuis, Wbv Hoek van Holland, FidesWonen, Waterweg Wonen, woCom, Area, Woonvisie, SallandWonen, Woongoed GO, GoedeStede en Casade.

Toekomstvisie

Corporaties zijn al 'lekker bezig' met (keten)procesoptimalisatie, online dienstverlening, papierloos werken, informatiebeveiliging, applicatieselectie en -implementatie, portalen en apps. Maar is dat voldoende? Want waar is de corporatie straks nog van? Crowdfunding, online deelplatformen, verhuur zonder bezit, online marktplaatsen als werkspot, selfservice portalen, ketensamenwerking en de wooncoöperatie zullen leiden tot andere positionering van corporatieproducten en -diensten.

Bedrijfsprofiel

HC&H heeft de afgelopen 15 jaar een groot aantal corporaties begeleid op het snijvlak van ICT en organisatie. 'ICT kennispartner' karakteriseert bij uitstek de rol die HC&H graag wil vervullen. Niet alleen onze inhoudelijke kennis maar ook onze no-nonsense mentaliteit en praktische instelling maakt dat wij veelgevraagde partners zijn voor advies-, selectie en implementatieprojecten. Dit doen wij vanuit verschillende rollen: als adviseur, als lid van een stuur-of programmagroep, als project- of programmamanager maar ook 'hands-on' bij gegevensconversie of de ontwikkeling van rapportages. Met kennis van de vraag van moderne corporaties en aanbod van oplossingen in een digitale wereld werken wij met aandacht voor uw organisatie onder ons motto 'samen denken & samen doen!' aan de realisatie van uw projectdoelstellingen.

Aantal medewerkers: 18
Aantal klanten in corporatiemarkt: 205
Actief in corporatiemarkt sinds: 2002
Samenwerkingsovereenkomst(en): HC&H Connect, Mavim, Iteraz

HC&H Consultants

Olijfgaarde 10, 3344 RP, Hendrik-Ido-Ambacht
T 078 68 10 800
W www.hcenh.nl
E info@hcenh.nl





Hersense – Uiterdijk 16b – 4011 EV – Zoelen
(06) 21 57 47 91 – vraag@hersense.nl

Specialisatie

Aangenaam, wij zijn Hersense. Adviseurs op het gebied van informatisering, automatisering, organisatie en communicatie.

De corporatiebranche is momenteel volop in beweging en corporaties moeten daar flexibel op in kunnen spelen. De inzet van zowel de informatisering als de automatisering (I&A) is daarbij onmisbaar geworden. Ons team bestaat uit allround adviseurs die corporaties adviseren en ondersteunen bij het inrichten, verbeteren en implementeren van hun I&A domein, interne organisatie en communicatie.

Hierbij zoeken wij naar creatieve oplossingen die passen bij uw organisatie. Als geen ander kunnen wij uw strategie vertalen naar operationele resultaten. Dit doen we altijd samen met de organisatie, zodat de bijbehorende veranderingen intern geborgd en gedragen worden door de medewerkers. Want of het nu gaat om het opstellen van beleid, het bepalen en realiseren van de strategie, het uitvoeren van pakketselecties en -implementaties of het inrichten van de beheerorganisatie; de meerwaarde ligt altijd in de uitvoering en de acceptatie van uw medewerkers.

Advies

Adviesbureau
Implementatieondersteuning & softwareacceptatie
Communicatie

Dienstverlening

Detachering op het gebied van informatisering, automatisering en communicatie

Referenties

Wij hebben voor meer dan 50 corporaties opdrachten mogen uitvoeren. Dit varieert van het opstellen van I&A beleid, procesverbeteringen, pakketselecties van primaire systemen, DMS'en, KCC-systemen en klantportalen, interim-management tot de projectleiding bij implementaties. Bekijk onze website voor een overzicht van onze referenties.

Toekomstvisie

Corporaties werken aan verdere professionalisering. Ze staan in verbinding met hun omgeving, zijn in staat om de juiste keuzes te maken en kunnen zich aanpassen aan veranderingen. Daarbij richten corporaties zich steeds meer op hun kerntaken en fungeren vaak als opdrachtgever. Samen met hun partners en belanghouders maken zij afspraken om tot de gevraagde resultaten te komen. Dit vraagt om efficiënte werkprocessen, ondersteund door renderende informatiserings- en automatiseringsmiddelen.

Bedrijfsprofiel

Hersense is een ambitieus, professioneel en kennisintensief bedrijf met een 'hands-on' mentaliteit. De volkshuisvesting zit in ons bloed. Al onze medewerkers zijn werkzaam geweest voor woningcorporaties en weten dus wat er speelt en waar corporaties behoefte aan hebben. Daarbij hebben we een passie voor strategische en tactische vraagstukken. Verwacht van ons hierbij geen wollige adviezen, maar resultaten die aansluiten op de specifieke behoeften van uw organisatie. Want: dat wat we bedenken, brengen we in de praktijk. En dit doen we altijd samen met uw medewerkers. Niet alleen voor de korte termijn, maar ook voor de lange termijn. Zo leveren we niet alleen de door u gevraagde resultaten, maar zorgen ook voor de borging daarvan.

Aantal medewerkers: 8

Aantal klanten in corporatiemarkt: 56

Actief in corporatiemarkt sinds: 2005

Hersense

Uiterdijk 16b, 4011 EV, Zoelen

T 06 21 57 47 91

W www.hersense.nl

E vraag@hersense.nl



Specialist op het gebied van:

- Organisatiesturing
- Verandermanagement
- Procesoptimalisatie
- Informatievoorziening
- Prestatieinkoop



Begeleiders van het zelf doen

www.hkp.nl

Specialisatie

Wij helpen woningcorporaties met het verbeteren van de bedrijfsvoering. Wij hebben systemen geïmplementeerd, informatievoorziening op orde gebracht, reorganisaties geleid, samenwerkingsverbanden ingericht, onderhoudsbedrijven opgericht, processen lean gemaakt, ICT geoutsourced, etc. Kortom: alle aspecten van een effectieve en efficiënte bedrijfsvoering, denk hierbij aan:

- hoe richt je processen efficiënt in?
- hoe krijg je mensen enthousiast in beweging?
- welk systeem past het beste en hoe zorg je dat het ook oplevert wat je wilt (prestatieinkoop)?
- hoe implementeer je een systeem succesvol?
- hoe realiseer je optimaal je klantkanalen en digitalisering?
- welke informatie heb je nodig om goed te kunnen sturen?
- hoe krijg je je gegevens op orde?

Wij geven advies, begeleiden en voeren projecten uit. Onze consultants zijn enorm gedreven en denken echt met de corporatie en de volkshuisvestingssector mee. Wij hebben veel ervaring met informatiebeleid, selecties en implementaties, en brengen dit altijd in lijn met de bedrijfsdoelstellingen. Wij kennen de markt en werken voor selecties met prestatieinkoop om aantoonbare resultaten te boeken. Wij schrijven geen dikke rapporten, maar zorgen samen met de klant dat het werkt.

Advies

Adviesbureau
Implementatieondersteuning & softwareacceptatie
Verandermanagement

Detachering

Voor Interim management, ICT, Financiën, Control en bedrijfsvoeringsdisciplines

Referenties

Hoffman Krul & Partners is trots op een groot aantal tevreden klanten. Meer informatie over onze geslaagde opdrachten vindt u op www.hkp.nl. En wie kan er beter dan een klant vertellen hoe hij onze dienstverlening heeft ervaren? Wij brengen u graag in contact met een hen.

Toekomstvisie

Er zijn veel systemen op de markt, die elk op zich corporaties kunnen ondersteunen. De grote uitdaging voor leveranciers is om te zorgen dat het ook echt gaat werken. Het moet en kan veel beter. Meer gericht op het vraagstuk van de klant. ICT is geen doel op zich. Systemen zijn hulpmiddelen voor efficiënte bedrijfsvoering, besparing, een tool voor sturing en risicobeheersing. De leverancier die zich echt verbindt met de hulpvraag van de klant en hierover prestatie afspraken maakt, zal winnen.

Bedrijfsprofiel

Hoffman Krul & Partners is begeleider van het zelf doen. Wij starten altijd vanuit de klantspecifieke situatie: de corporatie, haar medewerkers en het vraagstuk. Samen met medewerkers voeren wij verbeteringen door. Hierdoor ontstaan blijvende veranderingen. Wij geven advies en voeren projecten uit. Dit doen wij op het gebied van bedrijfsvoering: organisatiesturing, ICT, informatiebeleid, pakketselectie, planning en control, procesgericht werken, projectmatig opereren en klantgericht handelen. Wij zetten hiervoor onze kennis en ervaring in en gebruiken bewezen methodieken als Lean management, Prestatieinkoop en Scrum. Vrijwel alle trajecten kennen ICT aspecten. Wij treden op als projectleider namens de klant, als adviseur, testcoördinator en veranderaar. Onze medewerkers hebben een brede achtergrond in ervaring en opleiding, maar wat ons bindt is de passie voor onze klanten: woningcorporaties.

Aantal medewerkers: 9
Aantal klanten in corporatiemarkt: 85
Actief in corporatiemarkt sinds: 1998

Hoffman Krul & Partners

Businesspark Friesland West 27, 8447 SL,
Heerenveen
Postbus 574, 8440 AN, Heerenveen
T 0513 656 555
W www.hkp.nl
E info@hkp.nl

Hoffman Krul & Partners





Ibis software: maakt vastgoedbeheer simpel

- Onderhoud en beleid
- Conditiemeting en planning
- Sturen en optimaliseren
- Laagdrempelig en gebruiksvriendelijk



Korte productomschrijving

IBIS-MAIN, dé oplossing voor het plannen, budgetteren en optimaliseren van uw planmatig onderhoud. Met deze applicatie kunt u door vergelijkingen en simulaties uw onderhoud beter aan laten sluiten op uw strategisch vastgoedbeheer en uitvoeringswerkzaamheden. Door koppeling met alle ERP-systemen is het volledig in uw werkproces opgenomen.

Als geen ander weet u dat onderhoudskosten alleen geoptimaliseerd zijn bij een gestructureerde aanpak van het beheer en onderhoud. Alleen doordachte plannen kunnen hierin bijdragen. Wij hanteren voor onze advisering zowel de NEN2767 als de BOEI-methodiek. Hiermee zijn uw meerjaren-onderhoudsprognoses actueel en afgestemd op de bedrijfsprocessen.

Klant & wonen

Klantportaal

Vastgoed

Portfolio management / Strategisch voorraad beleid
Meerjaren onderhoudsbegroting (MJOB)
Conditiemeting
Planmatig onderhoud
Inspectie
Mobiele ondersteuning onderhoud

Bedrijfsvoering ondersteunend

Workflowmanagement
Managementinformatie

Platform gebaseerd op

Microsoft

Software wordt aangeboden

In huis/lokaal, SaaS, Cloud

Proces / dienst ondersteund door (web)app

Conditiemeting

IT-dienstverlening

Cloud services

Referenties

40% van de woningcorporaties maakt gebruik van de producten en diensten van Brink Groep. Daarnaast zijn wij actief bij commerciële beheerders, aannemers en adviesbureaus.

Toekomstvisie

De beschikbaarheid van informatie wordt steeds belangrijker; informatie moet altijd en overal beschikbaar zijn. Qua functionaliteit zal de behoefte aan expertsystemen, zoals IBIS-MAIN, blijven bestaan, gezien de zeer specifieke problematiek.

Bedrijfsprofiel

Het Integraal Bouw Informatiesysteem - Ibis, is de naam van onze software, ontwikkeld voor alle betrokkenen bij bouw- en GWW-projecten, door bouwkundigen, civiel technici en IT-ers van Brink Groep. Ter ondersteuning van de totale levenscyclus van elk type gebouw, kunstwerk of infrastructuur-tracé. Ibis is open en daardoor eenvoudig te integreren met andere ontwerp-, administratie- of ERP-software.

Aantal medewerkers: 50

Aantal klanten in corporatiemarkt: 150

Actief in corporatiemarkt sinds: 1985

Gebruikersvereniging: IBIS-MAIN

Samenwerkingsovereenkomst(en): Vabi,

Microsoft Gold partner

Ibis

Stationsplein 45, unit A6.002,

3013 AK Rotterdam

T 010 23 70 100

W www.ibis.nl

E servicedesk@ibis.nl



HOE EENVOUDIG ONTSLUIT U UW INFORMATIE?

De Datarotonde helpt corporaties om gegevensuitwisseling te optimaliseren. Het ontsluiten en incorporeren van informatie binnen en tussen corporaties en stakeholders, ook buiten het domein, is hiermee eenvoudig, flexibel en op kosteneffectieve manier te realiseren.

www.datarotonde.infosupport.com

InfoSupport
Real Estate Services

Korte productomschrijving

Het Datarotonde platform heeft zich de afgelopen jaren ontwikkeld tot een Integration Platform as a Service (iPaaS). iPaaS is een opkomende cloud integratie oplossing waarmee complexe integratie scenario's kunnen worden gerealiseerd.

Het Datarotonde platform is speciaal gericht op- en uitgerust voor de Nederlandse vastgoedsector en meer in het bijzonder de Nederlandse Woningcorporaties. Zowel op het gebied van Informatie Technologie als Business Process Management is het platform doordacht en onderlegd.

Met het groeiende aantal 'third party adapters' (zie samenwerkingsverbanden) wordt een implementatie van het Datarotonde platform steeds aantrekkelijker en eenvoudiger voor alle organisaties die betrokken zijn bij de Nederlandse vastgoedsector.

Klant & wonen

Integratie platform Nederlandse vastgoedsector

Vastgoed

Integratie platform Nederlandse vastgoedsector

Financieel

Integratie platform Nederlandse vastgoedsector

Bedrijfsvoering ondersteunend

Kennisbank, Telecom / hosted voice, DMS, Contractbeheer, Workflowmanagement, Documentcreatie, Leveranciersportaal, Digitale factuurverwerking, Projectadministratie, Datawarehouse, Managementinformatie, Dashboards, DPI/DVI-verantwoording, Intranet Integratie platform Nederlandse vastgoedsector

Platform gebaseerd op

Microsoft .NET framework, Elastic Stack en RabbitMQ

Software wordt aangeboden

iPaaS

IT-dienstverlening

Enterprise Service Bus (ESB), Cloud services, Outsourcing, IT-beheer, Kantoorautomatisering, Uitwijkbeheer, Integratieplatform, end-to-end monitoring en technisch applicatiebeheer

Dienstverlening

Detachering

Referenties

Clavis, Eigenhaard, Lefier, L'escaut Woonservice, Mitros, Portaal, R&B Wonen, RWS Partner in wonen, Stadlander, Staedion, Trivire, Vidomes, Woonbron, Woonburg, Woongoed, Woonwaard.

Toekomstvisie

Door samenwerkingsverbanden, standaardisatie en ketenintegratie ontstaat de mogelijkheid om procesautomatisering voor de woningcorporatiemarkt vanuit een Shared Process Center (SPC) te organiseren. De Datarotonde faciliteert deze evolutie met de Datarotonde als integratieplatform en als business process engine. ISRES ziet 'Processen uit de cloud' als de toekomst op het gebied van automatisering.

Bedrijfsprofiel

Info Support Real Estate Services (ISRES) is een jong en dynamisch bedrijf gespecialiseerd in vastgoed gerelateerde informatie- en integratie technologie. Met de Datarotonde, dé integratie oplossing voor de Nederlandse vastgoedsector, bieden wij een uniek integratieconcept in de markt.

In 2015 is ISRES ontstaan als spin-off van Info Support Nederland. Als spin-off profiteert ISRES zowel van de business agility en het enthousiasme van een start-up als van de kennis en soliditeit van het moederbedrijf, Info Support International met 400 medewerkers, die in meer dan 30 jaar is opgebouwd.

Met gekwalificeerde professionals werkt ISRES dagelijks aan de ambitie om de "backbone" van de Nederlandse vastgoedsector te worden.

Aantal medewerkers: 400

Aantal klanten in corporatiemarkt: 20+

Actief in corporatiemarkt sinds: 2009

Gebruikersvereniging: Change Advisory Board
Samenwerkingsovereenkomst(en): SALES standaard (Ketenstandaard bouw en installatie), VERA standaard, KOVON, als leverancier van het Datarotonde integratieplatform is er samenwerking met alle relevante oplossingen in de vastgoedsector. Voor een actueel overzicht van de third party adapters bekijk de website datarotonde.infosupport.com.

Info Support

Kruisboog 42

3905 TG Veendaal

T +31 318 55 20 20

W datarotonde.infosupport.com

E datarotonde@infosupport.com

InfoSupport

Real Estate Services



> Samenwerkende Experts

Itris levert ViewPoint, de best of suite oplossing, voor alle primaire processen van woningcorporaties, voor nu en de toekomst.



ViewPoint:

- No end of life
- Internet is het platform
- De centrale bron van informatie
- Volgt de ontwikkelingen in de sector
- Compleet, betrouwbaar en innovatief

Nieuwsgierig naar praktijkvoorbeelden?

Neem dan vrijblijvend contact met ons op, wij helpen u graag!

E-mail naar verkoop@itris.nl of bel en vraag naar Marcel Glissenaar of Rick de Krom.

Itris BV

Nevelgaarde 46
3436 ZZ Nieuwegein
T 088 - 0902100
info@itris.nl

www.itris.nl

Korte productomschrijving

ViewPoint is een modern, volledig webgebaseerd ERP-systeem dat geïntegreerde standaardfunctionaliteit bevat op het gebied van Bezit, Klant, Financiën, Portalen/Apps en Kantoor. ViewPoint is dé standaard voor woningcorporaties, van klein tot groot. Het systeem is gemakkelijk te bereiken via de Private Cloud. Beschikbaarheid en capaciteit van de ICT-infrastructuur zijn zo geen zorg meer, maar een comfortabele zekerheid met minimale beheerkosten.

ERP-totaaloplossing

ViewPoint

(voor een overzicht van alle functionaliteiten zie pag. 4 en 5).

Platform gebaseerd op

Oracle, SAP, Open source

Software wordt aangeboden

Cloud, Private Cloud

Proces / dienst ondersteund door (web)app

Inspectie App
Verhuur/ Woningaanvaarding App
Klus App
Wijk App

IT-dienstverlening

Cloud services
Outsourcing
IT-beheer
Uitwijkbeheer
Ondersteuning bedrijfsprocessen
Printservice, enz.

Referenties

Klanten van Itris zijn o.a.: Acantus (13.200), Dudok Wonen (7.000), Woonpunt (20.000), Stichting Eigen Bouw (875), Nijestee (13.500), Maasvallei (4.000), Rondon Wonen (2.655), De Kernen (4.400), ZOwonen (14.600), 'thuis (11.000) en WBO (4.400).

Toekomstvisie

Zeker in een tijd waarin u steeds meer moet met steeds minder, zal het inzetten van de juiste ICT middelen een belangrijk verschil maken. Maar dat is maar een gedeelte van de oplossing. Wij zijn graag uw partner, die haar kennis en ervaring inzet om u te helpen bij de vele uitdagingen op het gebied van informatievoorziening en procesverbetering. Click-Call-Face, Itris helpt!

Bedrijfsprofiel

Sinds de oprichting in 2000 is Itris met haar specifieke branchekennis uitgegroeid tot een toonaangevende producent en leverancier van uiterst gebruiksvriendelijke software voor de woningcorporaties in Nederland. Itris biedt dé totaaloplossing voor woningcorporaties met ViewPoint en ViewPoint GO! Deze softwarepakketten helpen woningcorporaties een meer efficiënte interne bedrijfsvoering te realiseren. Itris biedt u continue technische ondersteuning en dienstverlening. Itris is uw partner.

Aantal medewerkers: 90

Aantal klanten in corporatiemarkt: 60

Actief in corporatiemarkt sinds: 2000

Gebruikersvereniging: Stichting ViewPoint
Samenwerkingsovereenkomst(en): Bright Answers, SAP/Business Objects, K+V van Alphen, Vabi, Ortec, Microsoft, Oracle en vele anderen.

Itris

Nevelgaarde 46
3436 ZZ Nieuwegein
T 088 0902 100
W www.itris.nl
E info@itris.nl



ALTIJD EN OVERAL TOEGANG TOT UW OFFICE SJABLONEN

De corporatiesector staat bol van ontwikkelingen op het gebied van bedrijfsvoering en ICT. Maar hoe houdt u als corporatie grip op de uniformiteit van uw correspondentie?

PROFESSIONELE COMMUNICATIE RICHTING HUURDERS

De documentcreatie software van iWRITER borgt de huisstijl van een corporatie in al haar documenten, e-mailberichten en tekstfragmenten. Door middel van slimme sjablonen en tekstblokken heeft u grip op alle informatie in uw uitgaande correspondentie.

MEER INFORMATIE?

www.iwriter.nl/woningcorporaties

Korte productomschrijving

iWRITER 365 biedt een complete en organisatie brede oplossing op basis van centrale huisstijl-sjablonen. iWRITER 365 bouwt op slimme wijze documenten op. De context van de ingelogde gebruiker bepaalt de toe te passen huisstijl, logo's en gekoppelde gegevens. Door gegevens uit andere applicaties te integreren met jouw sjabloon, verwerk je contactgegevens foutloos en efficiënt. Documenten kunnen door de gebruiker voorzien worden van een paraaf en handtekening, of zelfs van een officieel digitaal certificaat.

iWRITER 365 is volledig geïntegreerd binnen Microsoft Office, en dus ook Office 365, waardoor de Office-afhankelijkheid van andere applicaties wordt weggenomen.

Klant & wonen

Creëren van brieven / documenten

Vastgoed

Creëren van brieven / documenten

Financieel

Creëren van brieven / documenten

Bedrijfsvoering ondersteunend

DMS
Contractbeheer
Documentcreatie

Platform gebaseerd op

Microsoft

Software wordt aangeboden

In huis/lokaal, SaaS, Cloud, Private cloud

IT-dienstverlening

Cloud services
Kantoorautomatisering

Referenties

Wonen Limburg, Woostichting Triada,
Woningstichting Barneveld,
Woonvereniging Nederweert

Toekomstvisie

Cloudbased werken en Office 365 worden steeds belangrijkere elementen voor Woningcorporaties. Door als documentcreatie leverancier volledige integratie met Office 365 te kunnen bieden, faciliteert iWRITER Woningcorporaties om optimaal gebruik te maken van werken in de cloud. iWRITER blijkt hierdoor steeds meer een onmisbare schakel te worden tussen ERP applicaties en het contact met de klant.

Bedrijfsprofiel

iWRITER is ruim 15 jaar specialist op het gebied van documentcreatie en huisstijlbewaking. Wij ontwikkelen en leveren documentmanagement software aan meer dan 150.000 tevreden gebruikers in Europa.

We houden bij iWRITER van voorop lopen. Van onmisbare producten maken. De combinatie van het intensieve contact met de markt en een professioneel team van ontwikkelaars en consultants, heeft er toe geleid dat iWRITER in hoog tempo innoveert en voorop blijft lopen.

Aantal medewerkers: 47
Aantal klanten in corporatiemarkt: 15
Actief in corporatiemarkt sinds: 2007
Samenwerkingsovereenkomst(en):
Decos, BCT, ProImpact, Microsoft

iWRITER

Fellenoord 180
5611 ZB Eindhoven
T 040 23 23 395
W www.iwriter.nl
E info@iwriter.nl



het esb & integratieplatform voor uw corporatie

thuis in CORA & VERA

volledige ontzorging van implementatie tot onderhoud & beheer



Korte productomschrijving

Met het Anypoint Platform/ESB van Koolibri verlagen wij uw investeringen aanzienlijk en heeft u toch de eenduidige ICT-structuur die nodig is om goed te presteren. Met deze oplossing kunt u snel en flexibel anticiperen op ontwikkelingen in de markt, op nieuwe wet- en regelgeving of op organisatorische wijzigingen.

Koolibri maakt onder meer gebruik van het Anypoint Platform van Mulesoft. Dit platform zorgt ervoor dat u op een eenvoudige, snelle en betrouwbare manier informatie ontsluit naar klanten, medewerkers en partners. U heeft hierbij de keuze uit verschillende infrastructuurele oplossingen, volledig Cloud-based, on-premise of een combinatie van beide.

In de loop van de jaren zijn er een 200-tal connectoren ontwikkeld. Connectoren van ERP-systemen zoals SAP en Microsoft Dynamics, maar ook connectoren voor social media. Uiteraard ontbreken connectoren voor applicaties zoals Microsoft Office, SharePoint en SQL niet.

IT-dienstverlening

Enterprise Service Bus (ESB)
Cloud services
IT-beheer

Referenties

Wonen Zuid, Servatius, Lefier, Woonbedrijf, Mainplus, Aareon, etc.

Toekomstvisie

De woningcorporatiemarkt wordt steeds dynamischer, het is aan de corporatie om in die dynamiek mee te groeien. Dat vergt snelheid en efficiëntie en betekent dus dat de corporatie 'in-control' moet zijn. Zij bepaalt namelijk zelf op welke wijze zij de dynamiek van de markt volgt. Koolibri helpt de corporatie 'in-control' te komen en te blijven.

Bedrijfsprofiel

Waar staan we voor?

Er zijn veel partijen in de markt die deelprocessen perfect kunnen automatiseren. Slechts enkelen kunnen die deelprocessen slim integreren. Een branche waar veel applicaties naast elkaar worden gebruikt, is de corporatiebranche. Voor woningcorporaties wil Koolibri de beste aanbieder van System Integration zijn.

Waar gaan we voor?

Op het gebied van systeemintegratie is Koolibri de spil tussen alle partijen die een bijdrage leveren aan de informatie-huishouding van de corporatie. Wij staan bekend als een professionele kennisorganisatie met een hands-on mentaliteit. Koolibri heeft bovendien een 'state of the art' service-desk opgezet die elk probleem meteen aanpakt.

Aantal medewerkers: 40

Aantal klanten in corporatiemarkt: 30

Actief in corporatiemarkt sinds: 2007

Samenwerkingsovereenkomst(en): Kubion, Square DMS, Aareon, CNS International, MainPlus

Koolibri

Markt 5, 5554 CA, Valkenswaard

T +31 40 207 5012

W www.koolibri.eu

E info@koolibri.eu





Wij creëren tijd
voor de dingen
die er echt toe doen!

1 online platform voor

Klantenservice | Zelfservice | Online
Samenwerken | Corporate site | Intranet

Korte productomschrijving

IRIS is één oplossing die ervoor zorgt dat:

- Uw klant via ieder kanaal in één keer het juiste antwoord krijgt.
- Uw medewerkers volledig ondersteund worden.
- Uw partners met u kunnen samenwerken.
- Uw dienstverlening effectief & efficiënt is.
- U beschikt over één beheeromgeving voor al uw sites: website, intranet, zelfservice, klantenservice en samenwerkingsportalen.
- Eenvoudig en gebruikersvriendelijk CMS-beheer met drag&drop-functionaliteit mogelijk is.
- De implementatie plaatsvindt aan de hand van een in de praktijk bewezen best practice inrichting.
- Een bijdrage wordt geleverd in het reduceren van de bedrijfslasten.

Uw medewerkers en klanten werken met IRIS. Medewerkers gebruiken IRIS in de wijk, klantenservice aan de balie, in de backoffice. Klanten en ketenpartners gebruiken IRIS als portaal. IRIS is één oplossing voor alle portalen. En vanzelfsprekend wordt de IRIS-website volledig in uw eigen huisstijl vormgegeven.

Klant & wonen

Woningzoekendenportaal, Verhuur, Verkoop, Klantportaal, KlantContactCentrum (KCC), Relatiebeheer / CRM, Leefbaarheid, Wijkportaal, Verkoopportaal

Vastgoed

Planning verhuurmakelaars, Opzichters, etc.

Financieel

Deurwaarder/Incassoportaal

Bedrijfsvoering ondersteunend

Kennisbank, DMS, Workflowmanagement, Documentcreatie, Leveranciersportaal, Projectadministratie, Managementinformatie, Dashboards, Intranet, Chatbot

Platform gebaseerd op

Microsoft

Software wordt aangeboden

In huis/lokaal, SaaS, Cloud

Proces / dienst ondersteund door (web)app

KCC / Zaken en taken

Referenties

Zo'n 600.000 huurders, meer dan 25 corporaties, gebruiken IRIS. Daarnaast gebruikt een veelvoud aan andere doelgroepen (woningzoekenden, kopers, etc.) IRIS, samen goed voor miljoenen klantcontacten per jaar. Referenties kunnen worden opgevraagd bij Kubion.

Toekomstvisie

Corporaties staan voor een grote uitdaging.

Tegemoetkomen aan steeds hogere verwachtingen van klanten, snoeien in bedrijfslasten en efficiënter werken. De uitdaging voor de customer service van de toekomst is dan ook: meer tevreden klanten tegen lagere kosten. IRIS realiseert dit voor u en uw klanten. Eén online platform voor alle service.

Bedrijfsprofiel

Wij focussen ons volledig op een digitale wereld waar gemak en eenvoud de boventoon voeren. Maar waar we niet vergeten persoonlijk te blijven. Het vergaand digitaliseren doen we met een doel. Wij creëren kwali-tijd!

Door slim te digitaliseren creëren we tijd voor de dingen die er echt toe doen!

Met meer dan 45 bevoegen professionals ontwikkelen, implementeren en beheren we IRIS voor u en uw klanten. Gebruiksgemak en innovatie zijn belangrijke uitgangspunten bij de ontwikkeling van IRIS.

Aantal medewerkers: 45+

Aantal klanten in corporatiemarkt: 25+

Actief in corporatiemarkt sinds: 2005

Gebruikersvereniging: IRIS

Samenwerkingsovereenkomst(en): Kubion werkt samen met alle bekende leveranciers binnen de corporatiebranche en koppelt met de systemen van deze leveranciers.

Kubion

Rotsoord 3a, 3523 CL Utrecht

T 030 60 69 260

W www.kubion.nl

E info@kubion.nl



MainPlus Video Inspectie



ÉCHT KLANTGERICHT ONDERHOUD

MainPlus Full Service Concept:

MainPlus optimaliseert het niet-planmatig vastgoedonderhoud van corporaties. Met ruim 150.000 woningen in onderhoud en tientallen corporaties als klant staat MainPlus voor bewonerstevredenheid, kostenreductie en kwaliteit in de uitvoering.

Video Inspectie:

Met de inzet van de MainPlus Video Inspectie kunnen KCC'ers en opzichters op afstand inspecties bij huurders thuis uitvoeren. Dit bespaart niet alleen kosten en reistijd, maar verhoogt ook het gemak voor de huurder en versnelt de afhandeling van reparatieverzoeken.

Meer weten?

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Jan-Ernst Sandifort
 Je.sandifort@mainplus.nl
 06 - 42 00 05 97

Korte productomschrijving

Met een vaste prijs per woning per jaar ondersteunt MainPlus met haar Full Service Concept corporaties in hun rol als professioneel opdrachtgever en optimaliseert zij de niet-planmatige onderhoudsprocessen waardoor de ketenpartners efficiënter en beter kunnen werken.

MainPlus voert daarbij de regie over de gehele keten, van Intake & Planning tot en met financiële afhandeling en rapportage van de verschillende vormen van niet-planmatig onderhoud:

- Reparatieonderhoud
- Mutatieonderhoud
- Service-onderhoud
- Contractonderhoud
- Vervangingsonderhoud
- Geriefsverbetering

Klant & wonen

KlantContactCentrum (KCC)

Vastgoed

Niet-planmatig onderhoud
 Inspectie
 Planning vaklieden / monteurs

Bedrijfsvoering ondersteunend

Leveranciersportaal
 Managementinformatie

Platform gebaseerd op

Mendix

Software wordt aangeboden

Cloud

Proces / dienst ondersteund door (web)app

Inspectie-app
 Vakman-pp
 Reparatiemelding-app

IT-dienstverlening

Enterprise Service Bus (ESB)
 Cloud services
 Outsourcing

Referenties

GroenWest (11.800 vge's): Full Service Concept
 Rijswijk Wonen (6.400 vge's): FSC
 3B Wonen (4.000 vge's): FSC
 Van Alckmaer voor Wonen (2.600 vge's): FSC
 WBV Reeuwijk (1.150 vge's): FSC

Toekomstvisie

Corporaties zoeken naar een passend antwoord op een snel veranderde omgeving. Randvoorwaarden voor corporaties zijn grip op processen en data, reductie van de kosten en het verhogen van de bewonerstevredenheid en kwaliteit. Besparing op onderhoud, zonder investering in ICT is de nieuwe standaard die corporaties verwachten.

Bedrijfsprofiel

MainPlus is een jonge en innovatieve organisatie die het niet-planmatig onderhoudsproces van corporaties optimaliseert; lagere kosten, meer grip en hogere huurderstevredenheid.

Als specialist en absolute marktleider met ruim 150.000 vge's in onderhoud en tientallen corporaties als klant, zien we dat het dagelijks onderhoud dé bepalende factor is voor de bewonerstevredenheid en een enorme bijdrage kan leveren aan het positieve imago van corporaties.

Ons DIA-onderscheiden ICT-platform MainFlow vormt de basis voor de gehele onderhoudsketen; van intake tot en met rapportage, van bewoner tot en met materiaalleverancier.

Aantal medewerkers: 30+

Aantal klanten in corporatiemarkt: 20+

Actief in corporatiemarkt sinds: 2011

MainPlus

Laan van Vredenoord 15
 2289 DA Rijswijk
 T 088 011 70 00
 W www.mainplus.nl
 E info@mainplus.nl





Quickstart ISMS-implementatie

De implementatie van de Baseline Informatiebeveiliging Corporaties (BIC) is een complex proces. Ter ondersteuning van Nederlandse woningcorporaties bieden wij een helpende hand bij de implementatie van de BIC. Om de BIC snel en eenvoudig te implementeren binnen uw corporatie, heeft Mavim in samenwerking met Audittrail de **Quickstart ISMS-implementatie** ontwikkeld.

Met de Quickstart ISMS-implementatie helpen wij uw corporatie vliegensvlug op weg naar een volledige BIC-implementatie. De Quickstart ISMS-implementatie is toepasbaar op woningcorporaties van iedere grootte.

Meld u aan voor het **Webinar BIC-implementatie**: www.mavim.nl/webinar-bic

Of bezoek onze website en zie wat wij nog meer voor uw corporatie kunnen betekenen:

www.mavim.nl/woningcorporaties



Korte productomschrijving

Enterprise Architectuur
Mavim voorziet in de gezamenlijke modellering vanuit een centrale bron.

Applicatie Implementatie Management
Mavim biedt een systematische aanpak voor het definiëren, analyseren, verbeteren en communiceren van bedrijfsprocessen binnen een organisatie.

Applicatie Portfolio Management
Mavim ondersteunt de inventarisatie en het beheer van applicatie portfolio's vanuit één centrale bron.

Governance, Risk & Compliance
Mavim helpt organisaties alle informatie over beleid, risico's en regelgeving op een dusdanig geïntegreerde wijze te verbinden en te visualiseren, dat de relatie tussen business en IT-gerelateerde doelen zichtbaar wordt.

Business Process Management
Mavim bevordert een gezamenlijke aanpak van business procesmanagement en verbetering.

Project Portfolio Management
Mavim biedt een basis voor traditionele project portfolio managementtools.

Vastgoed
Portfolio management / Strategisch voorraad beleid
Inspectie

Bedrijfsvoering ondersteunend

Kennisbank
Contractbeheer
Projectadministratie
Managementinformatie
Dashboards
Intranet

Platform gebaseerd op
Microsoft

Software wordt aangeboden
In huis/lokaal, SaaS, Cloud

Referenties

Baston Wonen, Dunavie, Kennemer Wonen, Mercatus, Mooiland, Parteon, Patrimonium, Staedion, TBV Wonen, Vidomes, Wonen Centraal, Wonen Limburg, Casade, Rochdale, Wonion, Woonbedrijf Ieder1, Woonbron, WoonFriesland, Wooninc., Huis en Erf, Weller Wonen.

Toekomstvisie

We leven in een tijd van ongekende verandering. Om te overleven en te floreren moeten organisaties voortdurend kunnen innoveren en zich snel aanpassen aan nieuwe situaties. Transformaties kunnen bestaan uit een verandering in de missie, een herontwerp van de organisatie, nieuwe systemen of IT-infrastructuur. Deze transformaties beïnvloeden niet alleen mensen, maar ook processen en technologie.

Bedrijfsprofiel

Voor organisaties, die hun business-modellen willen wijzigen of heruitvinden en de weg willen inslaan naar digitalisering en een wendbare organisatie om in te kunnen spelen op veranderingen, biedt Mavim een platform dat grote bedrijfstransformaties en continue verbeterinitiatieven ondersteunt. Door de beheerstrategie, projecten, personeel, processen, technologie, risico's, architectuur, klanten en infrastructuur onderling te verbinden in één platform, creëert Mavim een dynamisch inzicht in de huidige ('Ist') situatie voor een organisatie en helpt het de gewenste ('Soll') bestemming te visualiseren. In één platform ondersteunt Mavim het beheer en de integratie van zes primaire thema's voor een succesvolle transformatie.

Aantal medewerkers: 52
Aantal klanten in corporatiemarkt: 45
Actief in corporatiemarkt sinds: 2004
Samenwerkingsovereenkomst(en): HC&H Consultants, Audittrail, cegeka-dsa, Trevian, PragmatIQ, EY, De Processpecialisten, BDO

Mavim
Oude Zeeweg 10
2201 TB Noordwijk
T 071 36 42 000
W www.mavim.nl
E info@mavim.com



Inzicht in kwaliteit is kwaliteit van inzicht

Movin'U

Digitale woningopname (WOS) • Portalen • Planningtool •
Prijzenboek • Cartotheek 2.0 • Managementrapportages

Korte productomschrijving

Op het eerste gezicht levert Movin'U software voor vastgoedbeheer. Ga je aan de slag met de producten dan merk je dat Movin'U verder gaat, je in beweging zet. Het levert je kostenbesparing, efficiëntie, grip op processen en inzicht in gedrag.

Movin'U ondersteunt woningcorporaties om vanuit een integrale benadering de vastgoedprocessen transparanter en efficiënter te maken. Dit doen we door de processen over de afdelingen heen te tillen en verdere ketenintegratie te realiseren. Afspraken rondom de gewenste vastgoedkwaliteit en prestaties met de aannemer, een lean en efficiëntere werkwijze en verdere automatisering zijn belangrijke onderdelen in het veranderproces. Inzicht en sturing op onderhoud en kosten zorgen voor grip op het vastgoedbeheer en geven je de regie. Wel zo prettig als kosten en begroting in de pas lopen. Movin'U levert hiervoor innoverende software en adviseert over verdere procesoptimalisatie.

Klant & wonen

Verhuur, Klantportaal, KlantContactCentrum (KCC)

Vastgoed

Asset management, Portfolio management / Strategisch voorraad beleid, Conditiemeting, Planmatig onderhoud, Niet-planmatig onderhoud, Inspectie, Vastgoedregistratie, Woningcartotheek, Planning vaklieden/monteurs, Fieldservice vaklieden / monteurs

Bedrijfsvoering ondersteunend

Workflowmanagement, Documentcreatie, Leveranciersportaal, Digitale factuurverwerking, Datawarehouse, Managementinformatie, Dashboards

Platform gebaseerd op

Microsoft, Android

Software wordt aangeboden

Cloud, Private cloud

Proces / dienst ondersteund door (web)app

WOS Verhuizing, WOS Inspectie, WOS Renovatie & Oplevering, WOS inventarisatie, Vakman-app

Referenties

Area, De Alliantie, KleurrijkWonen, SSW, Vestia, Vesteda. Lees op www.movinu.nl waarom zij vinden dat onze producten een stap verder gaan.

Toekomstvisie

Corporaties gaan zich bij onderhoud minder met de uitvoering bemoeien en meer de regierol nemen. Dit regisserend opdrachtgeverschap vraagt andere competenties, leiderschap en bovenal systemen. Movin'U speelt hierop in met haar software en geeft corporaties de juiste handvatten om grip te houden op hun vastgoed. Daarbij is inzicht in kwaliteit de sleutel om kwaliteit van inzicht te krijgen.

Bedrijfsprofiel

Met ons team ontwikkelen wij innovatieve software die je kunt gebruiken om je processen op een slimme manier te organiseren en automatiseren. Wij hebben veel verbetermogelijkheden ontdekt door anders te kijken naar de gangbare processen en deze vertaald naar onze software. Omdat wij de ins- en outs van de sector kennen, is ons systeem tot de puntjes op de i uitgewerkt. Wij hebben er hard aan gewerkt tot waar wij nu staan zodat we organisaties in beweging kunnen brengen. Dit kan alleen als je een gedegen inzicht hebt in (de kwaliteit) van je vastgoedbezit. Want alleen dan maak je de juiste analyses, trek je de juiste conclusies én maak je de beste afspraken.

Neem jij de regie in handen?

Aantal medewerkers: 15+
Aantal klanten in corporatiemarkt: 15+
Actief in corporatiemarkt sinds: 2009
Samenwerking met:
Itris, Aareon, cegeka-dsa, NCCW, Van Dinther, Square, Malengo

Movin'U

Duwboot 11, 3991 CD, Houten

T 085 888 94 46

W www.movinu.nl

E info@movinu.nl

Movin'U

naris

Risky business ..

Risicomanagement en performance-management horen bij elkaar. Bij Naris komt alles samen. Governance, Risk, Compliance en Audit.

Naris faciliteert synergie tussen alle afdelingen om risico's en kansen te zien en strategie te realiseren.

Hiervoor levert Naris integrale GRC software (NARIS GRC®) bestaande uit negen modules. Deze modules kunnen zowel los van elkaar als gekoppeld worden ingezet. Met name de koppeling ondersteunt de synergie en daarmee efficiency.

www.naris.com

Korte productomschrijving

NARIS GRC® is een integraal GRC Platform. De SaaS-oplossing omvat negen modules die los van elkaar gebruikt kunnen worden. De kracht van het systeem zit echter in de interactie tussen deze modules. NARIS GRC® verbindt governance, audit, risk en compliance.

Risico's en beheersmaatregelen worden in de software met één klik gekoppeld aan audits en wet- en regelgeving en vice versa. Je bent in staat om overkoepelende rapportages op te stellen waardoor belangrijke managementinformatie ontstaat en profiteert van de geïntegreerde kennisdatabase waarin kennis gedeeld wordt met andere gebruikers.

De modules van NARIS GRC®
Risicomanagement & Strategie, Contracten, Audit, Compliance, Incidenten, Verzekeringen, Self-Assessment, Clinic

Eigenschappen van NARIS GRC®:

- webbased (SaaS)
- gebruikersvriendelijke userinterface
- uitgebreide rapportagemogelijkheden
- gebruiker specifieke rechten en rollen
- flexibel in te richten; je eigen (invoer)veld

Financieel

Financiële meerjarenprognose
Audit
Verzekeringsmanagement

Bedrijfsvoering ondersteunend

Kennisbank
Contractbeheer
Managementinformatie
Dashboards
Governance
Risk
Compliance

Platform gebaseerd op

Eigen platform

Software wordt aangeboden

SaaS, Private cloud

Proces / dienst ondersteund door (web)app

Incidentmelding

IT-dienstverlening

GRC Software

Referenties

Diverse woningcorporaties maken gebruik van onze GRC oplossing, waaronder Woonbedrijf, Actium en Woonconcept. Samen met de corporaties geven wij de inhoudelijke content vorm, zoals standaard audit-templates en relevante wet- en regelgeving.

Toekomstvisie

Eén van de belangrijkste taken van een goed GRC framework is het efficiënt en effectief informeren van het bestuur. Het framework moet laten zien op welke wijze de belangrijkste risico's van de organisatie worden beheerst. Daarnaast geeft het vertrouwen in de opvolging van de afgesproken beheersmaatregelen. Met de toevoeging van Audit in het NARIS GRC® platform maken wij deze cirkel rond.

Bedrijfsprofiel

Naris ontwikkelt GRC software en ondersteunt tevens de duurzame implementatie daarvan. Vanuit kantoren in Enschede en Baarn voert Naris opdrachten uit voor (semi-)overheidsinstellingen en het bedrijfsleven. Op deze wijze levert Naris een bijdrage aan de professionalisering en synergie van governance, risk, compliance en audit in organisaties.

Feiten op een rij:

- nummer 1 op het gebied van risicomanagement-software in (semi-)publieke sector in NL
- 15 jaar ervaring in GRC software ontwikkeling en implementatie
- 200 - 400 klanten (in NL, BE, DE, EN, FR)
- 2 locaties (Enschede en Baarn)
- 11 gedreven in-house software engineers
- ruim 15 enthousiaste trainers door heel Nederland

Aantal medewerkers: 40+

Aantal klanten in corporatiemarkt: 35

Actief in corporatiemarkt sinds: 2006

Naris

Brouwerijstraat 1
7500 AT Enschede
T 088 43 00 100
W www.naris.com
E info@naris.com

naris

Property Management® live bij Kennemer Wonen



“Interne - en ketenprocessen zijn efficiënter geworden waardoor we sneller kunnen schakelen”
Dick Tromp, directeur-bestuurder Kennemer Wonen

Property Management® is een flexibel ERP-systeem, inclusief ESB-dienst en Corporatie Cloud processen en daardoor eenvoudig te koppelen aan systemen van derden. De complete functionaliteit is volledig afgestemd op de wereld van woningcorporaties. De opzet en architectuur maken het mogelijk om snel in te spelen op veranderingen in de markt. U hoeft niet meer voor elke kleine aanpassing naar uw leverancier maar u staat zelf aan het roer. Echt flexibel betekent dat u zelf bepaalt welke informatie u wilt en niet het systeem!

Property Management® biedt o.a.:

- Zaak én taakgericht werken
- Krachtige financiële basis
- Mobiel werken in de Cloud
- Gebruikt VERA/CORA standaarden
- Jaarverslaggeving RJ645
- Kostenreductie
- Efficiënter werken
- Betere dienstverlening naar huurders
- Altijd de nieuwste software tot je beschikking

Property Management® bevat:

 CRM	 MANAGEMENT- EN STUURINFORMATIE
 HUURDERS-PORTAAL	 ONDERHOUD
 PROJECTEN	 MEDEWERKERS-PORTAAL
 FINANCIËN	 VASTGOED EN VERHUUR

Meer dan alleen software!

- SAAS
- Kennissessies
- Eigen datacenter en support afdeling
- Geteste en geïnstalleerde releases
- Updates met nieuwe wet- en regelgeving
- Meer dan 40 jaar kennis van de sociale sector

Kijk op www.nccw.nl/property-management voor meer informatie. Wilt u persoonlijk contact? Bel dan naar 036 539 13 93 of stuur een e-mail naar info@nccw.nl.



LEVERT UW HUIDIGE LEVERANCIER ÓÓK DEZE ✓ PUNTEN?

Korte productomschrijving

NCCW biedt een totaaloplossing voor de woningcorporatiebranche. NCCW ondersteunt de gehele keten van huurder tot leverancier. Door de open en flexibele software verlopen processen efficiënt, wordt de klant optimaal bediend en is uw informatiehouding inzichtelijk en op orde.

ERP-totaaloplossing

XBIS, Property Management (voor een overzicht van alle functionaliteiten zie pag. 4 en 5).

Functionaliteiten leverbaar als losse expertoplossing:

Klant & wonen

Woningzoekendenportaal, Woonruimtebemiddeling, Verhuur, Verkoop, Klantportaal, KlantContactCentrum (KCC), Relatiebeheer / CRM, Leefbaarheid, Wijkportaal, Verkoopportaal, VvE-beheer

Vastgoed

Asset management, Portfolio management / Strategisch voorraad beleid, Meerjaren onderhoudsbegroting (MJOB), Condiëtmeting, Vastgoedontwikkeling/projectadministratie, Planmatig onderhoud, Niet-planmatig onderhoud, Inspectie, Energieprestatie, Woningcartotheek, Planning vaklieden / monteurs, Fieldservice vaklieden / monteurs

Financieel

Financiële meerjarenprognose, Treasury, Personeels- en salarisadministratie

Bedrijfsvoering ondersteunend

Kennisbank, Telecom / hosted voice, DMS, Documentcreatie, Leveranciersportaal, Digitale factuurverwerking, Projectadministratie, Datawarehouse, DPI/DVI-verantwoording, Intranet

Platform gebaseerd op

Microsoft, Oracle

Software wordt aangeboden

SaaS, Cloud, Private cloud

Proces / dienst ondersteund door (web)app

Inspectie App, Dagelijksonderhoud

IT-dienstverlening

Enterprise Service Bus (ESB), Cloud services, Outsourcing, IT-beheer, Uitwijkbeheer

Dienstverlening

Detachering

Referenties

NCCW is actief bij meer dan de helft van de corporaties zoals bij onder meer Kennemer Wonen, Idealis, HW Wonen, Poort6 en SCW Tiel.

Toekomstvisie

Klanttevredenheid omhoog en de kosten naar beneden dat is wat we willen bereiken bij onze klanten. Alle schakels in de keten maken gebruik van één platform waardoor grip op het proces wordt verkregen en efficiënter wordt gewerkt.

Bedrijfsprofiel

NCCW is een moderne ICT-dienstverlener met een rijke historie. NCCW biedt een totaaloplossing voor de woningcorporatiebranche. Een bedrijf met hart voor de sociale huursector. Samen dragen we er zorg voor dat de processen bij corporaties optimaal en efficiënt verlopen en dat de klanttevredenheid wordt verhoogd. Dankzij NCCW kunnen ruim 1,5 miljoen huurders en duizenden leveranciers 24/7 online hun zaken afhandelen met de corporatie. NCCW is onderdeel van Total Specific Solutions.

Aantal medewerkers: 170

Aantal klanten in corporatiemarkt: 200

Actief in corporatiemarkt sinds: 1973

Gebruikersvereniging: Klantenplatform Samenwerkingsovereenkomst(en): UNIT4, PCA Mobile, OpenText, Ortec, Brink Groep, Kjenning, ProImpact

NCCW

Markenlaan 1
1355 BA Almere
T 036 539 1922
W www.nccw.nl
E communicatie@nccw.nl



NEH ontzorgt.

Kantoorautomatisering in de Cloud

Security Awareness

Hosted Telefonie

Office 365

En veel meer



Bel 033 4343 070

 www.nehgroup.com

NEH Shared Services

Korte productomschrijving

Uw ICT in-huis, in de Cloud, in beheer of als dienst. NEH biedt u, als ISO 27001 gecertificeerde ICT-partner, de beste en veiligste oplossingen voor uw ICT-omgeving.

De ICT van uw woningcorporatie wordt compleet ontzorgd met het unieke NEH Shared Services dienstenportfolio. Uw performance, back-up en uitwijk worden verbeterd en u ontvangt hulp bij informatiemanagement, de Meldplicht Datalekken, security awareness en (software) selectietrajecten. Onderscheidend in de ontzorging is de NEH Servicedesk, die met haar kennis en klantgerichtheid elk jaar een 8 scoort in ons onafhankelijke klanttevredenheidsonderzoek.

NEH'ers scheppen er plezier in om u en anderen te ontzorgen, zijn klantgericht, pragmatisch, ervaren, flexibel en daadkrachtig. Dit biedt u, in combinatie met bewezen succes, een stabiele ICT-partner met wie u naar de toekomst kunt kijken.

"NEH, uw ICT van morgen."

Bedrijfsvoering ondersteunend

Telecom / hosted voice, Informatiemanagement, Informatiebeveiliging, Ondersteuning Privacywetgeving (WBP/AVG), Security Awareness trainingen, Consultancy, Detachering

Platform gebaseerd op

Microsoft

Software wordt aangeboden

In huis/lokaal, SaaS, Cloud, Private Cloud

Proces / dienst ondersteund door (web)app

Vanuit de NEH Cloud kunt u diverse applicaties en processen (van klantportaal tot werkplek) mobiel ontsluiten.

IT-dienstverlening

Cloud services, Outsourcing, IT-beheer, Kantoorautomatisering, Uitwijkbeheer, Proactief beheer, Werkplekbeheer, Identiteitsbeheer, Back-up, Mobile Device Management, Office 365, Full Flash Storage, IT Store, Wifi, Lijnverbindingen etc.

Referenties

Alle klanten van NEH zijn referenties. Kijk voor een overzicht van onze klanten op www.nehgroup.com/onze-klanten/referenties en kijk voor verschillende interviews met onze klanten op www.nehgroup.com/onze-klanten/interviews.

Toekomstvisie

Steeds vaker ziet NEH dat woningcorporaties ervoor kiezen om te outsourcen, waardoor zij een betere focus hebben op de eigen core business en niet meer bezig hoeven te zijn met de toenemende complexiteit van de ICT.

Ook ziet NEH een duidelijk verschuiving op het gebied van informatiebeveiliging en bewustzijn. Meer hierover kunt u lezen op pagina 48.

Bedrijfsprofiel

NEH heeft ruim 13 jaar ervaring binnen de corporatiebranche en is met 50+ corporatieklanten, duizenden gebruikers en hosting van meer dan 400 applicaties, waaronder 7 van de 9 primaire pakketten, dé ICT-partner voor corporaties.

75 zeer betrokken NEH'ers werken dagelijks met plezier aan het ontzorgen van onze klanten. Onze missie luidt dan ook: "Wij scheppen er plezier in om anderen te ontzorgen."

Versillende NEH'ers hebben voorheen gewerkt bij corporaties. Al deze kennis en praktijkervaring zetten wij in voor onze klanten, waarbij wij oog houden voor 'de menselijke maat': niet de ICT staat centraal, maar de mens en hoe deze wil werken. Als uw ICT afdeling én als partner zien wij klantgerichtheid als onze belangrijkste succesfactor.

Aantal medewerkers: 75+
Aantal klanten in corporatiemarkt: 50+
Actief in corporatiemarkt sinds: 2004
Samenwerkingsovereenkomst(en): meer dan 140 partijen, waaronder: NCCW, Itrix, Aareon, cegeka-dsa, SAP, Techxx, Aedes, Vabi, Square, ShareOne, CorpoData, Visma, Microsoft, HP, Dell, RES, BeveiligMij, Northwave etc.

NEH Shared Services

Kastanjelaan 3
3833 AN Leusden
T 033 4343 070
W www.nehgroup.com
E info@nehgroup.com



UW ICT VAN MORGEN

Woningen verkopen een hele opgaaaf?

Corporatieportaal
bespaart tijd en kosten



Korte productomschrijving

Corporatieportaal is het softwareplatform waarmee woningcorporaties tijd en geld besparen bij de verkoop van woningen. Het platform stroomlijnt de administratieve processen en vereenvoudigt het coördineren van activiteiten rond bijvoorbeeld de taxatie, de inspectie en de overdracht. De Corporatie voert regie, alle ketenpartners voeren stapsgewijs hun acties uit in het online dossier. Hierdoor wordt veel tijd bespaard. De samenwerking tussen alle betrokkenen wordt verbeterd, ook omdat alle communicatie over het dossier via Corporatieportaal verloopt.

De software is ontwikkeld door Notapp in samenwerking met woningcorporaties, makelaars en notarissen. Steeds meer woningcorporaties, waaronder de Alliantie, Mooiland, Vidomes, Nijestee, Elkien, Ymere en Mitros kiezen voor het gemak en de besparing die dit platform oplevert.

Klant & wonen

Woningzoekendenportaal
Verkoop
Klantportaal
Relatiebeheer / CRM
Verkoopportaal
Vrije sector huur

Bedrijfsvoering ondersteunend

DMS
Workflowmanagement
Managementinformatie

Platform gebaseerd op

Microsoft

Software wordt aangeboden

SaaS, Cloud

“Doordat de beslis- en actiepunten in het verkoopproces eenduidig vastgelegd zijn, is altijd helder wie, wat, wanneer gedaan heeft.”
de Alliantie, Amsterdam

Referenties

- 15.000 objecten verwerkt
- Ruim 1250 actieve gebruikers
- De beste beveiliging (ISO 27001)

Toekomstvisie

In de toekomst wordt woninginformatie steeds beter toegankelijk en transparanter. Corporatieportaal speelt daarop in. Corporaties kunnen zich daarom steeds meer en beter concentreren op de actieve (BOG) verkoop/vrije sector verhuur in plaats van op de administratie van het proces.

Bedrijfsprofiel

Wij maken het overdragen van registergoed voor alle betrokkenen in de keten minder arbeids- en kapitaalintensief. Met onze diepgaande kennis van registergoed zorgen we voor een soepele samenwerking met taxateurs, banken, makelaars en notarissen. Daar leven we voor en daar leven we van. In 2000 zijn we gestart om het werk van notarissen makkelijker te maken. Nu bouwen we software voor woningcorporaties, banken en beleggers. Ons kernteam bestaat uit vijftien gedreven professionals. U bent altijd welkom om een kijkje bij ons te komen nemen in Villa Woudestein te Baarn.

Aantal medewerkers: 15

Aantal klanten in corporatiemarkt: 20

Actief in corporatiemarkt sinds: 2012

Samenwerkingsovereenkomst(en): Perfectkeur, ZetSolutions, Kadaster, NWWI, TaxateursUnie

Notapp

Lt. Gen. Van Heutszlaan 4

3743 JN Baarn

T 088 668 28 00

W www.notapp.nl

E info@notapp.nl

NOTAPP

Donkerblauw symboliseert onze honger naar innovatie; we willen niet volgen maar nieuwe inzichten opdoen. Voor u! Slim omgaan met data en zo kennis en waarde toevoegen aan uw organisatie
Vernieuwend en vindingrijk

Smarter



Helder en blauw: in alle eerlijkheid iets willen bijdragen aan uw succes. Geen prestige-kwestie, maar omdat het in onze aard zit.
Vindingrijk en integer

Better

Warmrood staat voor vuur en snelheid. De passie waarmee we uw vraag willen beantwoorden.
Gedreven en vernieuwend

Faster


pca mobile
think smarter. act better. move faster

Korte productomschrijving

In de kern leveren wij standaard oplossingen voor dagelijks en/of mutatie onderhoud. Of dit nu aansturing van vakmensen in het veld betreft of bij het maken van afspraken voor onderaannemers. Onze oplossingen blijken uitermate geschikt te zijn voor organisaties die zich bewust zijn van het feit dat de centrale opslag van resources, kennis en kunde, werktijden, vrije dagen, regio's en opdrachtsoorten erg belangrijk is voor het nemen van goede beslissingen.

Met de in ons landschap opgeslagen data en kennis gaan we vervolgens een stap verder. Onze oplossingen kunnen diensten bewijzen (informatie uitwisselen) in gedistribueerde oplossingen (ketensamenwerking). Ons landschap is volledig "verserviced" wat het eenvoudig uitwisselen van informatie met externe processen faciliteert. Hiermee wordt het uitwisselen van de juiste informatie binnen ketensamenwerking mogelijk.

Klant & wonen

Woningzoekendenportaal
Klantportaal
KlantContactCentrum (KCC)

Vastgoed

Planmatig onderhoud
Niet-planmatig onderhoud
Planning vaklieden / monteurs
Fieldservice vaklieden / monteurs

Bedrijfsvoering ondersteunend

Leveranciersportaal
Managementinformatie
Dashboards

Platform gebaseerd op

Platformonafhankelijk

Software wordt aangeboden

Cloud

Proces / dienst ondersteund door (web)app

NeMO Android

IT-dienstverlening

Cloud Services

Referenties

Meer dan 60 collega-woningcorporaties werken efficiënter samen binnen de keten door onze oplossingen! We brengen ze graag met u in contact.

Toekomstvisie

We nodigen u van harte uit om hier tijdens een kop koffie over te sparren!

Bedrijfsprofiel

PCA Mobile houdt haar klanten al 21 jaar op koers, met vooruitstrevende oplossingen voor ketensamenwerking. Onze IT-oplossingen vereenvoudigen het reparatieonderhoud proces en genereren waardevolle data. Onze focus ligt daarbij op service en gebruiksvriendelijkheid.

Met PCA Mobile voegen onze klanten beheersing, kennis en waarde toe aan de onderneming. Onze belofte uit zich in 'Smarter, Better, Faster'. PCA Mobile levert geavanceerde plansystemen en mobiele apps voor vaklieden tot en met tools voor complete communicatie voor alle spelers binnen de keten op basis van cloud technologie. PCA Mobile bedient 's lands grootste woningcorporaties en onderhoudsbedrijven tot en met de kleinere ambachtsbedrijven. Think smarter, act better, move faster.

Aantal medewerkers: 45

Aantal klanten in corporatiemarkt: 60+

Actief in corporatiemarkt sinds: 1994

Samenwerkingsovereenkomst(en): ITRIS, Aareon, NCCW, Corporatie Cloud, Gilde

PCA Mobile

Klipperweg 19, 8102 HR, Raalte

Postbus 155, 8100 AD, Raalte

T 0572 34 66 55

W www.pcamobile.com

E info@pcamobile.com


pca mobile
think smarter. act better. move faster



Creëert inzicht



Creëert waarde

- Ontzorgen
- Betrouwbare en eenduidige informatievoorziening
- Management- & stuurinformatie voor alle organisatielagen
- Continu proces van verbetering
- Verhoogt datakwaliteit
- Tijdwinst & kostenreductie
- Duurzame investering

PONTHUS WOLFS CONSULTANCY
EGELANTIER 2A
6163 RB SITTARD-GELEEN

T: 088 766 84 44
INFO@PWCO.NL
WWW.PWCO.NL

Korte productomschrijving

Ponthus Wolfs Dashboard (PWD) is hét corporatie-dashboard waarin datastromen van binnen en buiten uw woningcorporatie overzichtelijk worden gebundeld. De kracht van PWD bestaat uit het integreren van gegevens uit gestructureerde en ongestructureerde informatiebronnen. Deze unieke eigenschap maakt het mogelijk dat niet alleen uw eigen data en KPI's in één oogopslag toegankelijk zijn maar ook de data en KPI's van uw ketenpartners en stakeholders. Dit leidt tot inzicht hoe u uw doelen en resultaten in een continu verbeterproces realiseert.

PWD bevat:

- prestatiedashboard: KPI's t.b.v. uw maand- en kwartaalcijfers
- ketendashboard: de regievoering van uw onderhoudsproces incl. data ketenpartners
- HRMdashboard: competenties en vaardigheden van uw medewerkers
- corporatiedashboard: analyses, scenario's, voorspellingen van uw bedrijfsvoering
- klantdashboard: uw klanttevredenheid
- datakwaliteitdashboard: uw datakwaliteit inzichtelijk

Bedrijfsvoering ondersteunend

Datawarehouse
Managementinformatie
Dashboards
DPI/DVI-verantwoording
HRM app en dashboard voor competentie- en prestatie management

Platform gebaseerd op

Platformonafhankelijk

Software wordt aangeboden

In huis/lokaal, SaaS, Cloud, Private cloud

Proces / dienst ondersteund door (web)app

PWDashboards (PWD)
Skill Intelligence Dashboard (SID)

Referenties

In deze CorporatieGids is op pagina 51 één van onze referenties in een klantcase uitgewerkt. Neem voor meer referenties en interessante klantcases gerust contact met ons op.

Toekomstvisie

Transparantie over de bedrijfsvoering wordt steeds belangrijker. De hoeveelheid data die wordt geregistreerd én bijgehouden groeit meer en meer. Wij zien de ontwikkeling van 'eigen' data naar 'gedeelde' informatie/content. PWCo houdt rekening met deze trend. Voor ons maakt het namelijk niet uit wie, waar, welke data opslaat. Wij brengen alles met elkaar in verband, anytime, anywhere, anyplace.

Bedrijfsprofiel

"In alles wat wij doen, geloven wij dat het voorspellen van een optimale benutting van uw assets bijdraagt aan het centraal stellen van uw huurder en het maatschappelijke inzetten van uw vastgoed. Een optimale benutting wordt gerealiseerd door interne (historische) gegevens en (externe) markt informatie in samenhang te brengen. Deze samenhang modelleren wij tot een betrouwbare, eenduidige informatievoorziening, anytime, anywhere, anyplace".

Ponthus Wolfs Consultancy is uw partner op het gebied van Business Intelligence en Information Technology. Niet alleen ondersteunen wij u met ons corporatiedashboard PWD. Desgewenst ontzorgen wij u in de complete vertaling van uw ondernemingsplan naar de operationele uitvoering.

Aantal medewerkers: 7

Aantal klanten in corporatiemarkt: 7

Actief in corporatiemarkt sinds: 2015, medewerkers meer dan 25 jaar corporatie-ervaring
Samenwerkingsovereenkomst(en): Qlik, Assima automated e-learning, Cirmar circulaire economie, Palette-SID, Kader Kwaliteitszorg

Ponthus | Wolfs Consultancy

Egelantier 2A
6163 RB Sittard-Geleen
T 088 766 84 44
W www.pwco.nl
E info@pwco.nl



INDIVIDUELE EN PERSOONLIJKE AANDACHT VOOR UW KLANTEN VOOROP?



**24/7 ONLINE SELF SERVICE OM WOONZAKEN TE REGELEN,
ZODAT U WEER TIJD KRIJGT OM PERSOONLIJKE AANDACHT
AAN UW HUURDERS TE GEVEN!**



WEBSITE

HUURDERSPORTAAL

KENNISBANK

MEDEWERKERSPORTAAL

INTRANET



Korte productomschrijving

ProlImpact Online dienstverlening; het is onze missie om corporaties efficiënter te laten werken en huurders en medewerkers online zelfredzaam te maken. ProlImpact levert een totaalconcept voor online dienstverlening. Wij bieden diensten en concepten aan. Hieruit kunnen vijf 'hoofdproducten' worden onderscheiden: Website, Huurdersportaal, Kennisbank, Medewerkersportaal en Intranet. Om te voorkomen dat voor ieder apparaat (pc, smartphone, tablet) een aparte website ontwikkeld en onderhouden moet worden passen wij overall Responsive design toe. De systemen/portalen zijn ontworpen om het beheren van informatie en processen voor zowel de corporatiemedewerker als de huurder zo eenvoudig en overzichtelijk mogelijk te houden. Dit maakt zowel de corporatiemedewerker als huurder zelfredzaam.

Klant & wonen

Woningzoekendenportaal
Woonruimtebemiddeling
Klantportaal
KlantContactCentrum (KCC)
Relatiebeheer / CRM

Vastgoed

Niet-planmatig onderhoud
Inspectie
Energieprestatie
Woningcartotheek
Planning vaklieden / monteurs
Fieldservice vaklieden / monteurs

Bedrijfsvoering ondersteunend

Kennisbank
Telecom / hosted voice
DMS
Contractbeheer
Workflowmanagement
Documentcreatie
Digitale factuurverwerking
Managementinformatie
Dashboards
Intranet

Platform gebaseerd op

Microsoft

Software wordt aangeboden

SaaS, Cloud

Proces / dienst ondersteund door (web)app

Responsive design, dus apps zijn niet nodig.

IT-dienstverlening

Enterprise Service Bus (ESB)
Cloud services
CMS Trainingen

Referenties

KWH, Poort6, Idealis, HW Wonen, WormerWonen, HEEMwonen, Rhiant, 3B Wonen, Woonpartners Midden-Holland, LEKSTEDewonen, Beter Wonen, Groninger Huis, Welwonen, Woonpalet, WoonGenoot, De Veste, De Huismeesters, en nog vele andere woningcorporaties.

Toekomstvisie

ProlImpact streeft ernaar om corporaties zo efficiënt mogelijk te laten werken. Dit uit zich in onze diensten en concepten. Het is onze passie om te innoveren door te digitaliseren. Het realiseren van 24/7 selfservice is van groot belang, om zo anno 2017 op ieder apparaat, vanaf elke plek en op ieder moment het mogelijk te maken om zaken zelf te regelen, voor zowel corporatiemedewerker als huurder.

Bedrijfsprofiel

ProlImpact is in 1998 opgericht en dus al bijna 20 jaar een grote speler op het gebied van dienstverlening voor woningcorporaties. Daar waar de focus in het begin lag op beeldschermcommunicatie is ProlImpact sinds 2009 volledig gericht op de online dienstverlening voor woningcorporaties. Het is onze missie om corporaties efficiënter te maken en de huurder en medewerker online zelfredzaam! ProlImpact is een 100% deelneming van NCCW & TSS en begeleidt e-corporaties in het gehele traject; van advies tot productie, realisatie en onderhoud. Zo realiseert ProlImpact dat de interactie tussen woningcorporaties en (potentiële) huurder optimaal is, een belangrijk gegeven in de snel veranderende moderne woningcorporatiebranche.

Aantal medewerkers: 16

Aantal klanten in corporatiemarkt: 90

Actief in corporatiemarkt sinds: 1998

Gebruikersvereniging: PINUT.nl

Samenwerkingsovereenkomst(en): KWH, NCCW, Innergo, Vabi, Microsoft

ProlImpact

Palmpolstraat 33

1327 CB Almere

T 036 53 29 148

W www.proimpact.nl

E info@pro-impact.nl





EASYSUITE

EASYSUITE



EASYPATCH

Regulier
Studenten
Short Stay
Urgentie

EASYCONTACT

Web
Multiweb
Kennisbank
KCC
Klantportaal
Intranet
Narrowcasting

DE TOTAALOPLOSSING!

easySuite is de totaaloplossing op het gebied van digitale dienstverlening! Een uniek systeem bestaande uit twee families. Allereerst de easyMatch familie, het antwoord op alle uitdagingen en vraagstukken omtrent woonruimteverdeling. De familie kent vier leden: Regulier, Short Stay, Studenten en Urgentie. Daarnaast easyContact, het systeem waarbij de focus volledig ligt op digitaal klantcontact, zowel intern als extern. De familie bestaat uit onder andere een klantcontactcentrum oplossing, klantportaal, intranet en een narrowcasting oplossing. Nieuwsgierig? Neem vrijblijvend contact met ons op en wij komen laten zien waarom easySuite ook voor u de oplossing kan zijn!

WWW.QVISION.NL

Korte productomschrijving

Qvision levert innovatieve, kwalitatieve en gebruiksvriendelijke oplossingen voor woningcorporaties gebaseerd op web technologie. De producten van Qvision onderscheiden zich door de focus op de (eind)gebruiker, waarbij gebruiksvriendelijkheid altijd voorop staat. Qvision levert zowel maatwerk als standaardoplossingen, waaronder (mobiele) websites, intranetten, woonruimteverdeelsystemen, kennisbanken, KCC-oplossingen en klantportalen voor zowel huurders als woningzoekenden.

Alle producten van Qvision worden op dezelfde manier gebouwd. Hierdoor kan alle content centraal worden beheerd, hoeft elke koppeling met een derde partij maar één keer te worden gerealiseerd en hoeven definities en processen maar op één plek te worden vastgelegd.

Klant & wonen

Woningzoekendenportaal
Woonruimtebemiddeling
Verkoop
Klantportaal
KlantContactCentrum (KCC)

Bedrijfsvoering ondersteunend

Kennisbank
Intranet

Platform gebaseerd op

Microsoft

Software wordt aangeboden

SaaS, Cloud, Private cloud

IT-diensverlening

Cloud Services

Dienstverlening

Detachering

Referenties

Woonbedrijf Eindhoven (www.woonbedrijf.com - website, klantportaal en easyMatch), Woonnet Rijnmond (www.woonnetrijnmond.nl - website, portaal en easyMatch), WoonService Regionaal (www.woonservicedenbosch.nl - website en easyMatch).

Toekomstvisie

Nieuwe technologieën gecombineerd met doordachte (proces)ontwerpen stellen corporaties in staat om efficiënter te werken en gelijktijdig het serviceniveau van de digitale dienstverlening te verhogen. Door de combinatie van creativiteit, techniek en sector kennis is Qvision in staat corporaties te helpen hun digitale doelstellingen te realiseren.

Bedrijfsprofiel

Qvision levert web-based oplossingen om corporaties te ondersteunen bij hun uitdagingen op het gebied van communicatie en bedrijfsvoering. Een hele mond vol, maar wat onderscheidt Qvision van andere aanbieders? Qvision bestaat uit drie afdelingen. Allereerst de technici, die enthousiast worden van termen als XML, JSON en SQL. Techniek zit dan ook in ons DNA. Daarnaast onze grafisch- en interactie ontwerpers. 'Out of the box' denken is voor hen eerder regel dan uitzondering en samen creëren zij digitale concepten met de eindgebruiker als uitgangspunt. Tot slot onze consultants (adviseurs), die uw wensen vertalen naar een technische oplossing. Zij weten alles van corporatie processen, wet- en regelgeving en uiteraard web-technologieën.

Aantal medewerkers: 32

Aantal klanten in corporatiemarkt: 75

Actief in corporatiemarkt sinds: 1995

Qvision

De Waal 34, 5684 PH, Best

T 0499 499 444

W www.qvision.nl

E sales@qvision.nl



Heeft u voldoende grip op uw vastgoedportefeuille?

De geïntegreerde **Reasult Product Suite** biedt u inzicht, beslissingsondersteuning, sturing en control over de diverse aspecten van uw vastgoedportefeuille.

- Integraal sturen op waarde, rendement en cash flow
- Inzicht in de financiële performance van uw bestaande portefeuille
- Inzicht in de impact hierop van uw (her)ontwikkelingsportefeuille
- Analyse van verschillen tussen uw beleid en de blik van de markt
- Voldoe aan uw toekomstige verplichtingen conform het Waarderingshandboek



Meer weten?

- 🌐 www.reasult.com
- ☎ 0318 67 29 30
- ✉ marketing@reasult.com

REASULT
REAL ESTATE IN CONTROL

Korte productomschrijving

Reasult ontwikkelt en implementeert financieel-analytische software waarmee u grip heeft op de financiële prestaties van uw vastgoedportefeuille. Grip op zowel uw huidige portefeuille als op nieuwbouw- en renovatieprojecten. De software ondersteunt uw besluitvorming en verbetert het integraal sturen op waarde, rendement en cashflow. U heeft inzicht in haalbaar en gerealiseerd rendement. Weeg beleidskeuzes tegen elkaar af door mogelijke scenario's door te rekenen en ze te bewaken. Zowel woningcorporaties, vastgoedontwikkelaars als -beleggers gebruiken onze software. Waardeer uw vastgoed op marktwaarde (conform het Waarderingshandboek) en krijg een duidelijk beeld van het financieel en maatschappelijk rendement.

De Reasult software maakt uw werk gemakkelijker en u bent altijd 'in control'.

Vastgoed

Asset management
Portfolio management / Strategisch voorraad beleid
Meerjaren onderhoudsbegroting (MJOB)
Vastgoedontwikkeling / projectadministratie
Vastgoedregistratie
Taxatiemanagement
Waarderen marktwaarde

Financieel

Financiële meerjarenprognose
Activa
Treasury
Forecasting en budgeting, investeringsanalyse

Bedrijfsvoering ondersteunend

Contractbeheer
Workflowmanagement
Projectadministratie
Datawarehouse
Managementinformatie
Dashboards
dPi / dVi aanlevering

Platform gebaseerd op

Microsoft

Software wordt aangeboden

In huis/lokaal, SaaS, Private cloud

Referenties

Onze klantenkring bestaat uit meer dan 70 organisaties in Nederland, Duitsland en België. Hiervan gebruiken 45 corporaties ons taxatiemanagement systeem, onze asset management software en onze (her-)ontwikkelingssoftware.

Toekomstvisie

Zowel corporaties, beleggers als ontwikkelaars hebben behoefte aan transparantie, risicobeheersing en ze moeten voldoen aan wet- en regelgeving. Uiteindelijk gaat het om grip op de portefeuille van vandaag en sturen op de portefeuille van morgen. Kortom de vastgoedportefeuille meer 'in control'. Financieel-analytische software speelt daarbij een essentiële rol. Met de invoering van de nieuwe Woningwet is voor corporaties het waarderen op marktwaarde een verplichting geworden. Dit biedt voor corporaties ook de kans om deze marktwaarde te gebruiken als sturingsinformatie. Slimme software kan corporaties helpen ook de komende jaren passende volkshuisvesting te blijven bieden. Optimaal inzicht biedt input voor de keuze om een financieel en een maatschappelijk beleid te voeren.

Bedrijfsprofiel

Reasult ontwikkelt sinds 2000 software oplossingen die professionele vastgoedorganisaties ondersteunen bij hun besluitvorming en verbeteren van hun financiële performance. Met 50 medewerkers ontwikkelen we de software in huis. Dit doen we in nauwe samenwerking met onze klanten; vastgoedontwikkelaars, woningcorporaties en vastgoedbeleggers. Kwaliteit staat bij ons voorop! Niet alleen steken we veel tijd in de softwareontwikkeling, we laten onze software ook regelmatig auditen door externe partijen en auditors. Daardoor hebben onze klanten de zekerheid dat zij over accurate stuurinformatie beschikken en wij onze belofte waarmaken: Real Estate In Control.

Aantal medewerkers: 50

Aantal klanten in corporatiemarkt: 45

Actief in corporatiemarkt sinds: 2000

Samenwerkingsovereenkomst(en): Qlik, Itris, Aareon, cegeka-dsa, NCCW, SAP

Reasult

Pascalstraat 15, 6716 AZ, Ede

T 0318 672930

W www.reasult.com

E info@reasult.com

REASULT
REAL ESTATE IN CONTROL

VERTROUWD IN DE CLOUD

- Meer dan 1.300 werkplekken en 150 applicaties in beheer
- 100% focus op de woningcorporatie- en vastgoedmarkt
- Uniek: met onze roots in uw branche spreken wij uw taal

Wij leveren specifieke ERP applicaties, kantoorautomatisering en al uw overige applicaties vanuit ons buitengewoon veilige datacenter. Inclusief beheer, updates en gegarandeerde uptime.
MEER WETEN? Bel ons voor een vrijblijvende afspraak of bezoek onze website.



residenz ict | 088 002 32 90 | info@residenz-ict.nl | residenz-ict.nl

(g)een wolkje aan de lucht

Korte productomschrijving

Residenz ICT richt zich primair op het leveren van ICT dienstverlening uit de Cloud voor de woningcorporatie en haar ketenpartners. Wij leveren een breed scala aan ICT diensten waarmee we u volledig kunnen ontzorgen zodat u zich weer kunt focussen op uw primaire proces.

Concreet betekent dit dat u bij ons terecht kunt voor:

- het volledig outsourcen van uw ICT omgeving
- het hosten van uw ERP en specifieke applicaties
- consultancy bij ICT infrastructuur en/of applicatie vraagstukken
- uitwijklocatie
- volledig beheer op uw ICT omgeving

Wij zorgen ervoor dat uw ICT omgeving veilig beschikbaar is, de juiste performance levert en altijd in een up-to-date staat verkeerd. We hebben jarenlange ervaring met het implementeren (en migreren) van software gebruikt binnen de woningcorporatie.

Naast dat we kundig zijn en ervaring hebben zijn we pragmatisch, flexibel en doen we wat we zeggen.

Bedrijfsvoering ondersteunend

Telecom / hosted voice

Dienstverlening

Detachering

Platform gebaseerd op

Microsoft

Software wordt aangeboden

SaaS, Cloud, Private cloud

IT-dienstverlening

Enterprise Service Bus (ESB)

Cloud services

Outsourcing

IT-beheer

Kantoorautomatisering

Uitwijkbeheer

Hosted Telefonie, Skype for Business, VDI, RES IT

Store, werkplekconcepten (bijv. CYOD), levering

van hard- en software.

Referenties

Residenz ICT levert haar diensten aan diverse woningcorporaties (110.000 VHE/1.250 werkplekken) en ketenpartners en meer dan 50 klanten (van gemeentes tot vastgoedondernemingen).
Bekijk onze website www.residenz-ict.nl voor meer over onze referenties.

Toekomstvisie

Focus op uw primaire proces zal ook in de toekomst blijven toenemen. Uitbesteding van uw ICT omgeving geeft slagvaardigheid, flexibiliteit, grip en helder inzicht in uw ICT-uitgaven. Steeds meer woningcorporaties zullen kiezen voor de zekerheid van een toekomstbestendige ICT omgeving met een betrouwbare supportorganisatie. En natuurlijk afrekenen naar wat men werkelijk verbruikt.

Bedrijfsprofiel

In 2008 ontstaan uit de samenwerking tussen een woningcorporatie en ERP-leverancier weten we als geen ander wat de ICT behoeftes zijn van de moderne woningcorporatie. Begin 2017 is Residenz ICT 100% dochter geworden van Aareon.

Wij richten ons primair op het leveren van ICT dienstverlening aan de woningcorporatiemarkt en haar ketenpartners. Deze focus gecombineerd met onze roots leveren u een partner die uw business begrijpt en uw taal spreekt. U profiteert direct van onze kennis en ervaring en u hoeft niet opnieuw het wiel uit te vinden.

Residenz ICT bestaat uit een team van enthousiaste en gedreven professionals. We gaan voor heldere communicatie, een pragmatisch aanpak en bovenal prettige samenwerking.

Aantal medewerkers: 25

Aantal klanten in corporatiemarkt: 50+

Actief in corporatiemarkt sinds: 2008

Samenwerkingsovereenkomst(en): Aareon, Square DMS, Facilitor, Incit, Unexus, etc.

Residenz ICT

Blekerstraat 4, 1315 AH, Almere

T 088 002 32 90

W www.residenz-ict.nl

E info@residenz-ict.nl





Maak procesmanagement toepasbaar!

Laagdrempelig en toepasbaar procesmanagement maakt uw organisatie wendbaar en zorgt ervoor dat iedereen de processen begrijpt. Maak gebruik van de vele praktische hulpmiddelen van Sensus-methode:

- Procesmodel voor corporaties gebaseerd op de CORA architectuur
- SKARP indicatoren om een basis te leggen voor continu verbeteren
- In groepsverband procesmodelleren met iconen
- Met collega's processen definiëren en afkaderen
- Procesmodelleren op uw tablet

Maak kennis met Sensus-methode op:
www.corporatie-processen.nl



Specialisatie

Corporaties willen doelen bereiken. Efficiënter werken. Veranderingen inzichtelijk maken. Met Sensus-methode krijgt u de juiste informatie boven tafel. U kunt op elk moment zien hoe u uw doel nadert. Processen vormen voor ons de basis bij het aanpakken van verandering en kwaliteitsverbetering binnen woningcorporaties. Processen hebben het unieke karakter dat ze meetbaar zijn en bovendien worden taken en verantwoordelijkheden voor iedereen inzichtelijk. Deze twee facetten zijn de kern waar het om draait. Om de kwaliteit te verbeteren en veranderingen te realiseren is het van belang dat de processen binnen de corporatie op orde zijn. Zo blijft er meer tijd voor het eigenlijke werk: dienstverlening aan de huurder.

Externe dienstverlening
 Advies

Referenties

Woningcorporaties die werken met Sensus-methode zijn: FidesWonen, Havensteder, de Alliantie, Portaal, SOR, Woningstichting Ons Doel, Nijestee, Omnia Wonen en Domesta.

Een actueel overzicht vindt u op:
www.corporatie-processen.nl

Toekomstvisie

Maak uw organisatie wendbaar met Business Process Management. Processen beschrijven is nooit een doel op zich. Processen die iedereen begrijpt kunnen wel helpen om flexibele inrichting van corporaties van de grond te krijgen. Natuurlijk kan procesmanagement ook helpen bij het invullen van veranderingen, zoals op het gebied van ketensamenwerking, kostenbesparing, de regiecorporatie, Lean en andere trends.

Bedrijfsprofiel

Sensus-methode BV is gespecialiseerd in het beschrijven, visualiseren en verbeteren van bedrijfsprocessen. Op deze basis ondersteunen wij woningcorporaties bij het inzichtelijk maken en doorlichten van de organisatiestructuur en processen ten behoeve van procesgericht werken. Hiervoor maken wij gebruik van diverse aanpakken en methodieken om de processen efficiënter, sneller en beter in te richten. Sensus-methode helpt woningcorporaties niet alleen met bepalen wát er moet veranderen, we leren ze vooral hóe ze moeten veranderen. Door de medewerkers hierin te begeleiden en trainen krijgt procesmanagement een fundamentele plaats in de organisatie.

Aantal medewerkers: 17
 Aantal klanten in corporatiemarkt: 81
 Actief in corporatiemarkt sinds: 2000
 Samenwerkingsovereenkomst(en): Skarp, NCCW, Aareon, Sparx Systems

Sensus-methode

Schippersgracht 14, 3603 BC, Maarssen
 T +31 (0)88 888 77 77
 W www.sensus-methode.nl
 E info@sensus-methode.nl



Sensus-methode®



Ontdek hoe uw serviceorganisatie de volgende stap kan zetten

Met de kennis en fieldservice software van Sigmax krijgt u grip op uw dagelijkse situatie binnen service en onderhoud en bent u in staat om uw serviceprocessen beter en effectiever te stroomlijnen. Maak kennis met ons Field Service Groei Model en ontdek hoe wij uw organisatie verder kunnen laten groeien.

Meer weten over onze oplossingen?

Neem contact met ons op via: +31(0)53 480 3100
of ga naar: www.sigmax.nl/fieldservice



empowering professionals everywhere

Korte productomschrijving

De Field Mobility Suite is ons mobiele softwarepakket voor corporaties die succesvol willen groeien naar een klantgedreven serviceorganisatie. Ons uitgangspunt is dat de Field Mobility Suite werkt op basis van workflowconfiguratie waarmee u meerdere serviceprocessen configureert. De Field Mobility Suite beschikt over standaard koppelingen naar uw ERP en plansysteem zodat u informatie vanuit het veld direct kunt verwerken. Elke woningbouwcorporatie voert mutatieonderhoud uit. Maar weten uw vakmensen ook of een bepaalde reparatie wel uitgevoerd mag worden? Of heeft u last van herhaalklachten en vaak dezelfde klachten van bewoners? Sigmax kan u helpen om grip te krijgen én te houden op uw mutatie- en serviceonderhoud. De Field Mobility Suite is flexibel in te richten. Kies voor een on-premise oplossing gebruikmakend van uw eigen IT-infrastructuur of kies voor Sigmax cloud oplossing.

Vastgoed

Planmatig onderhoud
Niet-planmatig onderhoud
Planning vaklieden / monteurs

Platform gebaseerd op Microsoft

Software wordt aangeboden

In huis/lokaal, SaaS, Cloud, Private cloud

IT-dienstverlening

We ontwikkelen mobiele software en creëren passende ICT infrastructures.

Referenties

Klanten waar we met trots voor werken zijn o.a. Stadgenoot, De Key, Accolade, Woongood Zeeuws Vlaanderen, Trivire en De Alliantie. Kijk voor meer referenties op www.sigmax.nl/cases

Toekomstvisie

De snelle opkomst van IoT, goedkope sensoren en een connected omgeving gaat het servicewerk nu en in de toekomst veranderen. Er zullen andere competenties gevraagd worden van uw corporatie om tot een optimale klantbeleving te komen. Maar hoe kunnen deze ontwikkelingen praktisch ingezet worden? Weten hoe wij kunnen helpen om de eerste stappen te zetten? Ontdek het in een vrijblijvend gesprek.

Bedrijfsprofiel

Al ruim 17 jaar ontwikkelen we innovatieve software: op handhelds, smartphones en tablets. We ontwikkelen en implementeren software oplossingen voor dagelijks onderhoud voor o.a. corporaties. We ondersteunen u tijdens elke stap die u wilt gaan zetten. Sigmax weet wat er nodig is om een succesvolle, volledig geïntegreerde en veilige oplossing in te richten binnen serviceorganisaties. Ons Field Service Groei Model™ is het antwoord voor een klantgedreven toekomst. We stellen uw serviceorganisatie centraal. Maken inzichtelijk waar uitdagingen en kansen liggen en brengen dit samen tot een concreet plan met oplossingen die uw serviceorganisatie verder brengt.

Aantal medewerkers: 200

Samenwerkingsovereenkomst(en): Ortec, Centric, Prodware, Aareon

Sigmax

Capitool 13
7521 PL Enschede
T +31 (0)53 480 3100
W www.sigmax.nl/fieldservice
E info@sigmax.nl



sturen en verantwoorden op basis van sectorstandaarden



Korte productomschrijving

SKARP helpt u bij het sturen en verantwoorden op basis van sectorbrede standaarden.

Met het slim combineren van VERA, RGS en andere standaarden met de definities van performance-indicatoren van uw eigen corporatie of die van andere stakeholders, zoals CorpoData, helpt SKARP uw administratieve lasten te verlagen. Op basis van de meest actuele definities genereren (!) wij uw datawarehouse, inclusief geavanceerde management dashboards, analysemogelijkheden en rapportages. Ook verzorgen wij het klaarzetten en aanleveren in SBR van de DVI, DPI, Jaarrekening en Aedes Benchmark voor u. U levert ons gegevens aan (die blijven uiteraard van u) en wij doen de rest. Betaalbaar en veilig in de Cloud.

Klant & wonen

Leveren stuur- en verantwoordingsinformatie

Vastgoed

Leveren stuur- en verantwoordingsinformatie

Financieel

Leveren stuur- en verantwoordingsinformatie

Bedrijfsvoering ondersteunend

Datawarehouse
Managementinformatie
Dashboards
DPI / DVI-verantwoording
Prestatiemanagement, centrale vastlegging stuur- en verantwoordingsindicatoren (Master data management), integrale datakwaliteit, introductie standaarden als SBR, VERA en RGS, Geografische Informatie, integratie OpenData.

Software wordt aangeboden

SaaS, Private cloud

Proces / dienst ondersteund door (web)app

SAS Visual Analytics management dashboards

Referenties

Wij werken met een aantal corporaties, waaronder Wooncompagnie, Havensteder, Woonpartners, Woonvisie, Kleurrijk Wonen en ook sectorspelers als Aedes en ILT/AW samen met als doel de kwaliteit van de informatievoorziening integraal te verbeteren.

Toekomstvisie

Corporaties putten hun informatie uit verschillende systemen. Dat is zo en dat zal zo blijven. De druk om snel en transparant informatie te leveren uit deze systemen neemt toe. Corporaties moeten meer en sneller inzicht hebben en geven bij een steeds veranderende vraag. Dat vereist een wendbare oplossing voor managementinformatie én voor verantwoordingsinformatie. Gelukkig is die er nu!

Bedrijfsprofiel

SKARP helpt corporaties bij het verzamelen, presenteren en aanleveren van stuur- en verantwoordingsinformatie. Dit kan in onze overtuiging veel makkelijker, goedkoper en beter door standaardisatie, de inzet van moderne technologie en met innovatieve concepten. Dit gaat niet vanzelf! Handen uit de mouwen dus.

SKARP levert haar kennis en producten aan woningcorporaties en andere belangrijke partijen voor de sector, zoals de overheid. SKARP combineert de beste tools en technieken die wereldwijd beschikbaar zijn met standaarden in de sector, zoals CORA/VERA en RGS. De mensen van SKARP zijn al heel lang actief in de sector op het gebied van informatiemanagement en geloven in de kracht van samen werken aan continue verbeteren.

Aantal medewerkers: 5

Aantal klanten in corporatiemarkt: 7

Actief in corporatiemarkt sinds: 2015

Samenwerkingsovereenkomst(en): SAS

SKARP Woningcorporaties

Basserweg 3, 8342 TD, Basse

T 088 888 55 55

W www.skarp.nl

E info@skarp.nl





Understanding your world of documents

Grip op klantcommunicatie, altijd, overal

SmartDocuments is de oplossing voor documentcreatie. Houdt grip op het maken, beheren en gebruiken van alle bedrijfsdocumenten. Gebruikers maken in een paar klikken bewonersbrieven, huurcontracten en meer in de goede stijl met informatie uit het centrale informatiesysteem.

- Snel en foutloos documenten maken
- Bespaar tijd en geld op het maken en beheren van sjablonen en huisstijl
- Consistent, gebruik informatie uit databases en applicaties
- Geen programmeur nodig, richt alle sjablonen zelf in
- 1 platform voor klantcommunicatie
- Unieke Android App voor b.v. inspecties, rapporten en checklists
- Zaakgericht werken door integraties met ERP en DMS systemen zoals SAP en Microsoft Dynamics
- Het Nieuwe Werken mogelijk door de Web gebaseerde software
- Grootvolume voor het versturen van facturen



Keulenstraat 7B, 7418 ET Deventer T +31 (0)570 - 67 24 64
info@smartdocuments.nl | www.smartdocuments.nl

Korte productomschrijving

De SmartDocuments Suite is een slimme, flexibele en complete software oplossing voor uw output, klantcommunicatie en documentcreatie. Een oplossing die zich op een natuurlijke manier aanpast aan uw werksituatie en het totale document-proces van uw organisatie standaardiseert en automatiseert.

Samen met onze optionele modules voor meer functionaliteit en verregaande integratiemogelijkheden heeft u een totaaloplossing voor documentcreatie, contentmanagement, documentsjabloon- en huisstijlbeheer.

Met SmartDocuments heeft u één uniforme omgeving voor al uw huisstijl-, bedrijfs- en processjablonen en kunt u vele soorten documenten creëren. Organisaties die met SmartDocuments werken, profiteren van efficiënt en eenvoudig sjabloonbeheer.

Bedrijfsvoering ondersteunend
Documentcreatie

Platform gebaseerd op
Microsoft

Software wordt aangeboden
In huis/lokaal, SaaS, Cloud, Private cloud

Proces / dienst ondersteund door (web)app
SmartDocuments App

IT-dienstverlening
Kantoorautomatisering

Referenties

SmartDocuments wordt in combinatie met diverse CRM, ERP en DMS systemen gebruikt bij onder andere; Woonstad Rotterdam, Qua Wonen, Woonbron, Steadion, Woonbedrijf (Eindhoven), Trivire en Mooiland. Neem contact op en wij zoeken een passende referent.

Toekomstvisie

SmartDocuments heeft als doel om de gehele woningcorporatiemarkt te voorzien van onze slimme online documentcreatie software inclusief de SmartDocuments App. Dit gaan wij combineren met onze hoogvolume oplossing. Hiermee willen wij woningcorporaties helpen om twee vliegen in één klap te slaan. Deze twee oplossingen helpen de woningcorporatiemarkt om sneller en efficiënter te werken!

Bedrijfsprofiel

SmartDocuments is ruim 20 jaar specialist op het gebied van klantcommunicatie en documentcreatie. Vele honderdduizenden gebruikers vertrouwen dagelijks op SmartDocuments. In 72 landen en 18 talen wordt SmartDocuments ingezet. SmartDocuments heeft vestigingen in Nederland, Duitsland en Zweden.

Document intensieve organisaties, zoals ministeries, provincies, gemeenten, nutsbedrijven, verzekeraars, multinationals, woningcorporaties en commerciële bedrijven zijn klanten van SmartDocuments. Met toonaangevende producten en innovatieve technieken is SmartDocuments marktleider in de gemeentemarkt, provincies, waterschappen en enkele andere deelmarkten in Nederland. SmartDocuments wordt door 80% van de 100 grootste gemeenten.

Aantal medewerkers: 25
Aantal klanten in corporatiemarkt: 9
Actief in corporatiemarkt sinds: 2005
Gebruikersvereniging: BeingSmart
Samenwerkingsovereenkomst(en): cegeka-dsa, Centric, BCT, AEPEX, GreenValley, Aareon, Square DMS, NCCW, SAP, ETTU, Ctac, Van Dinther

SmartDocuments

Keulenstraat 7b
7418 ET Deventer
T 0570 67 24 64
W www.smartdocuments.nl
E ptelindert@smartdocuments.nl



Hoe mogen wij uw corporatie helpen?



Wij geloven in verandering met ambitie, lef én resultaat.

Wij helpen u met slimmer organiseren op het gebied van:

- Digitale dienstverlening
- Zaakgericht werken
- Implementatietrajecten primair systeem
- Organisatieveranderingstrajecten
- Resultaatgericht samenwerken
- Functionele ICT ondersteuning

www.smartr.nl

smartr.
Slimmer organiseren!

Specialisatie

Optimaal digitaal en menselijk kapitaal zijn prominente speerpunten in het slimmer organiseren. Corporaties die ambitie hebben om slimmer te organiseren en juist structureel willen verbeteren zijn bij SmartR aan het juiste adres. Vanuit uw corporatie eigen visie op dienstverlening ondersteunen wij u om uw ambities te realiseren. Wij brengen een gezonde dosis implementatiekracht mee!

Bijvoorbeeld op het gebied van:

- Digitale dienstverlening
- Zaakgericht werken
- Implementatietrajecten primair systeem
- Organisatieveranderingstrajecten
- Resultaatgericht samenwerken
- Functionele ICT ondersteuning

Louter zwaar inzetten op processen en systemen is een miskenning van de stijl, cultuur en werkwijze van uw corporatie. Wij staan voor een aanpak waarin juist ook de facetten van mens en organisatie een plek krijgen. In de samenhang van een 'harde' en 'zachte' pijler wordt het beste resultaat en juist ook een blijvend resultaat gerealiseerd.

Wij ondersteunen u met uitstekend projectleiderschap en brengen een flink portie business-kennis en inspirerende oplossingen mee. De laagdrempelige en levendige aanpak maakt dat uw organisatie probleemloos instapt en enthousiast meedoet.

Externe dienstverlening:

- Visievorming en strategie (ondernemersplan)
- (online) Dienstverlening
- Zaakgericht werken
- Programma- en projectmanagement
- Coaching
- I&A strategie
- Implementatieondersteuning en selectietrajecten
- Functionele ICT ondersteuning

Wij staan voor slimmer organiseren!

Referenties

Wij worden door onze opdrachtgevers gewaardeerd om onze kennis en aanpak. Onze aanpak kenmerkt zich als volgt:

- Adaptief
- Levendig
- Laagdrempelig

We verplaatsen ons dusdanig in uw organisatie, dat we uw identiteit gaan voelen. Wij brengen u graag in contact met één van onze klanten hoe zij dat hebben ervaren. Op onze website zijn diverse referenties terug te vinden.

Toekomstvisie

De verdergaande digitalisering, de technologische ontwikkelingen en de veranderende manier van samenwerken met huurders en stakeholders vragen meer en meer om integrale oplossingen (hard en zacht). Businessmodellen, uw manier van werken of de organisatiestructuur veranderen steeds sneller. Daarnaast draagt ook de veranderende wetgeving en toenemende verantwoordingsdruk bij aan het dynamische speelveld van de corporatie. Dit alles vraagt om échte oplossingen!

Wij geloven in slanke en wendbare organisaties die met een slimme inrichting hun klanten naar volle tevredenheid bedienen. Resultaatgerichte corporaties, die sterk staan in het heden en meebewegen met de ontwikkelingen. Wij geloven in mensen die met lol en lef ambitieuze resultaten willen bereiken. "Kennis is macht, maar enthousiasme zet écht wat in gang!"

Bedrijfsprofiel

In het speelveld van mensen, processen en systemen opereren wij dagelijks. SmartR is een organisatie adviesbureau die organisaties verder helpt op het gebied van slimmer organiseren. We zijn ontstaan vanuit de corporatiesector en zijn daar nu volop in actie. Onze bedrijfsnaam hebben we ontleend aan onze projectaanpak "BeSmart" een aanpak die staat voor slimmer organiseren. Die aanpak combineren wij met onze kernwaarden: ambitie, lol, lef en resultaat!

We zijn een divers team met brede kennis en competenties. Wat ons bindt is de gezamenlijke ambitie om écht het verschil te maken. Een vraagstuk is ons niet snel te veel. We denken mee en pakken aan! We houden niet op bij adviseren maar werken mee aan het resultaat en staan daar voor in. Wij leveren implementatiekracht op alle niveaus.

Aantal medewerkers: 8

Aantal klanten in corporatiemarkt: 15

Actief in corporatiemarkt sinds: 2015

SmartR

Postbus 565, 7400 AN, Deventer

T 085 0250850

W www.smartr.nl

E info@smartr.nl

smartr.
Slimmer organiseren!

Living the change



ShareWorX[®]

ECM-oplossing voor al uw informatiestromen

Voor woningcorporaties is Square DMS een erkende en betrouwbare partner voor de digitalisering van informatie. Onze doelstelling is een effectieve en efficiënte inrichting van de werkprocessen. Wij maken informatie toegankelijk!

www.squaredms.com

ShareWorX[®] is developed by

Square 
Document Management Systems



Korte productomschrijving

ShareWorX is een ECM applicatie voor woningcorporaties, ontwikkeld op het SharePointplatform, met als doel informatie intensieve processen te optimaliseren en te ondersteunen. Denk hierbij aan de verwerking van dagelijkse inkoopfacturen, (klanten)post, projectdocumenten, e-mails, personeelspost etc. Integratie met alle primaire applicaties is mogelijk.

ShareWorX ondersteunt het principe van zaakgericht werken waarin de dienstverlening aan de klant centraal staat. ShareWorX maakt gebruik van een standaardinrichting gebaseerd op het CORA model, waarbij de functionaliteit naadloos aansluit op de processen van corporaties. De inzet van ESB zorgt voor vereenvoudiging in data uitwisseling, hetgeen leidt tot forse kostenreducties op gebied van automatisering.

ShareWorX is NEN-2082 gecertificeerd.

Klant & wonen

Leefbaarheid

Bedrijfsvoering ondersteunend

DMS

Contractbeheer
Documentcreatie
Digitale factuurverwerking
Projectadministratie

Platform gebaseerd op

Microsoft

Software wordt aangeboden

In huis/lokaal, SaaS, Cloud

Proces / dienst ondersteund door (web)app

eWorker-app

IT-dienstverlening

Technisch - en functioneel beheer DMS/ECM

Dienstverlening

Detachering

Referenties

Square DMS heeft ruim 60 corporaties (variërend tussen 2.500 en 85.000 vhe) als klant. Wij regelen graag een referentiebezoek voor u.

Toekomstvisie

De corporatiemarkt is onderhevig aan politieke en maatschappelijke veranderingen. Met de introductie van zaakgericht werken en de inrichting van klantgerichte processen (interactief klantenportaal) streven de woningcorporaties naar een maximaal rendement in hun dienstverlening. Square DMS wil zoveel mogelijk processtappen digitaliseren c.q. automatiseren met minimale tussenkomst van medewerkers. De huurders en andere stakeholders worden meer betrokken in de digitale procesgang.

Bedrijfsprofiel

Square DMS is een kennisorganisatie die met en voor woningcorporaties op zoek is naar het optimum om mens, proces en content op een efficiënte wijze in verbinding te brengen. Gezamenlijke doelstelling is het continue beschikbaar stellen en houden van de juiste informatie in de juiste context.

Square DMS helpt uw informatie toegankelijk te maken!

Aantal medewerkers: 45
Aantal klanten in corporatiemarkt: 60
Actief in corporatiemarkt sinds: 1995
Gebruikersvereniging: Gebruikersgroep Square DMS
Samenwerkingsovereenkomsten: Square DMS werkt met alle ERP- en KCC-leveranciers samen (op basis van productrelease of project).

Microsoft Application Developer Goldpartner

Square DMS

Brugstraat 15
6096 AA Grathem
T 0475 473 500
W www.squaredms.com
E marketing@squaredms.com

Square 

Snel, flexibel en veilig digitaliseren

ec²ms

KLAAR VOOR DE TOEKOMST!

Portalen

Procesoptimalisatie

KlantVolgSysteem

Enterprise CMS

Kennisbank

AppBuilder

www.brightanswers.eu/techxx

Korte productomschrijving

Onze oplossingen, gebaseerd op een krachtig ECMS, maken het mogelijk om uw klant- en werkprocessen efficiënt en flexibel te digitaliseren. Hierbij wordt gebruik gemaakt van krachtige tooling, zodat we flexibel in kunnen spelen op veranderingen. Het resultaat:

- overzichtelijke en interactieve portalen en apps voor uw klanten, medewerkers en partners;
- eenvoudig maken van toekomstgerichte web-applicaties en apps met het AppBuilder-platform;
- een op SharePoint Online gebaseerd DMS;
- eenduidige afhandeling van klantcontacten vanuit alle communicatiekanalen;
- digitale factuurherkenning, waarbij facturen geautomatiseerd en volledig digitaal afgehandeld worden i.c.m. het primaire systeem;
- het digitaliseren van uitgaande post: het verzenden van brieven via digitale kanalen, zodat verwerking van de fysieke post sterk afneemt;
- digitaliseren van verhuurmutatie- en huurincasso-proces, waarbij processtappen worden geautomatiseerd, medewerkers altijd en overal van juiste informatie hebben op basis van een digitaal dossier en management kan sturen op dashboards.

Klant & wonen

Woningzoekendenportaal, Verhuur, Klantportaal, KlantContactCentrum (KCC), Relatiebeheer / CRM

Vastgoed

Inspectie

Financieel

Deurwaarder / Incassoportaal

Bedrijfsvoering ondersteunend

Kennisbank, DMS, Contractbeheer, Workflowmanagement, Documentcreatie, Leveranciersportaal
Digitale factuurverwerking, Dashboards, Intranet

Platform gebaseerd op

AppBuilder, HTML5, SharePoint

Software wordt aangeboden

In huis/lokaal, SaaS, Cloud, Private cloud

Proces / dienst ondersteund door (web)app

Verhuurapp, Inspectieapp

IT-dienstverlening

Cloud services

Referenties

Binnen de woningcorporatiemarkt maken bijna 100 corporaties gebruik van onze oplossingen. Voorbeelden zijn: Poort6, HW Wonen, Staedion, Laurentius, Woonplus, Pré Wonen. Wij zoeken afhankelijk van uw interesses, graag een passende referent.

Toekomstvisie

Het digitaliseren van klant- en werkprocessen helpt corporaties om werkzaamheden uniform, efficiënt en klantgericht uit te voeren. Relevante informatie is altijd en overal middels portalen en apps beschikbaar voor klanten, medewerker en partners. Kosten worden sterk gereduceerd oor gebruik te maken van veilige en flexibele cloud-oplossingen. De corporatie houdt de regie en de focus op kerntaken.

Bedrijfsprofiel

Techxx Bright Answers digitaliseert werk- en klantprocessen voor bijna 100 woningcorporaties. Snel en veilig kunnen inspelen op veranderingen in de omgeving staat daarbij centraal. Doelstellingen op het gebied van bedrijfsvoering (efficiency en kostenbesparing) en klantdienstverlening worden behaald door flexibele en snel te implementeren standaard oplossingen. Portalen en apps vormen daarbij een flexibele schil rondom het primaire systeem. Zaak- en dossiergericht werken is mogelijk door proces ondersteunende workflows te combineren met een digitaal archief. Het resultaat: digitale dienstverlening voor uw klanten, partners en medewerkers van melding tot archivering, waarbij alle betrokkenen direct zicht hebben op status van lopende zaken.

Aantal medewerkers: 29

Aantal klanten in corporatiemarkt: 104

Actief in corporatiemarkt sinds: 1997

Gebruikersvereniging: Gebruikersgroep KlantVenster, Stichting Viewpoint

Samenwerkingsovereenkomst(en): NCCW, NEH, Itris, InfoSupport, Microsoft

Techxx Bright Answers

Titaniumstraat 41C

3067 GD Rotterdam

T 010 288 48 68

W www.techxxbrightanswers.nl

E info@techxxbrightanswers.nl

Omnichannel Communicatie

Gespecialiseerd in
digitale communicatie.



10FORIT biedt een interactief **omnichannel communicatieplatform** EEZYCOM. 10FORIT heeft als doel alle **innovatieve communicatiemiddelen** toegankelijk te maken voor organisaties om zo hun klanten nog beter te bereiken. Wilt u het een keer proberen? Dat kan, wij bieden uw organisatie een gratis pilot aan!



Korte productomschrijving

U wilt efficiënter werken en tegelijk uw klantcontacten intensiveren en verbeteren. Dat is vaak lastig om te combineren. Met EEZYCOM – Service heeft u de oplossing voorhanden. Hiermee worden innovatieve communicatiemiddelen speciaal toegankelijk voor woningcorporaties. Zo bent u verzekerd van optimale communicatie met uw klanten.

Met deze tool krijgt u de beschikking over de volgende communicatiemiddelen:

- Persoonlijk voicemail
- Sms
- E-mail
- WhatsApp
- Brievenbuspost

Iedere klant heeft zijn of haar voorkeur om op een bepaalde manier benaderd te worden. Met behulp van klantprofielen kunt u uw klanten segmenteren en zodoende de juiste mix van communicatiemiddelen inzetten.

Hierdoor wordt er op een vriendelijke, servicegerichte en effectieve manier contact gelegd met de klant en zorgt EEZYCOM voor het behoud van een goede band met de klant.

Klant & wonen

KlantContactCentrum (KCC)
Relatiebeheer / CRM

Vastgoed

Planmatig onderhoud
Planning vaklieden/monteurs
Fieldservice vaklieden/monteurs

Financieel

Financiële administratie
Deurwaarder / Incassoportaal

Bedrijfsvoering ondersteunend

Telecom / hosted voice
Managementinformatie
Dashboards

Software wordt aangeboden

SaaS, Cloud

Proces / dienst ondersteund door (web)app

Betalingsregeling App, Buurt WhatsApp groep

IT-dienstverlening

Cloud services
Outsourcing

Referenties

10FORIT heeft veel middelgrote- en grote klanten, waaronder diverse energie-, telecom en waterleidingsbedrijven. In de woningcorporatiesector werkt 10FORIT o.a. voor de woningcorporaties Dudok Wonen, Parteon, Wonen Zuid, Woonconcept en Ymere.

Toekomstvisie

Digitaal communiceren krijgt een steeds grotere rol in onze samenleving. Het contact met klanten is cruciaal, de manier waarop klanten bereikt kunnen worden zal in de toekomst veranderen en vragen om een meer gesegmenteerde aanpak. 10FORIT heeft als doel alle innovatieve communicatiemiddelen toegankelijk te maken voor organisaties om zo hun klanten nog beter te bereiken.

Bedrijfsprofiel

10FORIT helpt bedrijven en organisaties sinds 2007 om optimaal digitaal te communiceren. We zorgen ervoor dat klanten de juiste boodschap op het juiste moment in de juiste tone-of-voice ontvangen via de juiste communicatiekanalen. Dat doen we geautomatiseerd vanuit ons omnichannel communicatieplatform via telefoon, voiceberichten, sms, E-mail, WhatsApp en print.

Zo zorgen we onder meer dat debiteuren een betalingsherinnering krijgen, patiënten herinnerd worden aan een afspraak en relaties een uitnodiging of speciale aanbieding ontvangen. We verzorgen klantgerichte, geautomatiseerde communicatie voor uiteenlopende organisaties, waaronder woningcorporaties, telecomaanbieders, incassobedrijven en verzekeraars.

Aantal medewerkers: 45

Aantal klanten in corporatiemarkt: 27

Actief in corporatiemarkt sinds: 2013

10FORIT

Schieland 9, 1948 RM, Beverwijk

T 088 001 66 04

W www.10FORIT.com

E info@10forit.com



Meer dan 40 corporaties.

- Informatiebeveiliging
- Risicomanagement
- Privacy
- Microsoft Dynamics NAV & AX
- Autorisatie-software (NAV 2-Controlware™)



Al meer dan 40 woningcorporaties maken gebruik van 2-Control om de betrouwbaarheid van hun geautomatiseerde informatievoorziening naar een hoger niveau te brengen.



Korte productomschrijving

2-Control is een IT-audit organisatie met een specialisatie op het gebied van Microsoft Dynamics NAV. Als IT-audit organisatie bieden wij ondersteuning bij het oplossen van vraagstukken omtrent IT-processen, informatiebeveiliging, interne controle en privacy.

Door een persoonlijke en betrokken benadering van auditing weten wij u een advies te geven dat voor u werkt.

Microsoft Dynamics NAV
De kennis en jarenlange ervaring van onze IT-auditors is vertaald naar een security en control oplossing voor Microsoft Dynamics NAV. Wij bieden een totaaloplossing ter verbetering van de beveiliging en beheersbaarheid van uw Microsoft Dynamics NAV omgeving.

Met onze zelf ontwikkelde software bieden wij ondersteuning voor de volledige cyclus van autorisaties.

Bedrijfsvoering ondersteunend
Managementinformatie

Platform gebaseerd op
Microsoft

Software wordt aangeboden
Cloud

Proces / dienst ondersteund door (web)app
Software voor Microsoft Dynamics NAV:
Autorisatiebeheer
Veld- & Datasetbeveiliging
Autorisatiemonitoring

IT-dienstverlening
IT-audit

Referenties

Sinds 2008 ondersteunen wij met succes organisaties bij het verbeteren van de AO/IC. Inmiddels maken meer dan 40 woningcorporaties gebruik van onze producten en diensten. Kijk voor referenties op www.2-control.nl/referenties

Toekomstvisie

Informatiebeveiliging wordt een steeds belangrijker aspect binnen iedere IT-omgeving. Het is van groot belang dat de beschikbare informatie juist en volledig is. Door een toenemende dreiging van interne en externe factoren dienen woningcorporaties nu maatregelen te nemen. Door nauw contact met onze partners en opdrachtgevers weten wij snel en adequaat op de ontwikkelingen in te spelen.

Bedrijfsprofiel

2-Control is een IT-audit organisatie met vergaande kennis en jarenlange ervaring op het vlak van beveiliging en controle. Onze gedreven specialisten zijn bekend met risicomanagement, informatiebeveiliging, privacy en bezitten over specialistische kennis van Microsoft Dynamics NAV.

Wij bieden ondersteuning in de breedste zin van het woord en zijn dan ook het gehele traject nauw betrokken. U mag een professionele, praktische en persoonlijke benadering verwachten. Al meer dan 10 jaar voorzien wij onze opdrachtgevers van het beste advies, ondersteuning op maat en het gewenste resultaat.

Aantal medewerkers: 8
Aantal klanten in corporatiemarkt: +40
Actief in corporatiemarkt sinds: 2010
Gebruikersvereniging: NOREA
Samenwerkingsovereenkomst(en): cegeka-dsa

2-Control

Haagsemarkt 1
4813 BA Breda
T 076 501 94 70
W www.2-control.nl
E info@2-control.nl





Umbrella verbindt alle kanalen

Umbrella is de combinatie van KCC-software, klantportalen met selfservice dienstverlening en zaakgericht werken. Wij verbinden deze onderdelen en zorgen zo voor betere dienstverlening en meer inzicht in resultaat.

Zo sla je met Umbrella dus twee vliegen in één klap! Je zorgt voor tevreden klanten, die altijd en overal zaken kunnen doen met jouw organisatie.

Tegelijkertijd biedt Umbrella je inzicht in hoe je processen slimmer en klantgerichter kunt maken.

Lees meer op wijzijnumbrella.nl



Korte productomschrijving

Met Umbrella krijgen organisaties grip op omnichannel dienstverlening. Umbrella is een front-office applicatie voor klantcontact en dienstverlening, voor zowel medewerkers als klanten van woningcorporaties. Balie, telefonie, online selfservice, vragen vanaf jouw website of social media: Umbrella biedt jouw KCC-medewerkers een integraal beeld van al het klantcontact.

Op basis van een slimme kennisbank - gebaseerd op CORA - worden kennis, transacties en contactregistraties verbonden. Dit zorgt voor grip op dienstverlening.

Daarbij hebben klanten op een (responsive) klantportaal zicht op hun eigen gegevens, kunnen zij 24/7 zaken zelf regelen (reparaties doorgeven en inplannen, huur betalen, huurcontracten inzien, reageren op woningen, etc) en zijn statussen inzichtelijk. Ook zorgt Umbrella via Social Task Management voor een goede en efficiënte samenwerking tussen eerste- en tweedelijns medewerkers en processen.

Klant & wonen

Klantportaal
KlantContactCentrum (KCC)
Relatiebeheer / CRM

Vastgoed

Planmatig onderhoud
Niet-planmatig onderhoud
Inspectie
Planning vaklieden/monteurs

Bedrijfsvoering ondersteunend

Kennisbank
Telecom / hosted voice
Workflowmanagement
Dashboards
Intranet

Platform gebaseerd op

Microsoft

Software wordt aangeboden

In huis/lokaal, SaaS, Cloud, Private cloud

Proces / dienst ondersteund door (web)app

Alle Umbrella-functionaliteiten zijn beschikbaar als HTML5 WebApp.

Referenties

Wij werken samen met meer dan 25 corporaties, waaronder: Acantus, Mitros, DeltaWonen, Area, Portaal, Casade, Accolade, De Woonmensen, GroenWest, Kennemer Wonen, WonenBrebreg, Dudok, Lefier, Omnia Wonen en SCW.

Toekomstvisie

Communicatie en dienstverlening wordt mobiele en social. Aansluiten op de online dialoog is de uitdaging. Dit vraagt om een social media strategie voor huurders, woningzoekenden én voor de interne organisatie. Relevante diensten moeten altijd, overal en op elk apparaat bereikbaar zijn.

Bedrijfsprofiel

Umbrella is een product van Malengo. Malengo analyseert klantvragen en organisatiedoelen en vertaalt deze naar het web in de vorm van online dienstverlening en interactie. We geloven hierbij in projecten met minder regels, afbakening en bureaucratie en meer visie, passie en ambitie.

Wij ontwikkelen KCC- en web- en klantportalen (Umbrella) en social intranetten (Embrace) voor zo'n 200 organisaties. We doen dit vanuit de combinatie van denken en doen, waarbij we onze toegevoegde waarde willen leveren in het denken. Bij Malengo werken ruim 70 professionals. Door Microsoft zijn wij gecertificeerd als Gold Partner in 'Application Development'.

Aantal medewerkers: 70+

Aantal klanten in corporatiemarkt: 25+

Actief in corporatiemarkt sinds: 2006

Samenwerkingsovereenkomst(en): Aareon (Tobias/AX), NCCW (Bis Noa), Centric (Key2Wocas), Itrix, (Viewpoint), cegeka-dsa (Empire), ViaData (Connect-IT), Ortec OSP, Square DMS (ShareWorx), WoningNet, Realworks/funda, etc.

Umbrella

Griffeweg 97-7, 9723 DV, Groningen

T 088 2431 800

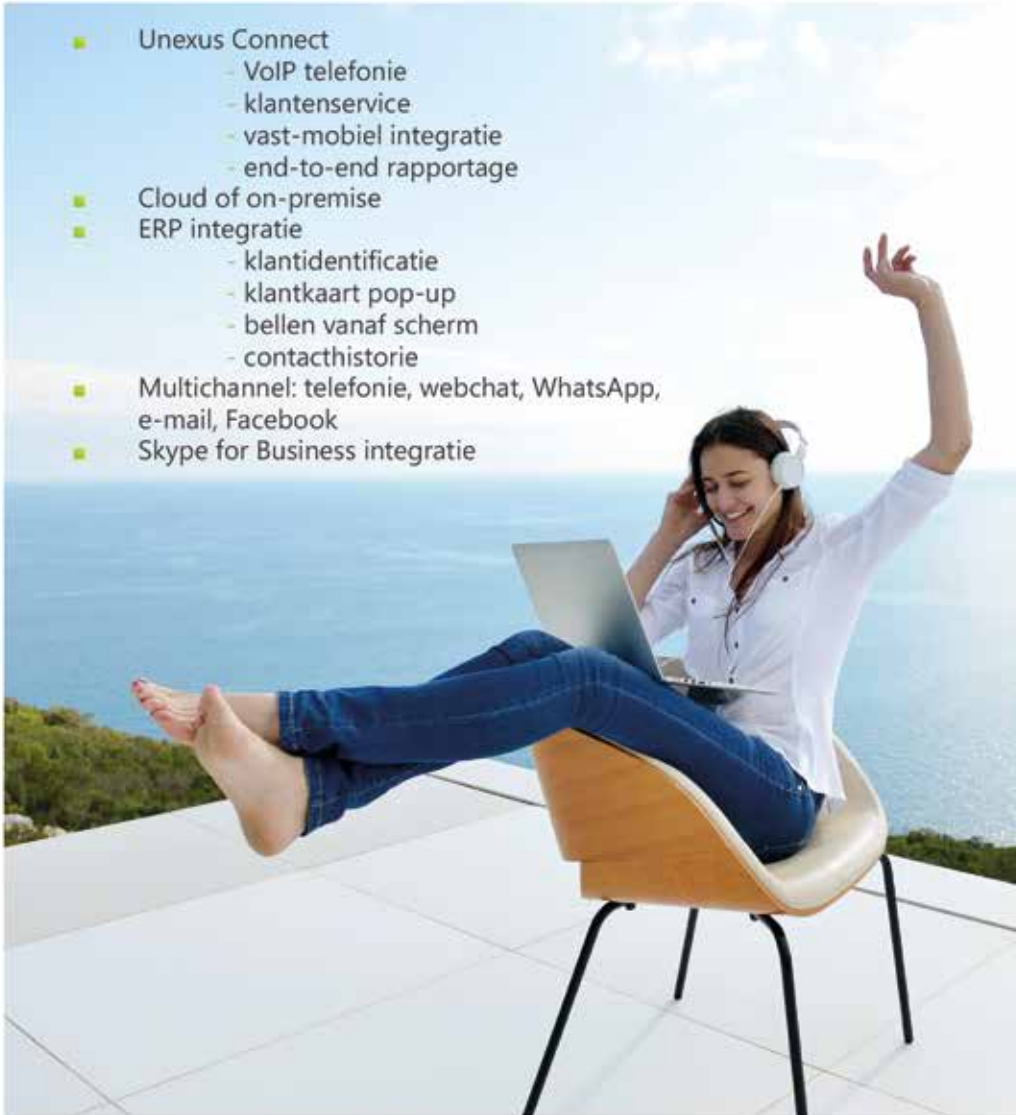
W www.wijzijnumbrella.nl

E info@wijzijnumbrella.nl



Multichannel communicatie oplossing voor een uitstekend bereikbare organisatie

- Unexus Connect
 - VoIP telefonie
 - klantenservice
 - vast-mobiel integratie
 - end-to-end rapportage
- Cloud of on-premise
- ERP integratie
 - klantidentificatie
 - klantkaart pop-up
 - bellen vanaf scherm
 - contacthistorie
- Multichannel: telefonie, webchat, WhatsApp, e-mail, Facebook
- Skype for Business integratie



UNEXUS
CONTACT SOLUTIONS

Tolweg 3-IV | 3741 LM BAARN | Nederland
info@unexus.nl | www.unexus.nl | www.unexusconnect365.nl
+31 (0)35 7009760

Korte productomschrijving

Unexus Communications Server is een multikanaal communicatie-oplossing, ontwikkeld op Microsoft technologie, die telefonie, web chat, e-mail, WhatsApp en social media contacten via één universele wachtrij routeert naar de meest geschikte beschikbare medewerker. Het koppelt met de belangrijkste ERP en KCS oplossingen in de corporatiebranche.

Tevens is er de cloud gebaseerde oplossing Unexus Connect, telefoniesoftware (VoIP telefooncentrale in the cloud) en klantenservice afhandeling over meerdere kanalen, met vast-mobiel integratie, gekoppeld met Office 365 of geïntegreerd met Skype for Business. Unexus Connect is dé oplossing voor bedrijven die meer willen dan standaard telefonie en daarbij optimale klantenservice en bereikbaarheid hoog in het vaandel hebben staan.

Klant & wonen

KlantContactCentrum (KCC)
Relatiebeheer / CRM
BPO en bedrijfsapplicatie integratie

Bedrijfsvoering ondersteunend

Telecom / hosted voice
Vast-mobiel integratie, BPO en bedrijfsapplicatie integratie

Software wordt aangeboden

In huis/lokaal, SaaS, Cloud, Private Cloud

Platform gebaseerd op

Microsoft

Proces / dienst ondersteund door (web)app

Unexus Mobile App en Supervisor App

IT-dienstverlening

Cloud services
Outsourcing
Uitwijkbeheer

Referenties

Het Unexus platform wordt bij veel corporaties (klein tot groot) toegepast: als multikanaal klantenservice contactcenter, als VoIP (tele)communicatie oplossing of als CTI tussenlaag toegepast, vaak als dienst uit de cloud.

Toekomstvisie

De klantenservice is het visitekaartje van iedere onderneming. Klanten verlangen een goede, snelle en beleefde service van organisaties. Informatie moet via digitale media snel en gemakkelijk toegankelijk zijn. Unexus ondersteunt het click-call-face principe. Daarom is integratie van kanalen en applicaties onze toekomstvisie, bijv. d.m.v. webchat of WhatsApp.

Bedrijfsprofiel

Unexus is een Nederlandse organisatie die contactcenter- en kantoortelefonie ontwikkelt en levert. Zij zijn innovatief en internationaal actief en helpen organisaties klantcontacten via telefoon, e-mail, chat, WhatsApp en social media efficiënt te routeren, inzage te geven in de bereikbaar- en beschikbaarheid en interne communicatie en klantprocessen te verbeteren. Unexus heeft gebruiksgemak, flexibiliteit, slimmer werken, één nummer concept, hosting en vast-mobiel integratie bij de ontwikkeling van het Unexus Communications Server (UCS) platform als uitgangspunt gehanteerd. Unexus verzorgt de complete implementatie van de communicatie oplossing, inclusief advisering, project management, maatwerk, integratie, training en onderhoud.

Aantal medewerkers: >12

Aantal klanten in corporatiemarkt: >30

Actief in corporatiemarkt sinds: 2007

Gebruikersvereniging: Unexus Gebruikersgroep
Samenwerkingsovereenkomst(en): Aareon, Axioma, Cegeka-DSA, Centric, Green Valley, Kubion, Incit, Itris, Malengo, Microsoft, NCCW, NEH, ProImpact, Residenz ICT, SAP, ZIG.

Unexus

Tolweg 3-IV, 3741 LM, Baarn
T 035 54 13 604
W www.unexus.nl
W www.unexusconnect365.nl
E info@unexus.nl

UNEXUS
CONTACT SOLUTIONS



E-Content is het Enterprise Content Managementsysteem ontwikkeld op SharePoint en Office 365, specifiek voor woningcorporaties.

Op zoek naar de oplossing om digitaal te kunnen samenwerken? Maak kennis met E-Content ECM. De oplossing voor Document Management, intranet, portalen en digitale factuurverwerking. Wij komen graag bij u langs om u hierover meer te vertellen en te laten zien.

Van Dinter

Elftweg 2a
4941 VP Raamsdonksveer
Tel.: 0162-51 99 55
info@vandinter.net
www.vandinter.net



Korte productomschrijving

E-Content is het Enterprise Content Management systeem (ECM) speciaal ontwikkeld voor de woningcorporatiemarkt. Het is gebaseerd op het bewezen SharePoint platform als onderdeel van de moderne Microsoft Office 365 suite. Met E-Content beschikt u over een gebruiksvriendelijke en betrouwbare toepassing voor het beheren en ontsluiten van ongestructureerde informatie zoals documenten. Vanuit één centrale oplossing ondersteunt E-Content de processen van uw gehele organisatie.

Enkele belangrijke voordelen:

- Een totaaloplossing voor het structureren van ongestructureerde informatie (ECM/DMS)
- Volledig in eigen ontwikkeling en beheer en daardoor betaalbaar en betrouwbaar
- Technisch uitgebreid, maar toch eenvoudig en toegankelijk
- Best-Practice projectaanpak voor een effectieve implementatie
- Best-Practice inrichting gebaseerd op het CORA procesmodel voor een efficiënte implementatie
- Optimale ondersteuning van digitale communicatie

Klant & wonen

KlantContactCentrum (KCC)
Relatiebeheer / CRM

Vastgoed

Woningcartotheek

Bedrijfsvoering ondersteunend

Kennisbank
DMS
Contractbeheer
Workflowmanagement
Documentcreatie
Digitale factuurverwerking
Dashboards
Intranet

Platform gebaseerd op

Microsoft

Software wordt aangeboden

In huis/lokaal, SaaS, Cloud

IT-dienstverlening

Cloud services
IT-beheer
Kantoorautomatisering

Referenties

E-Content is o.a. bij de volgende woningcorporaties in gebruik: Mitros, WonenBrebreg, Intermaris, DUWO, Trivire Wonen, Zayaz, AlleeWonen, De Sleutels, Woningstichting Leusden, Area, De Leeuw van Putten, Maaskant Wonen, Patrimonium Barendrecht, RWS.

Toekomstvisie

Van belang is dat tijdig over relevante en betrouwbare informatie beschikt kan worden. De behoefte gaat breder dan alleen een digitaal archief. Hierom hebben wij een volwaardige ECM-oplossing ontwikkeld die processen en informatiestromen van corporaties ondersteunt. Een systeem dat overzicht biedt aan gebruikers en hen op gebruiksvriendelijke wijze wegwijst maakt door de grote berg informatie.

Bedrijfsprofiel

Van Dinter biedt oplossingen op het gebied van Enterprise Content Management voor woningcorporaties. Ons onderscheidend vermogen daarbij is dat we voortdurend de juiste mix nastreven van functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid. Een goed product is een geaccepteerd product.

Aantal medewerkers: 16

Aantal klanten in corporatiemarkt: 30+

Actief in corporatiemarkt sinds: 2004

Gebruikersvereniging: E-Content

Samenwerkingsovereenkomst(en):

Met de meest gebruikte ERP-leveranciers hebben wij succesvol koppelingen gerealiseerd.

Daarnaast hebben wij koppelingen gerealiseerd met onder andere de volgende leveranciers van expertsystemen:

- Huurdersportalen / woonruimteverdeelsystemen: Zig Websoftware, Malengo en ProImpact
- Mobiele inspectie: Info Support en Movin'U
- Interne portalen (KCC): Kubion, Malengo en Green Valley
- SVB/ Woningcartotheek: Batavia en IntraWIS
- Documentcreatie: SmartDocuments, Quadira
- Enterprise Service Bus: Info Support (VERA compliant) en Axians (IBM)

Van Dinter

Elftweg 2a
4941 VP Raamsdonksveer
T 0162 51 99 55
W www.vandinter.net
E info@vandinter.net



Software voor professioneel planmatig onderhoud

Vastware®

Vastware, de webbased applicatie die aansluit op het vernieuwde denken over planmatig onderhoud. Uw strategie en beleid krijgen duidelijk invloed op het meerjaren onderhoud.

Vastware is ontwikkeld op basis van de eisen en wensen van professionals op het gebied van vastgoedbeheer. Het systeem ondersteunt het gehele planmatige planningsproces en is daarnaast volledig te integreren binnen het totale geautomatiseerde systeem van organisaties. Vastware is het resultaat van jarenlange ervaring in dit vakgebied.

- ✓ Elementencartotheek
- ✓ Condiemeten (NEN 2767)
- ✓ Inspectiemodule (NEN2767) geschikt voor tablets Android / iPad
- ✓ Meerjaren onderhoud
- ✓ Te integreren binnen uw totale automatiseringsomgeving
- ✓ Koppeling met Vabi, EPAview. FMP/Wals

Voor meer informatie kijk op
www.vastware.nl

Korte productomschrijving

Vastware bestaat uit een compleet serie praktijkgerichte producten die aansluiten op het vernieuwde denken over planmatig onderhoud.

- Ondersteuning methodiek Condiemeten: NEN 2767
- Inspectie app voor iPad, Windows8 en Android tablets
- Opstellen en beheren onderhoudsplanningen, analyses, en jaarplannen/budgetten
- Inrichting volledig afgestemd op eisen en wensen gebruikers: integratie met primaire systemen
- Technische elementencartotheek: wijzigingen worden direct doorgerekend in de begroting
- Gegevens kunnen aan een KCC worden aangeboden (Webservice)
 - Gegevens technische Elementencartotheek
 - 10-jarenplanningen
 - Jaarbudgetten
- MJOB's rekeninghoudend met 'einde exploitatie' en afbouwperiodes.
- Koppelingen: Beleidssimulatie/Vabi, EPAview, Vabi Assets Energie, Wals/FMP, Reasult, VIM/Batavia, Dakota.
- BIM: Vastware ondersteunt BIM en brengt dit reeds in praktijk.

Vastgoed

Meerjaren onderhoudsbegroting (MJOB)
Condiemeting
Planmatig onderhoud
Inspectie
Vastgoedregistratie
Technische elementencartotheek en Analyse tools

Bedrijfsvoering ondersteunend

Managementinformatie

Software wordt aangeboden

In huis/lokaal, SaaS, Cloud, Private cloud

Platform gebaseerd op

Microsoft

Proces / dienst ondersteund door (web)app

Vastware Inspectie Module (NEN 2767)

Referenties

Ymere, Vestia, Portaal, Woonstad, Woonbron, Havensteder, Stadgenoot, Rochdale, Waterweg Wonen, Brabant Wonen, Volksbelang Made, Area, Domijn, Woonfriesland, Wooncompagnie, Woonwaard, Weller, Laurentius, Huis&Erf, Goed Wonen, De Zaligheden, Welbions.

Toekomstvisie

Vastgoed Software b.v. zal Vastware steeds blijven door ontwikkelen en continu laten aansluiten op de ambities en wensen van haar klanten. Ook ontwikkelingen binnen het vakgebied worden direct naar Vastware vertaald.

Bedrijfsprofiel

Vastgoed Software b.v. is ontstaan door de krachtenbundeling van professionals die over jarenlange ervaring beschikken op gebied van ontwikkeling en implementatie van software voor Vastgoedbeheer. Opererend in de markt van woningcorporaties, overheids-, onderwijs-, zorginstellingen en zakelijke dienstverleners heeft Vastgoed Software als doelstelling praktijkgerichte expertsoftware te leveren. Naast de levering van Vastware draagt Vastgoed Software b.v. ook zorg voor complete implementaties. Dit betekent advisering met betrekking tot de beheerorganisatie, inrichting van Vastware, conversie van bestaande gegevens, opbouwen van de gegevensbestanden en training van gebruikers. U kunt direct aan de slag en resultaten zijn zeer snel zichtbaar.

Aantal medewerkers: 5

Aantal klanten in corporatiemarkt: 60

Actief in corporatiemarkt sinds: 2006

Samenwerkingsovereenkomst(en): cegeka-dsa

Vastware

Postbus 313, 5400 AH, Uden

T 0413 270 733

W www.vastware.nl

E info@vastware.nl

Vastware

De slimste plansoftware voor vaklieden



Plansoftware



Mobile Apps



Portals



Beheer, support
en consultancy



Korte productomschrijving

Connect-It is dé fieldservicesoftware voor de corporatiesector. Connect-It biedt ondersteuning bij het proces van dagelijks onderhoud van vastgoed bij corporaties. Connect-It is Smartplanning voor automatisch afspraken maken en plannings-optimalisatie, Mobile Apps voor tijdige en correcte uitvoering/registratie van werkzaamheden én Connect-It Portals voor communicatie met uw opdrachtgevers/klanten en aannemers. De uitgebreide set aan functionaliteiten en marktfocus zorgt voor een kosten besparing en een hoge klantwaardering.

Klant & wonen

KlantContactCentrum (KCC)

Vastgoed

Niet-planmatig onderhoud
Inspectie
Planning vaklieden/monteurs
Fieldservice vaklieden/monteurs

Bedrijfsvoering ondersteunend

Telecom / hosted voice
Workflowmanagement
Managementinformatie
Dashboards

Platform gebaseerd op

Microsoft, Multiplatform

Software wordt aangeboden

In huis/lokaal, Private cloud

Proces / dienst ondersteund door (web)app

Service app, formulieren app

IT-dienstverlening

Cloud services
Outsourcing
IT-beheer
Kantoorautomatisering

Referenties

o.a. Lefier, Staedion, Eigen Haard, Woonstede, Ws Den Helder, Mooiland, Mitros, Brabant Wonen, Woonfriesland, De Huismeesters, Thuisvester, Wooncompagnie, Centrada, Servatius, RWS Goes, VGS, Rochdale en Plegt-Vos.

Toekomstvisie

Eenvoudig reparaties doorgeven? Of objecten melden zelf wanneer er een reparatie nodig is. Op de vakman wachten voor een reparatie? Of de huurder verhelpt het zelf met een mixed reality bril en support van een vakman, terwijl objecten met stekker zichzelf repareren. De toekomst komt vanzelf en snel dichterbij. Omdat niet alles vanzelfsprekend is, helpt ViaData u graag met vakmanvandetoeekomst.

Bedrijfsprofiel

ViaData Mobile Solutions is al meer dan 12 jaar specialist in planning en mobiele software voor corporaties en haar ketenpartners. ViaData ontwikkelt, adviseert, implementeert en beheert (onze) Connect-It software.

Kenmerkend voor het in Friesland gevestigde ViaData is de Noord Nederlandse nuchterheid, pragmatische aanpak en het specialisme op het kruisvlak van kennis van fieldservicesoftware én de corporatiesector.

Aantal medewerkers: 60

Aantal klanten in corporatiemarkt: 35

Actief in corporatiemarkt sinds: 2005

Samenwerkingsovereenkomst(en): cegeka-dsa, andere bekende leveranciers

ViaData Mobile Solutions

Businesspark Friesland West 45,
8447 SL Heerenveen

T 0513 619 350

W www.viadata.nl, www.connect-it.com,
www.vakmanvandetoeekomst.nl

E info@viadata.nl, info@connect-it.com



projectleiders en adviseurs
op het snijvlak van organisatie en ict



digitale strategie



online dienstverlening



softwareselectie
en -implementatie



slimmer werken



organisatie inrichting

www.vva-informatisering.nl

Specialisatie

Onze projectleiders en adviseurs zijn experts op het gebied van:

Digitale strategie

- digitale strategie • informatiebeleidsplan
- informatiebeveiligingsbeleid • enterprise architectuur
- informatiearchitectuur • informatiebeheer

Online dienstverlening

- website • intranet • kennisbank • huurdersportaal
- aannemersportaal • reparatieverzoekenportaal
- (regionaal) woningzoekendenportaal • klantcontactcentrumportaal • deurwaardersportaal • apps
- systeemkoppelingen

Softwareselectie en -implementatie

- primair bedrijfsinformatiesysteem (ERP)
- datawarehouse (DWH) • documentmanagementsysteem (DMS) • onderhoudssysteem
- contentmanagementsysteem (CMS)
- strategisch voorraadbeheer (SVB)

Slimmer werken

- toepassing best practices • proces(her)ontwerp
- applicatiegebruik • optimalisatie volgens lean principes • optimalisatie applicatie-inrichting

Organisatie inrichting

- inrichting ICT beheerorganisaties
- het nieuwe werken • outsourcing • (regionale) ICT samenwerkingsverbanden • Shared Services Center (SSC) • ICT fusiebegeleiding

Externe dienstverlening

Advies

Implementatieondersteuning

Softwareacceptatie

Referenties

Wij zijn zo goed als ons laatste project. Zeker in een branche waarin organisaties heel open zijn in het delen van hun ervaringen, ook over adviesbureaus. Sinds haar oprichting heeft VVA-informatisering al meer dan 90 corporaties mogen ondersteunen. Variërend van korte adviesopdrachten tot volledige I&A fusietrajecten. Een overzicht van onze referenties vind je op www.vva-informatisering.nl

Toekomstvisie

Wij geloven dat we met onze kennis en ervaring op het gebied van informatisering het verschil kunnen maken voor onze klanten. Door te investeren in samenwerking, innovatie, kennisdeling en kwaliteit realiseren we opdrachten die significant bijdragen aan de doelstellingen van onze klanten. Wij voorzien een stijgend aantal I&A samenwerkingsverbanden

tussen corporaties. Wat goed aansluit bij onze kennis en ervaring: haalbaarheidsonderzoeken, businesscases en begeleiding van I&A SSC's.

Bedrijfsprofiel

VVA-informatisering is een innovatief en onafhankelijk informatiseringsbureau dat zich richt op woningcorporaties. Wij leveren projectmanagement en adviesdiensten op het snijvlak van organisatie en ict. En spreken beide talen. Dat doen we altijd aan de kantzijde, vanuit een leverancier onafhankelijke rol.

Wij willen herkend worden op onze kernwaarden: bevlogen, deskundig, innovatief, transparant en flexibel.

Onze focus ligt op klantwaarde en duurzame projectresultaten. Als gevolg daarvan worden we veel teruggevraagd. Organisatiegroei is het gevolg, niet het doel.

In onze filosofie voert de klant regie en zit aan het stuur. Wij coachen de klantorganisatie op het nemen van die rol. Met onze vaardigheden en kennis helpen we corporaties bewust keuzes te maken.

Wij werken met plezier en passie voor het vak en stralen dat uit. Klanten zien ons als verlengstuk van de eigen klantorganisatie, wat resulteert in duurzame klantrelaties.

Aantal medewerkers: 10+

Aantal klanten in corporatiemarkt: 90

Actief in corporatiemarkt sinds: 2007

Samenwerkingsovereenkomst(en):

Wij werken samen met netwerkpartners en woningcorporaties op innovatieve thema's en complementaire expertisegebieden

VVA-informatisering

Postbus 834, 4600 AV, Bergen op Zoom

T 06 2954 2630 (Martijn Videler)

T 06 2221 3697 (Piet Verdult)

W www.vva-informatisering.nl

E info@vva-informatisering.nl





De juiste huurder of koper in de juiste woning!

- ▶ WoningNet is voor meer dan 200 corporaties in Nederland dé partner op het gebied van **woonruimtebemiddeling**. Ons geavanceerde systeem ondersteunt uw medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en helpt uw klanten om bewust en realistisch een nieuwe woning te kiezen.
- ▶ Een deskundig **klantcontactcentrum** dat op de hoogte is van de actuele ontwikkelingen in ons vakgebied, verzorgt op professionele wijze een deel van de dienstverlening naar uw klanten.
- ▶ Met onze **managementinformatieproducten** heeft u de mogelijkheid om uw processen tijdig te sturen en de efficiëntie in uw organisatie te verhogen.
- ▶ Het **marktonderzoek** van WoningNet geeft u snel en accuraat inzicht in uw klant, vastgoed en effecten van het beleid dat u voert.

Korte productomschrijving

WoningNet is voor meer dan 200 corporaties in Nederland dé partner op het gebied van woonruimtebemiddeling. Ons geavanceerde systeem ondersteunt uw medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en helpt uw klanten om bewust en realistisch een nieuwe woning te kiezen. Een deskundig Klantcontactcentrum dat op de hoogte is van de actuele ontwikkelingen in ons vakgebied, verzorgt op professionele wijze een deel van de dienstverlening naar uw klanten.

Met onze managementinformatieproducten heeft u de mogelijkheid om uw processen tijdig te sturen en de efficiëntie in uw organisatie te verhogen. Het marktonderzoek van WoningNet geeft u snel en accuraat inzicht in uw klant, vastgoed en effecten van het beleid dat u voert.

Klant & wonen

Woningzoekendenportaal
Woonruimtebemiddeling
Klantportaal
KlantContactCentrum (KCC)

Bedrijfsvoering ondersteunend

Workflowmanagement
Datawarehouse
Managementinformatie
Dashboards

Software wordt aangeboden

SaaS

Referenties

Meer dan 200 corporaties maken gebruik van de producten van WoningNet. We werken voor grote en kleine regionale samenwerkingsverbanden van woningcorporaties zoals Stadsregio Amsterdam, regio Utrecht, Hengelo en Noordoostpolder.

Toekomstvisie

Vanaf 2017 vernieuwt WoningNet haar woonruimtebemiddelingssysteem. Het nieuwe systeem is nog gebruiksvriendelijker, sneller en is flexibel aan te passen aan ontwikkelingen in de markt. WoningNet zorgt voor een optimale vertaling van complexe regelgeving naar relevante en toegankelijke informatie voor de woningzoekende.

Bedrijfsprofiel

WoningNet is sinds 2001 hét Shared Service Center op het gebied van woonruimtebemiddeling. We hebben uitgebreide ervaring met de uitvoering van complexe regelgeving, ondersteunen bij klantcontacten (KCC), doen gedetailleerd onderzoek naar de woningmarkt en geven waar nodig advies. Zo brengen we vraag en aanbod op de woningmarkt snel, slim en slagvaardig samen.

Aantal medewerkers: 150
Aantal klanten in corporatiemarkt: 200+
Actief in corporatiemarkt sinds: 2001

Nieuwsgierig geworden?

We vertellen u graag meer!

Hester Koopen 06 26 08 26 08
Ruud Houwers 06 21 27 09 49
Jan Bakker 06 22 94 88 40
Algemeen 0294 29 91 00

WoningNet

Van Houten Industriepark 25
1381 MZ Weesp
T 0294 299 100
W www.woningnet.info
E contact@woningnet.nl

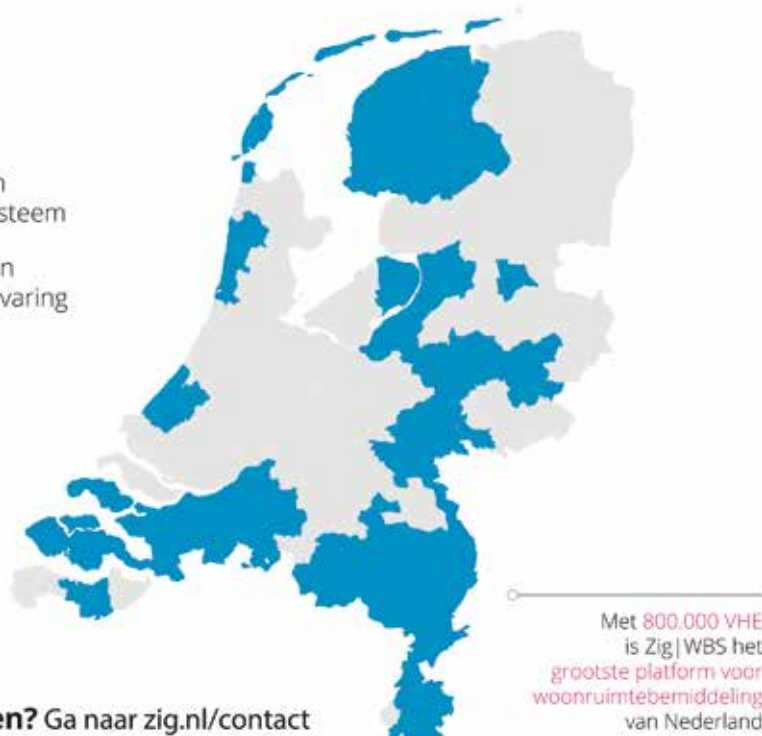


WoningNet



SaaS woonruimtebemiddeling

- Bewezen **SaaS-oplossing**: woningzoekendenportaal en woonruimtebemiddelingssysteem
- Continue **doorontwikkeling** in functionaliteit en gebruikerservaring op basis van **co-creatie**.
- Implementatie binnen **4 maanden**.



Volgende maand starten? Ga naar zig.nl/contact

Korte productomschrijving

Zig ontwikkelt digitale oplossingen voor alle woningcorporaties. Vanuit onze business units Klantcontact en Woonruimtebemiddeling helpen we woningcorporaties slim en effectief samen te werken met hun klanten. Door deze unieke propositie kunnen we de volledige customer journey automatiseren. Dit levert een positieve bijdrage aan de klant- en medewerkertevredenheid en aan het bedrijfsresultaat van de woningcorporatie. Onze applicaties zijn realtime geïntegreerd met alle back-officesystemen.

Zig levert producten op het vlak van:

Klantcontact
Klantvolgsysteem, Kennisbank, Website, Zelfserviceprocessen, Klantportaal en bestaande koppelingen met alle grote back-officesystemen.

Woonruimtebemiddeling
Woonruimtebemiddelingssysteem, Woningzoekendenportaal en Managementinformatie. Voor sociale huur, vrije sector, studentenhuusvesting en koop.

Klant & wonen
Woningzoekendenportaal, Woonruimtebemiddeling, Verhuur, Verkoop, Klantportaal, KlantContactCentrum (KCC)

Vastgoed
Energieprestatie, Woningcartotheek

Bedrijfsvoering ondersteunend
Kennisbank, Workflowmanagement, Leveranciersportaal, Managementinformatie, Dashboards, Intranet, Digitale handtekening, prestatie management en websites

Platform gebaseerd op
Microsoft, Symfony

Software wordt aangeboden
SaaS, Cloud, Private cloud

Proces / dienst ondersteund door (web)app
Klantcontact-app

IT-dienstverlening
Enterprise Service Bus (ESB), Cloud services, Outsourcing

Referenties

DUWO: Website, Klantportaal, KlantVolgSysteem (KVS), Kennisbank en koppelingen.
Sociale Verhuurders Haaglanden, OFW, Wooniezie: Woonruimtebemiddelingssysteem (WBS).
Rochdale: Website en Klantportaal. Maasdelta: KVS.
Woontij: Website en WBS.

Toekomstvisie

Zig werkt samen met woningcorporaties aan maximale digitalisatie van de klantprocessen van de corporatie. Zig kent haar klanten, helpt haar klanten doelen te bereiken en denkt daarbij vanuit business value. Zig biedt producten aan op basis van SaaS op het vlak van Klantcontact en Woonruimtebemiddeling.

Bedrijfsprofiel

Zig Websoftware ontwikkelt digitale Klantcontact- en Woonruimtebemiddelingsooplossingen voor alle woningcorporaties. Zig is partner van woningcorporaties en denkt vanuit business value.

We bieden digitale oplossingen o.b.v. best practices met een optimale customer experience zodat woningcorporaties slim en effectief kunnen samenwerken met woningzoekenden en huurders.

Ons team van ruim 70 specialisten ontwikkelt gebruiksvriendelijke, interactieve en innovatieve web-applicaties. Inmiddels maken al ruim 1 miljoen Nederlanders met succes gebruik van onze oplossingen.

Aantal medewerkers: 71
Aantal klanten in corporatiemarkt: 150
Actief in corporatiemarkt sinds: 2001
Gebruikersvereniging: ZIG|WBS gebruikersgroep, ZIG|CMS gebruikersgroep
Samenwerkingsovereenkomst(en): Klantvolgsysteem en Kennisbank van Verint, Enserve, Solvinity, QlikView, VABI, KCM, Tevreden.nl

Zig Websoftware

Botterstraat 51, 1271 XL, Huizen
T 035 524 10 40
W www.zigwebsoftware.nl
E info@zigwebsoftware.nl



CORPORATIE PLEIN 2017

BEDRIJFSVOERING ICT & INNOVATIEBEURS
VOOR WONINGCORPORATIES 



Ga naar www.corporatieplein.nl
voor meer informatie

21 september - Expo Houten

WWW.CORPORATIEGIDS.NL